

PENGARUH CIRI KEPRIBADIAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA CANDISARI



TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ardina Dewi Rumaesha Andriana

40011420650265

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ardina Dewi Rumaesha Andriana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650265
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Ciri Kepribadian Seseorang Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Wilayah
KPP Pratama Candisari

Semarang, 08 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maya Aresteria', with a long horizontal stroke extending to the right.

Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt.

NIP.198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ardina Dewi Rumaesha Andriana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650265
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Ciri Kepribadian Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Pelaku UMKM di Wilayah KPP
Pratama Candisari

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 16 Agustus 2024

Tim Penguji

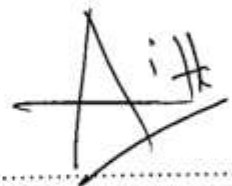
1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.


(.....)

2. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.


(.....)

3. Rr. Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ardina Dewi Rumaesha Andriana menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Ciri Kepribadian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Wilayah KPP Pratama Candisari

Yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagain atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 08 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Ardina Dewi Rumaesha A

NIM. 40011420650265

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *emotional stability*, dan *intellect* terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung. Penelitian ini dilakukan kepada wajib pajak pelaku UMKM Kecamatan, Banyumanik, Tembalang, Candisari, dan Gajah Mungkur yang mempunyai usaha mikro atau kecil yang memiliki NPWP dengan pendapatan tidak melebihi Rp. 500.000.000,00 dan diperoleh sample sejumlah 73 responden. Metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*), uji kriteria *Goodness of Fit (GoF)*, dan uji hipotesis menggunakan SmartPLS 3.0 pada tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *extraversion* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, *agreeableness* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, *conscientiousness* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, *emotional stability* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, dan *intellect* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM.

Kata Kunci: *Big five personality*, kepatuhan wajib pajak, dan UMKM

ABSTRACT

The study aims to determine the effect of extraversion, agreeableness, conscientiousness, emotional stability, and intellect on tax payer compliance of MSMEs actors. The data used in this study are primary data using questionnaires distributed directly. This research was conducted on taxpayers who are MSMEs players in the Districts of Banyumanik, Tembalang, Candisari, and Gajah Mungkur who have micro or small businesses that have NPWP with revenues not exceeding Rp. 500.000.000,00 and obtained a sample of 73 respondents. The data processing method used in this study is the Measurment Model Evaluation Test (Outer Model) consisting of validity and reliability tests, Structural Model Evaluation (Inner Model), Goodness of Fit (GoF) criteria test, and hypothesis testing using SmartPLS 3.0 at a significance level of 5%. The result of this study prove that extraversion has a positive effect on taxpayer compliance of MSMEs, agreeableness has a negative effect on taxpayer compliance of MSMEs, conscientiousness has a negative effect on taxpayer compliance of MSMEs, emotional stability has a positive effect on taxpayer compliance of MSMEs, and intellect has positive effect on taxpayer compliance of MSMEs actors.

Keyword: *Big five personality, tax compliance, and MSMEs*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis menyatakan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Ciri Kepribadian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Wilayah KPP Pratama Candisari”** disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (S1 Terapan) Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini, tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.Suharnomo. S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir, Budiyo. M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M, selaku Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Drs. Dul Muid., M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
5. Aditya Septiani, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan pengarahan dalam kegiatan akademik.
6. Maya Aresteria S.E., M.Si.Akt. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah membantu selama proses perkuliahan.
8. Kepada yang terkasih, orang tua penulis yang selalu mendukung penulis dalam bentuk apapun yang dibutuhkan oleh penulis dan yang selalu tanpa henti mendoakan penulis untuk mencapai kesuksesan.
9. Kepada KPP Pratama Candisari Kota Semarang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.

10. Seluruh teman sekaligus sahabat penulis seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kenangan selama penulis mencapai tahap ini dengan selalu memberikan telinga mereka yang selalu siap sedia mendengarkan penulis, memberikan solusi, bantuan, dan dukungan sampai saat ini. Hal itu tidak pernah terlupakan dan menjadi memori kenangan yang tidak akan pernah hilang bagi penulis.
11. Kepada Bayu Anggoro Hadiatno, terimakasih telah bisa setiap pagi menemani penulis dalam menyusun skripsi dan kudapan-kudapan yang selalu diberikan selama proses ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberi bantuan.
13. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri. Ardina Dewi Rumaesha Andriana. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih memilih melanjutkan dan tidak menyerah untuk skripsi, yang sebelumnya tidak pernah terfikir untuk bisa menyelesaikan penelitian ini dengan kendala dan musibah yang tiada habisnya dan selalu bertubi-tubi dalam proses penelitian ini. Sekali lagi terimakasih Esha *you got it right*. Setelah proses ini yang hampir selesai, akan membawa diri ini berpetualang dan berproses kembali.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, maka sebagai manusia biasa penulis menyadari pasti tidak luput dari kesalahan, begitupula skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulisan mohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Akhir kata, terimakasih sudah membaca, semoga bermanfaat dan bahagia selalu.

Semarang, 08 Agustus 2024

Penulis

Ardina Dewi Rumaesha

Andriana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	27
1.4 Sistematika Penulisan.....	29
BAB II	32
TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Landasan Teori dan Penelitian terdahulu.....	32
2.1.1 Teori Kepribadian.....	32
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	36
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	39
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	41
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis	44
2.3.1 Pengaruh Ekstraversi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	47
2.3.2 Pengaruh Keramahan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM...	48
2.3.3 Pengaruh Kehati-hatian terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	49
2.3.4 Pengaruh Stabilitas Emosional terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	49
2.3.5 Pengaruh <i>Intellect</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	51

BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1 Variabel Penelitian	52
3.1.2 Definisi Operasional dan Indikator	53
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi	57
3.2.2 Sampel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.4 Metode Pengumpulan Data	60
3.5 Metode Analisis	61
3.5.1 Evasluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
3.5.2 Uji Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	65
3.5.3 Uji Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (Gof).....	66
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	67
4.1.1 Deskripsi Responden.....	67
4.1.2 Karakteristik Responden	68
4.2 Analisis Data	72
4.2.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72
4.2.3 Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	78
4.2.4 Uji Hipotesis	79
4.1 Interpretasi Hasil	81
4.3.1 Pengaruh <i>extraversion</i> terhadap kepatuhan pajak.....	81
4.3.2 Pengaruh <i>agreeableness</i> terhadap kepatuhan pajak	82
4.3.3 Pengaruh <i>conscientiousness</i> terhadap kepatuhan pajak	84
4.3.4 Pengaruh <i>emotional stability</i> terhadap Kepatuhan Pajak.....	87
4.3.5 Pengaruh <i>intellect</i> terhadap Kepatuhan Pajak.....	89
BAB V.....	91
PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91

5.2	Keterbatasan Penelitian	92
5.3	Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA.....	93
	LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Presentase Pendapatan Pajak APBN	15
Table 1.2 Presentase Penerimaan PPh Final	16
Table 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	19
Table 2.1 Niskala melamun di episode depresi	34
Table 3.1 Rekomendasi Ukuran Sample PLS-SEM.....	61
Table 3.2 Skor Penilaian Skala Likert.....	63
Table 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	68
Table 4.1 Data Sample Penelitian	70
Table 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Table 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	72
Table 4.4 Klasifikasi Besaran Omzet Responden	73
Table 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	74
Table 4.6 Hasil Reabilitas Konstruk dan Validitas	76
Table 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i>	77
Table 4.8 Nilai Reliabilitas Komposit.....	79
Table 4.9 Nilai <i>R-Square</i>	80
Table 4.10 Nilai <i>Q-Square</i>	81
Table 4.11 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	82
Table 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	111
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Riset.....	113
Lampiran 4 Surat Balasan Persetujuan Izin Riset.....	114
Lampiran 5 Path Model Smart PLS	115