

**PERAN KONSULTAN PAJAK DALAM
MEMODERASI PENGARUH PENDAPATAN DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen)



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Mus'I Karini

40011420650233

PROGRAM STUDI D IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mus'I Karini
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650233
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Peran Konsultan Pajak Dalam Memoderasi
Pengaruh Pendapatan dan Pengetahuan Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris
Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen)

Semarang, 03 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M. Si., Akt

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Mus'I Karini
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650233
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Peran Konsultan Pajak Dalam Memoderasi Pengaruh
Pendapatan dan Pengetahuan Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Kebumen)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 17 Juli 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M. Si., Akt
2. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.
3. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A.

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

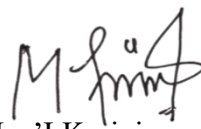
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Mus'I Karini, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Peran Konsultan Pajak dalam memoderasi hubungan antara pendapatan dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Mus'I Karini

Nim.4001420650233

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran konsultan pajak dan pengaruh pendapatan serta pengetahuan pajak dan juga kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah pendapatan dan pengetahuan pajak, sedangkan peran konsultan pajak dalam penelitian ini menjadi variabel moderasi.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan pajak dan yang terdaftar di KPP Pratama Kebumen. Teknik purposive sampling yang digunakan untuk menghasilkan 100 sampel (responden) dari keseluruhan populasi. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden.

Analisis data dalam penelitian ini diolah bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 26. Selanjutnya dilakukan uji kualitas data berupa uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis dengan uji regresi linear ganda, uji T, uji F, Regresi Moderate (Moderated Regression Analysis dan uji koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran konsultan pajak dapat memoderasi pengaruh pendapatan dan pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak atau dilaam kata lain peran konsultan pajak berpengaruh positif dalam memoderasi pendapatan dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Peran Konsultan Pajak, Pendapatan, Pengetahuan Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the role of tax consultants and the influence of income and tax knowledge as well as individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kebumen. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance. While the independent variables in this study are income and tax knowledge, while the role of tax consultants in this study is a moderating variable.

This research was conducted with a quantitative approach using primary data. The population in this study were individual taxpayers who used tax consultant services and who were registered at KPP Pratama Kebumen. The purposive sampling technique used to produce 100 samples (respondents) from the total population. The method used in data collection is through distributing questionnaires directly to respondents.

Data analysis in this study was processed with the help of IBM SPSS Statistics 26 software. Furthermore, data quality tests were carried out in the form of validity and reliability tests, classical assumption tests, namely normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests, as well as hypothesis testing with multiple linear regression tests, T tests, F tests, Moderated Regression Analysis and coefficient of determination tests. The results of this study indicate that the role of tax consultants can moderate the effect of income and knowledge on taxpayer compliance or in other words the role of tax consultants has a positive effect.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Role of Tax Consultant, Income, Tax Knowledge*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If Allah took something you never imagined losing, Allah can also grant you something you never imagined having”

“Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday’s me is still me. I am who I am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny bit wiser, and that’s me too.

These faults and mistakes are what I am, making up the brightest stars in the constellation of my life. I have come to love myself for who I was, who I am and who I hope to become”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua penulis, yaitu Ibu Satimah dan Bapak Sagimin yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta memberi dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Penulis persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk bapak dan ibu
2. Diri saya sendiri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul” **PERAN KONSULTAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen)**” ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (D4) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan upaya penulis untuk mengkaji peran konsultan pajak dalam memoderasi pengaruh-pengaruh yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak khususnya pada KPP Pratama Kebumen.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

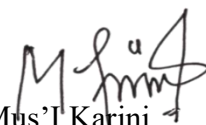
1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo. Selaku Dekan Sekolah Vokasi beserta para pembantu Dekan dan Staff Nya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro ini.
2. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro serta dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan akademik, serta masukan yang berharga dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Departemen Bisnis Dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
4. Seluruh pejabat KPP Pratama Kebumen yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta memberikan wawasan tentang praktik perpajakan yang berharga.

5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung, memberikan doa, dan motivasi yang tak tergantikan selama perjalanan studi. Dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada kelian yang senantiasa memberikan dukungan dan cinta kasih yang tulus, keluarga adalah sumber inspirasi dan kekuatan utama bagi penulis.
6. Saudara penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama penulisan penelitian ini.
7. Sahabat penulis dalam grup Biro Jodoh, Mari Bertaubat, Kunti Bogel, Antar Barang Temcit, Jinjja Ommo-Ommo, Ghost Sheep dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, yang telah memberikan penulis semangat, dukungan, motivasi dan bantuan selama menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman satu kelas yang telah berbagi pengalaman, ide, dan pemikiran sepanjang perjalanan penelitian. Kolaborasi dan diskusi bersama teman satu bimbingan telah memberikan perspektif yang beragam dan memperkaya hasil penelitian penulis.
9. Seluruh teman satu jurusan yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan semangat dalam perjalanan studi kami bersama.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan terima kasih ini dapat mewakili rasa terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Semarang, 11 Juli 2024

Penulis


Mus' I Karini
Nim.40011420650233

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Planned of Behaviour.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Dasar-Dasar Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Fungsi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengelompokan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepatuhan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Konsultan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Pengetahuan Pajak	Error! Bookmark not defined.

2.1.8 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Variabel Moderating	Error! Bookmark not defined.
3. 2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3 Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.

5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1 2 Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kebumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1 3 Jumlah Konsultan Pajak dari tahun 2019 - 2023 .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1 4 Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 1 Data Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kebumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 2 Hasil Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 Hasil Data Kuesioner Wajib Pajak Pengguna Jasa Konsultan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 Data Demografi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 6 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 7 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran Teoritis **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Permohonan izin riset.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Permohonan izin pengambilan data ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Output Spss.....	Error! Bookmark not defined.