

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, NORMA
SUBJEKTIF, DAN MEDIA SOSIAL
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Ditoloma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Salsa Rahma Jihda Salma

40011420650304

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

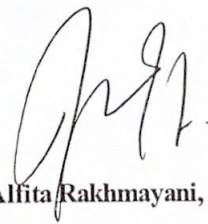
2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nama : Salsa Rahma Jihda Salma
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650304
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
NORMA SUBJEKTIF, DAN MEDIA SOSIAL
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Semarang. 16 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Allita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

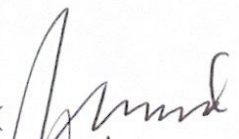
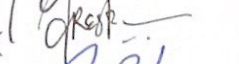
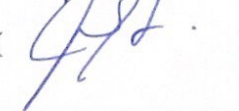
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Salsa Rahma Jihda Salma
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650304
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
NORMA SUBJEKTIF, DAN MEDIA SOSIAL
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juli 2024

Tim Penguji :

1. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.
2. Maya Aresteria, S.E., M.Si.Ak
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Salsa Rahma Jihda Salma, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Keadilan, Kepatuhan, Pemeriksaan, Sistem dan Diskriminasi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Salsa Rahma Jihda Salma

NIM. 40011420650304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapatkan (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Selalu ada harga dari sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi ada gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“Tidak semua orang paham akan proses dan masa masa sulitnya kita, mereka hanya ingin tahu bagian senang dan suksesnya saja. Jadi tolong berjuanglah untuk diri sendiri atas segala hal yang diupayakan.

Paham?”

(Kak Gem)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, norma subjektif, dan media social perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode Slovin dan didapatkan sampel sebanyak 100 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner yang disebarakan pada responden dan diolah menggunakan SPSS versi 26. Adapun model yang dibangun dalam penelitian ini yaitu dengan menghubungkan pengaruh variabel Pengetahuan pajak, Norma Subjektif dan Sosial Media Pajak, terhadap Kepatuhan Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan pajak, Norma subjektif, dan Media social perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Norma Subjektif, Media Sosial, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax knowledge, subjective norms, and social media taxation on the compliance of individual taxpayers in Semarang City. The research employs an explanatory study with a quantitative approach. The Slovin method was used to obtain a sample of 100 individuals. Data collection was conducted using questionnaires distributed to respondents and processed using SPSS version 26. The model constructed in this study connects the influence of the variables tax knowledge, subjective norms, and tax social media on tax compliance. The results of this study indicate that tax knowledge, subjective norms, and social media taxation have a significant positive effect on the compliance of individual taxpayers in Semarang City.

Keywords: *Tax Knowledge, Subjective Norms, Social Media, Individual Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya dan shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Norma Subjektif, Dan Media Sosial Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.” Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Diploma (D4) pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kendala dan hambatan, namun semua dapat teratasi berkat doa, bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si.,Akt. Selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi dan arahan dalam pelaksanaan penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan serta staff di lingkungan Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Sudihono dan Ibu Syarifah yang sangat penulis sayangi. Terimakasih telah selalu mendoakan anakmu ini dalam setiap doamu bu, bah. Terimakasih selalu mengupayakan semua hal untuk masa depan penulis. Terimakasih telah memberikan dukungan moral beserta materi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan sampai detik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkatan untuk kedua orang tua penulis.
7. Kepada Ibu Juminah selaku nenek penulis yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada hentinya untuk penulis. Terimakasih selalu mengantar dan mendoakan penulis saat keluar rumah dan menunggu penulis pulang ke rumah.
8. Kepada Auliya Rahmadinassalam, Ahmad Mahzun Maarif, Ahmad Mahzamzuri Afif selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberikan candaan, semangat maupun materi kepada penulis.
9. Kepada Marfida Luthfi Irfanti selaku sahabat penulis yang selalu ada dalam senang ataupun sedih, terimakasih telah kebersamai penulis dari hari pertama ODM sampai sekarang menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah memberikan semangat dan bantuan bagi penulis dalam bentuk tenaga, pikiran, materi, maupun moril. Semoga Allah memberikan yang terbaik kepada-mu

10. Kepada Fazanisa Larasati sebagai teman berkeluh kesah penulis yang selalu memberikan waktu dan fikiranya untuk sekedar berbagi kisah suka maupun duka. Terimakasih telah mendengarkan dan memberikan solusi ketika penulis sedang menghadapi suatu masalah. Terimakasih kak semoga Allah memberikan kelancaran dan kebahagiaan kepada-mu.
11. Kepada Vava Putri Pangesti sebagai adik sekaligus sahabat penulis yang sangat dicintai, terimakasih telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas candaan dan lelucon aneh yang membuat penulis terhibur setiap waktu. Semoga Allah memberikan kebahagiaan kepada mu, dik.
12. Kepada Adelia Putrri Diana sebagai teman penulis yang selalu sabar untuk memberikan waktu dan fikiranya dalam membantu penulis dalam menyelesaikan proses olah data pada penelitian ini. Terimakasih selalu memberi nasihat dan masukan penulis selama kurang lebih 4 tahun ini. Semoga Allah memberikan kemudahan dalam setiap jalan-mu.
13. Kepada Marinda Prasasti sebagai sahabat penulis yang selalu menemani dalam suka maupun duka. Terimakasih sudah mau direpotkan dalam memberikan tenaga, waktu, dan nasihatnya selama 4 tahun ini. Semoga Allah memberikan kebahagiaan kepadamu.
14. Kepada Muhammad Fadhil Fahreza yang senantiasa mendengarkan keluhan kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, bantuan dan waktu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Theory Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	16
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.3 Pengetahuan Pajak	27
2.1.4 Norma Subjektif.....	30
2.1.5 Media Sosial.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.4.2 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	40

2.4.3 Pengaruh Media Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Definisi Operaasional Variabel	44
3.1.1 Pengetahuan Pajak	44
3.1.2 Norma Subjektif.....	45
3.1.3 Media Sosial.....	46
3.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.3 Jenis Penelitian	53
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Sumber Data.....	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Metode Analisis.....	55
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	55
3.5.2 Asumsi Klasik	57
3.5.3 Analisis Linear Berganda.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3 Hasil Analisis Data	66
4.3.1 Statistik Deskriptif	66
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	68
4.4.1 Uji Validitas	68
4.4.2 Uji Reliabilitas	71
4.5 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	73
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.5.4 Uji Glejser	75

4.6	Uji Regresi Linier Berganda.....	77
4.6.1	Uji T	79
4.6.2	Uji F	80
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi.....	81
4.7	Pembahasan	83
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	83
4.7.2	Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Pajak.....	84
4.7.3	Pengaruh Media Sosial Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5. 1	Kesimpulan.....	87
5. 2	Keterbatasan	88
5. 3	Saran	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Data Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 3. Hasil Descriptive Statistics.....	108
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	108
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Norma Subjektif	109
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Media Sosial Perpajakan	110
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak	111
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak	112
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Norma Subjektif.....	112
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Media Sosial Perpajakan.....	112
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pajak	112
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
Lampiran 15. Hasil Uji Glejser	114
Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Berganda	115
Lampiran 17. Hasil Uji t.....	115
Lampiran 18. Hasil Uji F	116
Lampiran 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Penerimaan Negara	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT Tahunan.....	5
Tabel 1. 3 Potensi dan Realisasi Penerimaan Pajak Kota Semarang	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Indikator Pertanyaan	48
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	61
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Data responden berdasarkan usia	63
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Status NPWP	64
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Kota Semarang.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Descriptive	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas (Pengetahuan Pajak).....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (Norma Subjektif)	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas (Media Sosial Pajak)	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas (Kepatuhan Pajak).....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser.....	76
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81