

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN,
PENDAPATAN, DAN LITERASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK DI SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

DISUSUN OLEH:

BARITA SULUH P

40011420650231

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama penyusun : Barita Suluh Parhusip
Nomor induk mahasiswa : 40011420650231
Fakultas : Sekolah vokasi
Program studi : D4 akuntansi perpajakan
Judul tugas akhir/skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, dan Literasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak di Semarang

Semarang,

Dosen Pembimbing



DRS. DUL MUID, M.SI., AKT.

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Barita Suluh P
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650231
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Dan Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Di Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 26 Agustus 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt
2. Alfita Rakhmayani, S.E, M.Ak.
3. Rissa Anandita, S.E, M.Ak., Ak., CA

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Barita Suluh Parhusip menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran, Pengetahuan Masyarakat dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan-dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang,

Yang membuat pernyataan,



Barita Suluh P

NIM. 40011420650231

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana tingkat pendidikan, pendapatan, dan literasi seseorang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kepatuhan wajib pajak adalah perilaku wajib pajak dalam memenuhi tanggung jawab perpajakannya menurut dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Penelitian ini menggunakan populasi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kpp pratama semarang candisari. Penelitian ini menggunakan metode sampel yaitu purposive sampling sebanyak 100 responden. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan melakukan pengolahan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan pengujian analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, pendapatan dan pengeluaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, tingkat literasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Tingkat Pendapatan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak” di waktu yang tepat. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini pastinya melibatkan banyak bantuan baik itu bimbingan, arahan, pengajaran serta dukungan melalui berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengajaran dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si sebagai Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang dan sebagai dosen pembimbing yang membimbing selama ini
3. Mutiara Tresna Parasetya, S.E. M.Si., Ak. Sebagai dosen wali

4. Seluruh dosen Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah membimbing dalam memberikan ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa orang yang berada diluar lingkup kampus, yaitu:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, restu, dan dukungan dalam penulisan skripsi.
2. Sahabat penulis dan teman-teman pejuang akhir semester yang selalu memberi jawaban dari setiap pertanyaan yang penulis tanyakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga diperlukan kritik dan saran untuk kemajuan penyusunan skripsi yang lebih baik. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat dan menjadi referensi penelitian selanjutnya. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak.

Semarang, ...Agustus 2024

Barita Suluh Parhusip

NIM.40011420650231

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN.....	xv
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3 Tingkat Pendidikan.....	15
2.1.4 Tingkat Pendapatan	17

2.1.5 Literasi Pajak	18
2.1.6 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Hipotesis	22
2.3.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.3.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.1.1 Variabel Dependen	26
3.1.2 Variabel Independen	26
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Data Primer	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis	33
3.5.1 Uji Kualitas Data	34

3.5.1.1 Uji Validitas	34
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.2.1 Uji Normalitas	36
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.2.3 Uji Autokorelasi.....	38
3.5.3 Uji Hipotesis.....	39
3.5.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.5.3.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	39
3.5.3.3 Uji Statistik t.....	39
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	40
4.1.1. Deskripsi Responden	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan Per Bulan	42
4.2 Analisis Data.....	43
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	43
4.2.1.1 Uji Validitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	44
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.1 Probability Plot	47
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	48
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.2.4 Uji Hipotesis	53
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53

Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.2.4.2	Uji
F.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji F	54
4.2.4.3 Uji t	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t	55
4.3 Pembahasan	56
4.3.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib	57
4.3.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang Tahun 2018-2022..	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Kriteria Pendapat Responden.....	42
Tabel 3.2 Kriteria Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 3.3 Kriteria Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 3.4 Kriteria Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 3.5 Kriteria Hasil Uji F	46
Tabel 3.6 Kriteria Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Probability Plot	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2. Persetujuan Izin Riset.....	80
Lampiran 3. Data Jawaban Responden	81
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas SPSS.....	90
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
Lampiran 10. Hasil Uji F.....	96
Lampiran 11. Hasil Uji t.....	96