

**ANALISIS PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
PADA UKM TAHU
(STUDI PADA UKM TAHU PUTRA SOMA)**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister Administrasi Bisnis**



**Penyusun
NADIA ELMA ALMIRA
14030120120038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

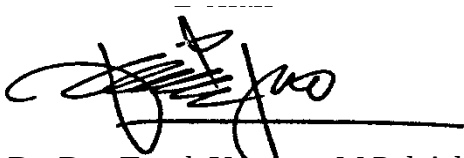
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadia Elma Almira
Nomor Induk Mahasiswa : 14030120120038
Judul : Analisis Penerapan Knowledge Management pada
UKM Tahu (Studi Pada Ukm Tahu Putra Soma)
Nama Program Studi : Magister Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 2
Pada Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
politik Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, 27 Juni 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan

Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Hari Nugraha Susanta, S.Sos, M.Si
NIP. 197003031994121001

Pembimbing II



Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, MSi
NIP. 197603302203122001

Penguji I



Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197503152008011014

Penguji II



Dr. Sari Listyorini, S.Sos, M.AB
NIP. 197806052003122003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Nadia Elma Almira
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030120120038
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 11 April 1999
4. Jurusan / Program Studi : Magister Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jalan Galur Sari X No. 134B RT 09/RW01,
Utara Kayu Selatan, Matraman, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Tesis/TA) yang saya tulis berjudul:

Analisis Penerapan Knowledge Management pada UKM Tahu (Studi Pada UKM Tahu Putra Soma)

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari atau sama dengan 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecenderungan yang saya lakukan.

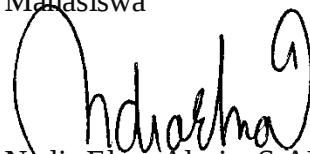
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing 1



Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos, M.Si
NIP. 197003031994121001

Semarang, 27 Juni 2024
Yang membuat
Mahasiswa



Nadia Elma Almira S.AB
NIM. 14030120120038

Ketua Program Studi



Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197503152008011014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rizki, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini untuk memenuhi penyelesaian pendidikan Magister Administrasi Bisnis, Universitas Diponegoro.

Dalam penulisan Tesis dengan judul **“Analisis Penerapan Knowledge Management pada UKM Tahu (Studi Pada Ukm Tahu Putra Soma)”** Penulis sangat memahami bahwa dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena hal tersebut dengan segenap hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian penelitian yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono., M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Dr. Hari Nugraha Susanta, S.Sos, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis.
3. Bapak Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan masa studi dan masukan terhadap tesis yang diselesaikan oleh penulis.
4. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyelesaian Tesis ini.
5. Bapak alm. Dr Widiartanto S.Sos, M.AB selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan Tesis ini.
6. Seluruh dosen Administrasi Bisnis dan dosen tamu lain yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama proses perkuliahan.

7. Bapak Jajang dan seluruh karyawan UKM Putra Soma yang telah membantu selama proses penelitian.
8. Keluarga, teman terdekat dan berbagai pihak lain yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian dan tesis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis memahami bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 19 Juni 2024
Penulis,

Nadia Elma Almira S.AB
NIM. 14030120120038

ABSTRAK

Nadia Elma Almira. NIM 14030120120038. Analisis Penerapan Knowledge Management pada UKM Tahu (Studi Pada UKM Tahu Putra Soma). Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Pembimbing 1: Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si; Pembimbing 2: Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si

Knowledge management saat ini diterapkan di berbagai tingkatan perusahaan sehubungan dengan penerapan *knowledge management* dapat menghasilkan keunggulan bersaing, keberlanjutan usaha dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Pada tingkatan UKM, penerapan *knowledge management* menjadi salah satu upaya untuk mempertahankan bisnis UKM sehubungan dengan permasalahan utama dari UKM adalah ketidakmampuan UKM bertahan adalah potensi kehilangan pengetahuan yang melekat pada setiap individu dan ketidakmampuan penerus untuk melanjutkan bisnis dikarenakan tidak dimilikinya pengetahuan terkait proses bisnis UKM. Pada penelitian ini, peneliti melakukan analisa penerapan *knowledge management* pada salah satu UKM Tahu Putra Soma sebagai salah satu UKM tahu yang masih beroperasi setelah terdapat peralihan pemilik ke generasi kedua. Peneliti menggunakan metode kualitatif studi kasus untuk menganalisa penerapan *knowledge management* pada UKM tahu Putra Soma menggunakan konsep *knowledge management* proses dari Fernandez dan Sabherwal yang terdiri dari dalam empat proses yaitu *knowledge discovery*, *knowledge capture*, *knowledge sharing* dan *knowledge application* beserta subprosesnya.

Penelitian menyimpulkan bahwa proses *knowledge discovery* pada UKM dilakukan oleh pemilik UKM dari hasil diskusi maupun pengetahuan yang telah terdapat di media digital. Proses *knowledge capture* dan *knowledge sharing* pada UKM dilakukan baik oleh pemilik UKM dan Karyawan UKM. Proses *knowledge application* pada UKM dilakukan oleh pemilik UKM setelah melakukan penyesuaian atas pengetahuan yang telah diperoleh. Pemilik UKM memiliki peranan penting dalam melakukan pengarahan dan memberikan panduan kepada karyawan UKM untuk dapat mengaplikasikan suatu pengetahuan baru.

Kata Kunci: *Knowledge management, UKM, knowledge discovery, knowledge capture, knowledge sharing, knowledge application*

ABSTRACT

Nadia Elma Almira. NIM 14030120120038. Analysis of the Application of Knowledge Management in Tofu SMEs (Study of Putra Soma Tofu SMEs). Master of Business Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University. Supervisor 1: Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si; Supervisor 2: Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si

Knowledge management is currently applied at various company levels, which can produce a competitive advantage, improve business sustainability and company performance. At the SME level, implementing knowledge management is an effort to maintain SME business in connection with the main problem of SMEs, namely the inability of SMEs to survive, namely the potential loss of knowledge inherent in each individual and the inability of successors to continue the business due to not having knowledge related to SME business processes. In this study, researchers analyzed the implementation of knowledge management in one of the Tahu Putra Soma UKMs, one of the UKM tahu still operating after the transfer of ownership to the second generation. The author uses a qualitative case study method to analyze the application of knowledge management in Putra Soma tofu SMEs using the knowledge management process concept from Fernandez and Sabherwal, which consists of four processes, namely knowledge discovery, knowledge capture, knowledge sharing and knowledge application and their sub-processes.

The research concludes that the knowledge discovery process in UKM is carried out by UKM owners from the results of discussions and knowledge that is available in digital media. The process of knowledge capture and knowledge sharing in UKM is carried out by both UKM owners and UKM employees. The knowledge application process in UKM is carried out by the UKM owner after making adjustments to the knowledge that has been obtained. UKM owners have an important role in directing and providing guidance to UKM employees to be able to apply new knowledge.

Keywords: *Knowledge management, SMEs, knowledge discovery, knowledge capture, knowledge sharing, knowledge application*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Tinjauan Pustaka.....	15
1.6.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1.6.2 <i>Human capital</i>	17
1.6.3 <i>Knowledge Management</i>	19
1.6.4 Proses <i>Knowledge management</i>	22
1.6.5 Metode SECI	26
1.6.6 Metode <i>Sharing dan Application</i>	33
1.7 Kerangka Pemikiran.....	34
1.8 Definisi Operasional	39
1.9 Metode Penelitian	41
1.9.1 Tipe Penelitian	41
1.9.2 Ruang Lingkup.....	41
1.9.3 Fenomena Penelitian.....	42
1.9.4 Jenis dan Sumber Data	42
1.9.5 Pemilihan Informan.....	43
1.9.6 Instrumen Penelitian.....	43
1.9.7 Teknik Pengumpulan	43

1.10 Teknik Analisis Data.....	44
BAB II GAMBARAN UMUM UKM PUTRA SOMA.....	46
2.1 Profil Umum UKM Putra Soma	46
2.2 Proses Produksi Tahu.....	47
BAB III HASIL PENELITIAN	58
3.1 <i>Knowledge Discovery</i>	58
3.1.1 Frekuensi Penemuan Informasi Baru Terkait Cara Dalam Bisnis	59
3.1.2 Frekuensi Pertukaran Tugas Karyawan.....	60
3.1.3 Sub Proses <i>Socialization</i>	61
3.1.4 Sub Proses <i>Combination</i>	64
3.2 <i>Knowledge Capture</i>	65
3.2.1 Frekuensi Karyawan Melaksanakan <i>Learning by doing</i>	66
3.2.2 Frekuensi Mendapatkan Informasi Dari Dalam Perusahaan	67
3.2.3 Sub Proses <i>Internalization</i>	67
3.2.4 Sub Proses <i>Externalization</i>	69
3.3 <i>Knowledge Sharing</i>	71
3.3.1 Frekuensi Interaksi Dan Diskusi Antar Individu	72
3.3.2 Kemampuan Dan Kemauan Interaksi Antar Individu.....	73
3.3.3 Sub Proses <i>Socialization</i>	73
3.3.4 Sub Proses <i>Exchange</i>	75
3.4 <i>Knowledge Application</i>	75
3.4.1 Kemampuan Karyawan Dalam Menerima Perubahan Dan Segera Menerapkannya.....	76
3.4.2 Frekuensi Penggunaan Pengetahuan Dalam Menyelesaikan Permasalahan Perusahaan.....	76
3.4.3 Sub Proses <i>Direction</i>	77
3.4.4 Sub Proses <i>Routines</i>	78
BAB IV PEMBAHASAN	80
4.1 Pelaksanaan proses <i>knowledge management</i>	80
4.1.1 Pelaksanaan <i>Knowledge Discovery</i>	81
4.1.2 Pelaksanaan <i>Knowledge Capture</i>	83
4.1.3 Pelaksanaan <i>Knowledge Sharing</i>	85
4.1.4 Pelaksanaan <i>Knowledge Application</i>	87

4.1.5 Pelaksanaan <i>Knowledge Management Process</i> di UKM Putra Soma..	89
4.1.6 Karakteristik <i>Knowledge Management Process</i> di UKM Putra Soma.	92
4.1.7 Implementasi Hasil Riset.....	93
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	98
5.2.1 Rekomendasi Akademis	98
5.2.2 Rekomendasi Praktis	98
5.3 Keterbatasan Penelitian	99
Daftar Pustaka.....	100
Lampiran-lampiran.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pabrik Tahu Aktif	4
Gambar 1. 2 Konsep Proses <i>Knowledge Management</i>	26
Gambar 1. 3 Kerangka Berfikir	39
Gambar 2.1 Diagram Proses Tahu	47
Gambar 2.2 Perendaman Kedelai	48
Gambar 2.3 Perbandingan Kedelai Sebelum dan Sesudah Dilakukan Perendaman	48
Gambar 2.4 Proses Pemindahan Kedelai Ke Mesin Penggiling	49
Gambar 2.5 Proses Penggilingan Kedelai Menjadi Bubur Kedelai	49
Gambar 2.6 Proses Pemasakan Bubur Kedelai.....	50
Gambar 2.7 Proses Penyaringan Sari Kedelai	51
Gambar 2.8 Proses Pemisahan Sari Kedelai Dan Ampas Kedelai.....	52
Gambar 2.9 Sari Kedelai Yang Telah Disaring	52
Gambar 2.10 Pencampuran Sari Kedelai Dengan Air Biang Cuka	53
Gambar 2.11 Proses Pemisahan Air Dan Sari Kedelai Yang Telah Mengendap ..	53
Gambar 2.12 Tahu Siap Cetak.....	54
Gambar 2.13 Proses Pencetakan Tahu	55
Gambar 2.14 Proses Press Tahu.....	55
Gambar 2.15 Proses Pengeluaran Tahu Untuk Di Potong	56
Gambar 2.16 Proses Perebusan Tahu.....	57
Gambar 2 17 Tahu Yang Siap Digoreng.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian dari Manik, Christanti dan Setiawan (2022).....	8
Tabel 1.2 Hasil Penelitian dari Trisninawati dan Mellita (2020).....	9
Tabel 1.3 Hasil Penelitian dari Siswanto, Herlina dan Mulyanti (2019)	10
Tabel 1.4 Hasil Penelitian dari Wee dan Chua (2013).....	11
Tabel 1.5 Hasil penelitian dari Döring dan Witt (2019)	12
Tabel 1.6 Hasil Penelitian dari Cunningham, Seaman dan McGuire (2015)	13
Tabel 3.1 Jenis Dan Sumber Informasi Yang Diperoleh UKM Putra Soma.....	60