

DAFTAR PUSTAKA

- Agus. (2022). *BRT Kurang Sosialisasi dan Peminat*. Retrieved from Fajar Cirebon: <https://fajarcirebon.com/brt-kurang-sosialisasi-dan-peminat/>
- AM Arifin, D. G. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang pada Fasilitas Pelayanan Bus Transjakarta Berbasis Standar Pelayanan Minimal (SPM). *Jurnal Sosial Humaniora*, 6(2), 104-121.
- CH, L. (1990). *Public Admnistration: Challenge, Choices, Consequences*. Illinois.
- Dwi Syafutra, A. (2021). *PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN APLIKASI SURVEI PADA PDAM KOTA BENGKULU*. 1(1), 16–21. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/teknosia>
- Elfian, P. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Bis Transjakarta di Terminal Kampung Melayu. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 1-18. doi:10.21009/JDMB.01.2.05
- Faiq, A. (2022). *Dani Mardani: Bus BRT Cirebon Butuh Subsidi Rp 1,5 Miliar*. Retrieved from Cirebon Raya: <https://www.cirebonraya.com/ciayumajakuning/pr-4374114839/dani-mardani-bus-brt-cirebon-butuh-subsidi-rp-15-miliar>
- Hartomi, D., Padma Eldo, A., & Mutiarin, D. (n.d.). *Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta)*.
- Ismiyati, M. F. (2016). Manajemen Pemeliharaan Bus Transjakarta dalam Mencapai Standar Pelayanan Minimum. *JMTranslog*, 3(2), 185-203.
- LISTYANTI, E. E. (2023). Efektivitas Sistem Operasional Bus Rapid Transit (BRT) TransJakarta Koridor 1E Rute Pondok Labu-Blok M (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Soedirman).
- Oleh. (n.d.). *PENGARUH PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA HELVETIA*.

Pristanto, A., Lauren, O. T., Aryani, D., & Sahara, S. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas yang Disediakan oleh Pihak Transjakarta
Analysis on Customer Satisfaction to Facilities that Provided by Transjakarta (Vol. 1, Issue 3).

Putri, D. (2017). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LOGO KAMPANYE „STOP NARKOBA“ BNN TERHADAP SIKAP MASYARAKAT UNTUK MENJAUHI NARKOBA (Survei Dilakukan pada Pengguna Halte Busway TransJakarta di Kp. Rambutan) (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).

RACHMAT NUR CAHYADI (2017). PENGARUH KEBERADAAN BRT (BUSS RAPID TRANSIT) TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PERJALANAN DI KOTA MAKASSAR. Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Alauddin Makassar

Rahmawati, E., Pendidikan, J. :, & Islam, A. (n.d.). *EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI I-WARIS TERHADAP PENINGKATAN PEMAHAMAN KONSEP MAWARIS PESERTA DIDIK KELAS XI DI MAN 1 BANDAR LAMPUNG Skripsi Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana S1 dalam Ilmu Tarbiyah Oleh.*

Rizaty, M. A. (2021). Sensus Penduduk 2020: Jumlah Penduduk Kota Cirebon 333,3 Ribu Jiwa. Retrieved from Katadata:
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/09/sensus-penduduk-2020-jumlah-penduduk-kota-cirebon-3333-ribu-jiwa>