

DAFTAR PUSTAKA

- Benoit, W. L. (2015). *Accounts, Excuses, and Apologies* (Second Edition). State University of New York.
- Binekasri, R. (2022, June 28). Cerita Lengkap Garuda Lolos dari Ancaman Kebangkrutan. *CNBCIndonesia.Com*.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20220628103058-17-350955/cerita-lengkap-garuda-lolos-dari-ancaman-kebangkrutan>
- Binekasri, R. (2024, August 24). Pesawat Gagal Terbang Imbas Tangki Bocor, Ini Penjelasan Garuda. *CNBCIndonesia.Com*.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20240824145007-17-566086/pesawat-gagal-terbang-imbis-tangki-bocor-ini-penjelasan-garuda>
- Coombs, W. T. (2023). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*. SAGE Publications.
- Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2023). *The Handbook of Crisis Communication* (Second Edition). Wiley.
- Fajrian, H. (2024, August 13). Jumlah Penumpang Garuda Indonesia Melonjak 35% pada Kuartal II, Capai 6,11 Juta. *Katadata.Co.Id*.
<https://katadata.co.id/berita/industri/66baa28b90efc/jumlah-penumpang-garuda-indonesia-melonjak-35-pada-kuartal-ii-capai-6-11-juta>
- Fauzan, A. M. (2024, April 2). Garuda Indonesia targetkan tambah delapan pesawat di 2024. *Antaranews.Com*.
<https://www.antaranews.com/berita/4039359/garuda-indonesia-targetkan-tambah-delapan-pesawat-di-2024>
- Fauziek, A., & Paramita, S. (2020). Pengaruh Crisis Responsibility Terhadap Post-Crisis Reputation pada Maskapai Garuda Indonesia. *Prologia*, 4(2).
https://www.researchgate.net/publication/346112928_Pengaruh_Crisis_Responsibility_Terdapat_Post-Crisis_Reputation_pada_Maskapai_Garuda_Indonesia
- Febiola, A. (2024, May 21). Kemenag Tegur Garuda Indonesia Akibat Keterlambatan Penerbangan Jemaah Haji Capai 32 Jam. *Tempo.Co*.
<https://bisnis.tempo.co/read/1870623/kemenag-tegur-garuda-indonesia-akibat-keterlambatan-penerbangan-jemaah-haji-capai-32-jam>
- Hariato, M. (2024, August 15). Garuda Indonesia perkuat susunan pengurus perseroan lewat RUPSLB. *Antaranews.Com*.
<https://www.antaranews.com/berita/4262935/garuda-indonesia-perkuat-susunan-pengurus-perseroan-lewat-rupslb>

- Instagram Engagement @garuda.indonesia.* (2024).
<https://phlanx.com/engagement-calculator>
- Irwanti, M. (2023). *Manajemen Krisis Komunikasi (Tinjauan Teoritis dan Praktis)*. Penerbit Widina Media Utama.
<https://repository.usahid.ac.id/3316/2/Buku%20CETAK%20MANAJEMEN%20KRISIS%20KOMUNIKASI.pdf>
- Iswara, A. J. (2023, June 1). Indonesia Peringkat 2 di Daftar Negara dengan Tingkat Kepercayaan Tertinggi. *Kompas.Com*.
<https://www.kompas.com/global/read/2023/06/01/195800770/indonesia-peringkat-2-di-daftar-negara-dengan-tingkat-kepercayaan>
- Jannah, S. M. (2019, April 29). Laporan Keuangan Garuda Diduga Dimanipulasi, Siapa Tanggung Jawab? *Tirto.Id*. https://tirto.id/laporan-keuangan-garuda-diduga-dimanipulasi-siapa-tanggung-jawab-dnjR#google_vignette
- Jatmiko, A. (2024, May 1). Meski Pendapatan Naik, Garuda Indonesia Rugi Rp 1,4 T per Maret 2024. *Katadata.Co.Id*.
<https://katadata.co.id/finansial/korporasi/6631d966114d2/meski-pendapatan-naik-garuda-indonesia-rugi-rp-1-4-t-per-maret-2024>
- Kamil, I., & Prabowo, D. (2024, June 27). Emirsyah Satar Dituntut 8 Tahun Penjara di Kasus Pengadaan Pesawat Garuda. *Kompas.Com*.
<https://nasional.kompas.com/read/2024/06/27/17124451/emirsyah-satar-dituntut-8-tahun-penjara-di-kasus-pengadaan-pesawat-garuda?page=all>
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Prenada Media.
<https://books.google.co.id/books?id=gI9ADwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Kurniawan, R. (2021, October 27). *Menyelamatkan atau Mengubur Garuda Indonesia*. Kemenkeu.Go.Id. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru/baca-artikel/14352/Menyelamatkan-atau-Mengubur-Garuda-Indonesia.html>
- Mahardhika, L. A. (2024a). Daftar Maskapai Terbaik Dunia 2024 Versi Skytrax, Ada Garuda Indonesia? *Bisnis.Com*.
<https://ekonomi.bisnis.com/read/20240627/98/1777486/daftar-maskapai-terbaik-dunia-2024-versi-skytrax-ada-garuda-indonesia>
- Mahardhika, L. A. (2024b, May 22). Penerbangan Haji 2024 Buruk, Kemenag Sebut Garuda Indonesia Gagal. *Bisnis.Com*.
<https://ekonomi.bisnis.com/read/20240522/98/1767653/penerbangan-haji-2024-buruk-kemenag-sebut-garuda-indonesia-gagal>

- Nabila, M. (2024). Deretan Maskapai dengan Awak Kabin Terbaik, Garuda Indonesia Merosot ke Peringkat 3. *Bisnis.Com*.
<https://lifestyle.bisnis.com/read/20240627/361/1777612/deretan-maskapai-dengan-awak-kabin-terbaik-garuda-indonesia-merosot-ke-peringkat-3>
- Neuman, W. Lawrence. (2014). *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches* (Seventh Edition). Pearson.
- Newman, N. (2024, June 17). *Overview and Key Findings of the 2024 Digital News Report*. Reutersinstitute.Politics.Ox.Ac.Uk.
<https://reutersinstitute.politics.ox.ac.uk/digital-news-report/2024/dnr-executive-summary>
- Nugroho, N. P. (2024, March 29). Merger Garuda Indonesia dengan InJourney Ditarget Tahun Ini, Manajemen: Asal Memenuhi Faktor. *Tempo.Co*.
<https://bisnis.tempo.co/read/1850959/merger-garuda-indonesia-dengan-injourney-ditarget-tahun-ini-manajemen-asal-memenuhi-faktor>
- Pratiwi, A. D., & Rachmawati, D. (2021). Pengaruh Publisitas Kasus Menu Tulis Tangan Garuda Indonesia terhadap Citra Garuda Indonesia. *Jurnal Ranah Komunikasi*, 5(2).
<https://ranahkomunikasi.fisip.unand.ac.id/index.php/rk/article/view/133/66>
- Prayudhia, M. C. G. (2024, June 20). Garuda Indonesia masuk jajaran perusahaan terbaik se-Asia Tenggara. *Antaranews.Com*.
<https://www.antaranews.com/berita/4159776/garuda-indonesia-masuk-jajaran-perusahaan-terbaik-se-asia-tenggara>
- Prayudi. (2016). *Manajemen Isu & Krisis*. LPPM UPN Veteran Yogyakarta.
- Profil Perusahaan Garuda Indonesia*. (n.d.). Garuda Indonesia. Retrieved May 26, 2024, from <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/corporate-partners/company-profile/index>
- Purwanti, T. (2022, December 20). Sah, Garuda Indonesia (GIAA) Disuntik Jokowi Rp 7,5 T. *CNBCIndonesia.Com*.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20221220101237-17-398409/sah-garuda-indonesia--giaa--disuntik-jokowi-rp-75-t>
- PwC's 2024 Trust Survey: 8 Key Findings*. (2024, March 12). Pwc.Com.
<https://www.pwc.com/us/en/library/trust-in-business-survey.html>
- Rahayu, I. R. S., & Djumena, E. (2024, May 20). Insiden Kebakaran Mesin Pesawat Haji Garuda, KNKT Temukan Ada Kebocoran Bahan Bakar. *Kompas.Com*.
<https://money.kompas.com/read/2024/05/20/201000126/insiden-kebakaran-mesin-pesawat-haji-garuda-knkt-temukan-ada-kebocoran-bahan>

- Rahmania, T. (2021). Pengaruh Terpaan Berita Tentang Kebocoran Data Pengguna Tokopedia dan Aktivitas Word of Mouth Terhadap Tingkat Kepercayaan Dalam Menggunakan Tokopedia. *Interaksi Online*, 9(2). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/interaksi-online/article/view/30562>
- Rasyid, N. A. (2024, March 23). Media Sosial Teratas Orang Indonesia untuk Membagikan Berita. *GoodStats.Id*. <https://data.goodstats.id/statistic/media-sosial-teratas-orang-indonesia-untuk-membagikan-berita-zTc7i>
- Sebutan dan Jangkauan Garuda Indonesia di Media Massa*. (2024). <https://app.brand24.com/panel/results/1396678224?p=1&or=0&cdt=days&dr=5&va=1&d1=2024-07-02&d2=2024-09-30>
- Supriyadi, E. (2014). *SPSS + Amos*. In Media.
- Surya, G. (2021, May 28). Sejarah Garuda Indonesia, Maskapai Pelat Merah dengan Segudang Prestasi. *Kompas.Tv*. <https://www.kompas.tv/klik360/178261/sejarah-garuda-indonesia-maskapai-pelat-merah-dengan-segudang-prestasi>
- Tersiana, A. (2022). *Metode Penelitian: Dengan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Penerbit Anak Hebat Indonesia.
- Trijono, R. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Papas Sinar Sinanti.
- Wareza, M. (2021, June 4). Selundup Harley, Eks Bos Garuda Dituntut Penjara 1 Tahun. *CNBCIndonesia.Com*. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210604124243-17-250585/selundup-harley-eks-bos-garuda-dituntut-penjara-1-tahun>
- Widyastuti, Rr. A. Y. (2019, June 1). Kasus Kartel, Pengadilan Australia Hukum Denda Garuda 190 M. *Tempo.Co*. <https://bisnis.tempo.co/read/1211402/kasus-kartel-pengadilan-australia-hukum-denda-garuda-190-m>
- Yuniarto, T. (2024, July 4). *Pergeseran Media Arus Utama dan Meluasnya Ruang Media Baru*. Kompas.Id. <https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/pergeseran-media-arus-utama-dan-meluasnya-ruang-media-baru>