

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis tujuh indikator efektivitas pelayanan menurut Budiani (2016) Paklay Komplit telah menunjukkan hasil yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Karanganyar. Program ini memberikan solusi yang tepat untuk mengatasi berbagai permasalahan administrasi kependudukan melalui penerapan teknologi digital dan integrasi layanan. Keberlanjutan program didukung oleh desain yang efisien dan *user-friendly*, sementara dampak positifnya sangat dirasakan oleh masyarakat luas. Dengan pencapaian ini, Paklay Komplit dapat menjadi model inovasi pelayanan publik yang efektif dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, pencapaian hasil dari program Paklay Komplit di Disdukcapil Karanganyar dapat dikatakan sudah efektif dan sesuai dengan indikator yang diharapkan dalam teori efektivitas layanan publik Budiani (2016). Program ini telah mencapai tujuan utamanya untuk meningkatkan akses dan mempercepat pengurusan dokumen bagi masyarakat, sekaligus meningkatkan efisiensi operasional di internal Disdukcapil. Tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi menunjukkan bahwa program ini berhasil memberikan solusi yang diharapkan, meskipun masih terdapat beberapa kendala yang perlu diatasi, terutama terkait akses teknologi dan sosialisasi di daerah-daerah yang sulit dijangkau.

Dengan evaluasi yang tepat dan upaya peningkatan yang berkelanjutan, program Paklay Komplit memiliki potensi untuk terus menjadi layanan yang efektif dalam jangka panjang, sekaligus memberikan hasil yang semakin optimal bagi seluruh masyarakat di Karanganyar. Program ini telah menunjukkan bahwa dengan strategi pelayanan yang terintegrasi dan berfokus pada efisiensi, hasil yang signifikan dapat dicapai dalam waktu relatif singkat, dan menjadi model yang dapat diterapkan di daerah lain untuk meningkatkan kualitas layanan publik di Indonesia.

4.2 Saran

Penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas dan keberhasilan keberhasilan dari program Paket Layanan (Paklay) Komplit tidak lepas dari adanya proses yang selaras terhadap pelayanan dan partisipasi masyarakat. Temuan penelitian mengenai analisis Efektivitas Paket Layanan (Paklay Komplit) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Karanganyar adanya kemajuan yang cukup berarti untuk dinas dan masyarakat, terutama di bidang pelayanan publik, sumber daya dan partisipasi masyarakat. Namun demikian, tantangan dan hambatan masih tetap ada, meskipun temuan penelitian ini dinilai positif. Oleh karena itu, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

- Perluasan Upaya Sosialisasi : Agar semakin banyak warga, khususnya yang tinggal di daerah terpencil, yang mengetahui dan dapat memanfaatkan layanan PakLay Komplit, diperlukan sosialisasi dan edukasi yang lebih menyeluruh. Hal ini dapat dilakukan dengan

melibatkan kemitraan dengan tokoh masyarakat setempat dan pemanfaatan platform digital lebih lanjut.

- Meningkatkan Dukungan Infrastruktur : Meningkatkan infrastruktur digital di daerah terpencil akan memungkinkan lebih banyak penduduk mengakses layanan PakLay secara daring.
- Integrasi dengan Layanan Lain : Layanan dapat diperluas untuk terintegrasi dengan platform pemerintah lainnya, memungkinkan transfer data yang lancar antara berbagai departemen, yang selanjutnya akan meningkatkan efisiensi sistem penyampaian layanan secara keseluruhan.