

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PENGHASILAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kota
Semarang III)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Vito Naufa Aslam

40011420650250

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Penyusun : Vito Naufa Aslam
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650250
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi
Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PENGHASILAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi
Kasus Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang III)

Semarang, 23 Juli 2024
Dosen Pembimbing



Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt.
NIP. 197205112000121001

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Vito Naufa Aslam
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650250
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi
Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PENGHASILAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi
Kasus pada Kantor SAMSAT Kota Semarang III)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 31 Juli 2024

Tim Penguji

1. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt (.....)
2. Apip SE., M.Si. (.....)
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini saya, Vito Naufa Aslam, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi berjudul PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kota Semarang III) yang di susun guna memenuhi pesyaratan jadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro ialah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya nyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasanya didalam tugas akhir/skripsi ini ada seluruh ataupun sebagian tulisan orang lain yang saya salin ataupun tiru berbentuk serangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan opini dari penulis lainnya, yang saya akui seolah-olah hasil saya sendiri, ataupun ada sebagian ataupun seluruh tulisan yang saya salin, tiru, ataupun ambil dari orang lain tanpa merujuk penulis aslinya.

Jika saya melakukan hal yang bertentangan, baik di sengaja ataupun tidak, dengan ini saya nyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri ini. Jika di kemudian hari terbukti bahwasanya saya menyalin ataupun meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, artinya gelar dan ijazah yang sudah diberi dari universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Vito Naufa Aslam
NIM. 40011420650250

ABSTRAK

Studi ini punya tujuan menganalisis dan mengetahui dampak Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang meliputi pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, tingkatan penghasilan, serta sanksi pajak pada Kantor SAMSAT Kota Semarang III.

Studi ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Adapun mengumpulkan sampel penelitian dilakukan memakai teknik *simple random sampling* untuk mendapatkan sejumlah data yang diperlukan didalam studi dengan hasil akhir sampel penelitian sejumlah 100 responden. Pengujian yang dilakukan terhadap sampel penelitian berupa pengujian validitas, pengujian reliabilitas, pengujian statistik deskriptif, pengujian asumsi klasik berupa normalitas dan heteroskedastisitas, pengujian koefisien determinasi, pengujian simultan (F), pengujian parsial (T), dan analisis persamaan regresi linier berganda.

Hasilnya menunjukkan bahwasanya pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, serta sanksi pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai R^2 sebesar 42,3%. Sementara hasil pengujian parsial menunjukkan bahwasanya variabel pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, serta sanksi pajak berdampak positif signifikan sementara tingkat penghasilan tak berdampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Sanksi Perpajakan

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of Motor Vehicle Taxpayer Compliance which includes taxation knowledge, awareness of taxpayers, the level of income, and tax sanctions at the SAMSAT Office in Semarang City III.

This research was conducted using quantitative methods using primary data in the form of questionnaires. The collection of research samples was carried out using the simple random sampling method to obtain the amount of data needed in the study with the final result of a research sample of 100 respondents. Tests carried out on the research sample in the form of validity testing, reliability testing, descriptive statistical testing, classical assumption testing in the form of normality and heteroscedasticity, coefficient of determination testing, simultaneous testing (F), partial testing (T), and multiple linear regression equation analysis.

The results of this study indicate that taxation knowledge, taxpayer awareness, income level, and tax sanctions have an influence on taxpayer compliance with an R² value of 42.3%. While the partial test results show that the variables of taxation knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions have a significant positive effect while the level of income has no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Income Level, Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang III)” dengan baik. Skripsi ini di susun sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis dengan sepenuhnya menyadari bahwasanya penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sebab sejumlah keterbatasan yang peneliti miliki baik dari sisi pengetahuan, pengalaman, maupun waktu dan tenaga. Akan tetapi, berkat usaha dan doa yang telah dilakukan peneliti dan berkat doa dan dorongan dari orang-orang di sekeliling peneliti akhirnya studi ini bisa diselesaikan dengan baik. Studi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi diri peneliti sendiri, lingkungan sekitar, serta bangsa dan negara.

Peneliti didalam menyusun studi ini tentunya mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari banyak pihak, baik dalam bentuk dukungan dalam hal teknis, mental, dan keuangan. Maka, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan di prodi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang sudah menyisihkan waktu dan tenaga dan bersabar menuntun penulis dalam menyusun studi ini.
6. Bapak Agus Budijanto dan Ibu Sri Muryani selaku orang tua peneliti, dan Kakak Karenina Kumara selaku kakak peneliti yang sudah memberikan segalanya kepada peneliti.
7. Teman-teman peneliti Andini, Dinda, Shafiw, Devi, Verita, Syafiq, Hendy, Naufal yang selalu membantu serta memberi saran, semangat ke penulis untuk mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
8. Teman-teman peneliti, keluarga besar bekasi pride dan eksklusif yang selalu menemani dan memberi semangat ke penulis pada saat mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
9. Teman-teman jurusan akuntansi perpajakan angkatan 2020 yang selalu menyemangati serta memotivasi penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Fungsi Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.2 Pajak	15
2.1.3 Pajak Daerah	15
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.1.5 Mekanisme Perubahan UU Nomor 1 Tahun 2022	17
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	18
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan	19
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.10 Sanksi Pajak	21
2.1.11 Tingkat Penghasilan	21
2.1.12 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis	29

2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	30
2.3.3	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.3.4	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Definisi Variabel Operasional & Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1	Variabel Dependen.....	33
3.1.2	Variabel Independen.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Menurut Sumber.....	38
3.3.2	Menurut Sifat	39
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5	Metode Analisis	40
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Analisis Model Regresi Linear Berganda	43
3.5.5	Uji Hipotesis	44
BAB IV.....		48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Deskripsi UPPD dan Samsat Kota Semarang	48
4.1.2	Visi dan Misi.....	49
4.2	Deskripsi Responden	49
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	50
4.2.2	Usia Responden	50
4.2.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	51

4.2.4	Pekerjaan Responden	52
4.2.5	Kendaraan yang Dimiliki Responden	52
4.2.6	Penghasilan Perbulan Responden	53
4.3	Analisis Data.....	54
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.3.2	Uji Mutu Data.....	57
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.5	Analisis Model Regresi Linier Berganda	61
4.3.6	Uji Hipotesis	63
4.4	Interpretasi Hasil	67
4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.3	Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	70
4.4.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
BAB V		73
PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan	74
5.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
DAFTAR LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Objek Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Semarang III 2019-2023.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor 2019-2023	5
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 2 Usia Responden	50
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	51
Tabel 4. 4 Jenis Pekerjaan Responden.....	52
Tabel 4. 5 Jenis Kendaraan yang Dimiliki.....	53
Tabel 4. 6 Jumlah Penghasilan Perbulan.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik T.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	28
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	79
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	81
Lampiran 4 Hasil Tabulasi	84
Lampiran 5 Hasil Ouput SPSS	89