

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN,
TARIF PAJAK, DAN PELAYANAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA
DEMAK**



Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Muhammad Fiqi Fahriyansyah

40011419650283

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fiqi Fahriyansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650283
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN,
TARIF PAJAK, DAN PELAYANAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATA
DEMAK**

Semarang, 12 Agustus 2024
Dosen Pembimbing



Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Muhammad Fiqi Fahriyansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650283
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN,
TARIF PAJAK, DAN PELAYANAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA
DEMAK**

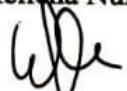
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 Agustus 2024

Tim penguji

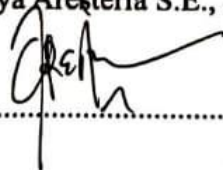
1. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A.

()

2. Eiffeliona Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.

()

3. Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Muhammad Fiqi Fahriyansyah, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Tarif Pajak, dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan,



Muhammad Fiqi Fahriyansyah

NIM. 40011419650283

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of understanding about taxes, tax rates, awareness and tax services on taxpayer compliance and to describe the relationship between these variables. The problem that is the focus of this research is the low level of taxpayer compliance in the Pratama Demak Tax Service Office (KPP) unit.

This research method involves collecting primary data through questionnaires and then analyzing it using statistical methods, such as regression analysis using SPSS version 26 software. This research makes an important contribution to understanding the factors that influence taxpayer compliance and underlines the importance of effective implementation of taxpayer compliance. .

The research results show that the tax awareness and service variables have a positive and significant effect on taxpayer compliance. These findings suggest that good understanding can reduce misunderstandings or non-compliance caused by a lack of information. On the other hand, this research also shows that tax services have a significant effect on taxpayer compliance. Effective and efficient services can help simplify the tax reporting and payment process, as well as increase taxpayers' trust in tax institutions. Meanwhile, tax rates and awareness do not have a significant effect on taxpayer compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman tentang pajak, tarif pajak, kesadaran, dan pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak serta mendeskripsikan hubungan antara variabel-variabel tersebut. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah rendahnya kepatuhan Wajib Pajak di unit Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak.

Metode penelitian ini melibatkan pengumpulan data primer melalui kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan metode statistik, seperti analisis regresi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Penelitian ini memberikan kontribusi penting untuk memahami faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dan menggarisbawahi pentingnya implementasi yang efektif dari kepatuhan Wajib Pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keadaran dan pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa pemahaman yang baik dapat mengurangi kesalahpahaman atau ketidakpatuhan yang disebabkan oleh kurangnya informasi. Di sisi lain, penelitian ini juga menunjukkan bahwa pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pelayanan yang efektif dan efisien dapat membantu mempermudah proses pelaporan dan pembayaran pajak, serta meningkatkan kepercayaan Wajib Pajak terhadap institusi perpajakan. Sementara itu, tarif pajak dan kesadaran tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul **"Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Tarif Pajak dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib PajakUMKM "** ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (D4) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan upaya penulis untuk mengkaji pengaruh program pengungkapan sukarela dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo. Selaku Dekan Sekolah Vokasi berserta para pembantu Dekan dan Staffnya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro ini.
2. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. Selaku dosen wali
4. Ibu Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Departemen Bisnis Dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.

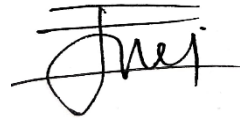
6. Seluruh Pejabat KPP Pratama Demak yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta memberikan wawasan tentang praktik perpajakan yang berharga.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama kuliah di jurusan akuntansi hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk:

1. Kedua orang tua, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak tergantikan selama perjalanan studi. Dukungan dan cinta kasih dari keluarga adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis.
2. Saudara penulis, yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menghadapi tantangan selama penulisan skripsi ini.
3. Sahabat penulis, Andika yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan dalam menghadapi berbagai hambatan selama penelitian ini.
4. Teman satu bimbingan yang telah berbagi pengalaman, ide, dan pemikiran sepanjang perjalanan penelitian. Kolaborasi dan diskusi bersama teman satu bimbingan telah memberikan perspektif yang beragam dan memperkaya hasil penelitian penulis.
5. Seluruh teman satu jurusan yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan semangat dalam perjalanan studi kami bersama.
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan organisasi.
7. Teman satu tempat penelitian yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam pengumpulan data serta memberikan ide-ide yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan terima kasih ini dapat mewakili rasa terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan

Semarang, 20 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Juri', with a stylized flourish at the end.

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah.....	4
1.2.1 Rumusan Masalah	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landas.an Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi	7
2.1.2 Pengertian Pajak	8
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	10
2.1.4 Fungsi Pajak	11
2.1.5 Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.7 Pajak Penghasilan	14
2.1.8 Subjek Pajak	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis.....	21

2.4.1 Pengaruh Pemahaman terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Demak.....	22
2.4.2 Pengaruh kesadaran terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Demak.....	23
2.4.3 Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Demak.....	24
2.4.4 Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Demak.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.1.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.2.1 Variabel Dependen	31
3.2.2 Variabel Independen.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.4.3 Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis.....	38
3.5.1 Pengujian Kualitas Data	38
3.5.2 Statistik Deskriptif	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.5 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48

4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
4.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
4.6 Hasil Uji Hipotesis	58
4.6.1 Hasi Uji Regresi Linier Berganda	58
4.6.2 Uji Parsial (Uji t)	60
4.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	62
4.6.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.7 Interpretasi.....	66
4.7.1 Interpretasi Pengaruh Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	66
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	67
4.7.3 Interpretasi Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	68
4.7.4 Interpretasi Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	69
BAB V	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	21
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi	76
Lampiran 2 Persetujuan Penelitian.....	77
Lampiran 3 Kuesioner penelitian	78
Lampiran 4 Hasil Uji validitas	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Statistik.....	90
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	91
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	92
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t	92
Lampiran 11 Hasil Uji Simultan (F)	93
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	93
Lampiran 13 Dokumen Penelitian	94