

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*,
E-FILLING, DAN *E-BILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Barat)



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:
Ester Oktaviana Simbolon
40011420650235

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
TAHUN 2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Ester Oktaviana Simbolon
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650235
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
**PENGARUH PENERAPAN E-
REGISTRATION, E-FILLING, DAN E-
BILLING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

Semarang, 3 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Herry Laksito, S.E., Ak., M. Adv. Acc

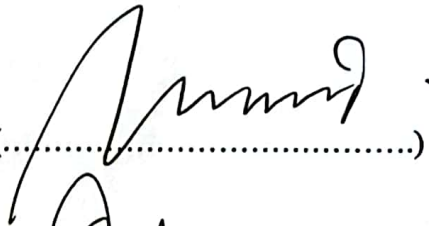
NIP.196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ester Oktaviana Simbolon
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650235
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filling,
dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi KPP
Pratama Semarang Barat)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 11 Juli 2024

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M. Adv. Acc (.....) 
2. Drs. Dul Muid, M. Si. Akt. (.....) 
3. Maya Aresteria, S.E., M. Si., Ak (.....) 

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ester Oktaviana Simbolon menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Barat yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 3 Juli 2024



Ester Oktaviana Simbolon
NIM. 40011420650235

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Data diolah menggunakan IBM SPSS 26 dengan model regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Barat. Sampel penelitian ini terdapat 100 responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Semarang Barat.

Kata kunci : *e-registration*, *e-filling*, *e-billing*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of implementing e-registration, e-filling, and e-billing on taxpayer compliance at the West Semarang Pratama Tax Service Office. This research method is a quantitative research method with primary data sources obtained from questionnaire results. Data were processed using IBM SPSS 26 with multiple linear regression models. The population in this research is individual taxpayers at KPP Pratama West Semarang. The sample for this research consisted of 100 respondents and used a sampling technique, namely random sampling. The results of this research show that the implementation of e-registration, e-filling, and e-billing has a positive effect on taxpayer compliance at KPP Pratama West Semarang.

Keywords: *e-registration, e-filling, e-billing, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Barat)”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Diploma (D4) pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Untuk kedua orangtua bapak H.Simbolon dan mama D.Sihombing yang selalu memberikan doa, dorongan dan motivasi kepada penulis supaya mengerjakan skripsi secara cepat. Puji Tuhan anak kalian bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Untuk adik-adik saya, Rifay Simbolon, Eric Simbolon, Evan Simbolon, dan Elena Simbolon yang selalu memberikan semangat kepada saya setiap hari melalui telpon. Dan mendengarkan keluh kesah penulis meskipun jarak memisahkan.
3. Prof. Dr Ir. Budiyo, M. Si selaku dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Drs. Dul Mu'id., M.Si., Akt selaku kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Herry Laksito, S.E.,Ak.,M.Adv.Acc selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas ilmu yang diajarkan serta staf karyawan yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. KPP Pratama Semarang Barat yang kiranya telah membantu penulis dengan memberi data yang dibutuhkan dan melakukan penelitian.

8. Terimakasih kepada pemilik NIM 40011420650288 yang selalu support dan bahkan membantu penulis saat kesusahan. Meskipun kita baru kenal dan saling sapa, tapi saya sangat bangga dan bersyukur pernah dekat dengan pemilik NIM diatas.

Amsal 17:17 Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi seorang saudara dalam kesukaran.

9. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri untuk tetap waras dan tidak menyerah serumit apapun proses penyusunan skripsi ini yang akhirnya bisa diselesaikan walaupun dengan air mata dan pikiran yang berantakan.

Filipi 4:13 “Segala perkara dapat kutanggung, didalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.” karena Matius 6:34 “Sebab itu janganlah kamu khawatir akan hari esok, karena hari esok mempunyai kesusahannya sendiri”

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. Technology Acceptance Model (TAM)	10
2.1.2. <i>E-registration</i>	11
2.1.3. <i>E-Filling</i>	14
2.1.4. <i>E-Billing</i>	18
2.1.5. Kepatuhan Pajak.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis dan Rumusan Hipotesis	32
2.4. Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1. Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak)	37
3.1.2. Variabel Independen (<i>E-system</i> perpajakan).....	37
3.2. Populasi dan Sampel	40

3.2.1.	Populasi.....	40
3.2.2.	Sampel.....	40
3.3.	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1.	Jenis Data	41
3.3.2.	Sumber Data.....	42
3.4.	Metode Pengumpulan Data	42
3.5.	Metode Analisis.....	43
3.5.1.	Statistik Deskriptif	43
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4.	Uji Hipotesis	46
3.5.5.	Koefisien Determinan (R^2).....	47
3.5.6.	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2.	Analisis Data	51
4.2.1.	Uji Statistik Deskriptif	51
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	52
4.3.	Uji Asumsi Klasik	54
4.3.1.	Uji Normalitas.....	54
4.3.2.	Uji Multikolinearitas	56
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.	Uji Hipotesis.....	58
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.4.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.4.3.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	60
4.5.	Interpretasi Hasil	62
4.5.1.	Pengaruh Penerapan E-Registration terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.5.2.	Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.5.3.	Pengaruh Penerapan <i>E-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64

BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Keterbatasan	67
5.3. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Aktif Lapor Pajak	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Seleksi Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Profil Responden.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normal P-Plot.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57