

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI HEBAT
DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS POS III PELAYANAN PBB KOTA SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro

40011419650289

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650289
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penggunaan Aplikasi Hebat Dan
Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak (Studi Kasus Pos III Pelayanan
PBB Kota Semarang)

Semarang, 26 Juli 2024
Dosen Pembimbing


Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650289
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penggunaan Aplikasi Hebat Dan
Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak (Studi Kasus Pos III Pelayanan
PBB Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 26 Juli 2024

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak. (.....)
2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. (.....)
3. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt. (.....)

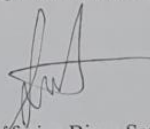
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Aplikasi Hebat dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pos III Pelayanan PBB Kota Semarang)”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro
NIM. 40011419650289

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Hebat dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Random Sampling untuk mengumpulkan data dari 100 responden yang merupakan Wajib Pajak yang menggunakan aplikasi Hebat di Kota Semarang dengan Studi Kasus di Pos III Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini menggunakan Analisis Uji Regresi Linier Berganda yang dilakukan untuk menguji hubungan antara penggunaan Aplikasi Hebat dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Hebat memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang aktif menggunakan aplikasi ini cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka. Selain itu, pengetahuan wajib pajak juga ditemukan berpengaruh positif terhadap kepatuhan. Wajib pajak yang memiliki pengetahuan yang baik tentang perpajakan menunjukkan tingkat kepatuhan yang lebih tinggi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Great Application Usage and Taxpayer Knowledge on Taxpayer Compliance. The study employs a quantitative approach with Random Sampling method to collect data from 100 respondents who are taxpayers using Great applications in Semarang City, with a Case Study at the Land and Building Tax Service Office (Pos III). The research utilizes Multiple Linear Regression Analysis to examine the relationship between the usage of Great applications and taxpayer knowledge on tax compliance. The findings indicate that the use of Great applications has a significant positive influence on taxpayer compliance. Taxpayers who actively use this application tend to be more compliant in fulfilling their tax obligations. Furthermore, taxpayer knowledge also shows a positive influence on compliance. Taxpayers with good knowledge of taxation demonstrate higher compliance levels.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Aplikasi Hebat dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pos III Pelayanan PBB Kota Semarang)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana terapan (D IV) di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta para Pembantu Dekan dan stafnya.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Marsono, S.E., M.Adv.Acc.. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir dalam setiap proses akademik.
1. Ibu Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh dosen Sekolah Vokasi, khususnya Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis.
3. Wajib Bumi dan Bangunan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu pengumpulan dan pengisian data penelitian ini.
4. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menempuh perkuliahan di Jurusan Akuntansi Perpajakan hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk:

- a. Ayah saya Zakarias Susi Satya Hadi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan luar biasa serta doa yang tiada henti kepada penulis.
- b. Pasangan penulis, Marsha Jesica Ariela yang selalu memberikan motivasi dan dorongan lebih kepada penulis.
- c. Teman seperjuangan penulis, Bambang dan Adi yang selalu memberikan bantuan dan dukungan serta semangat tiada henti kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- d. Seluruh teman-teman Akuntansi Perpajakan Angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
- e. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai masukan bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 26 Juli 2024

Bonifasius Bimo Satrio Bagaskoro
NIM. 40011419650311

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.3 Aplikasi Hebat Kota Semarang.....	19
2.1.4 Pengetahuan Tentang Pajak.....	23
2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.4 Pengaruh Antar Variabel	32
2.4.1 Pengaruh Aplikasi Hebat ! terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1. Variabel dan Indikator	36
3.2. Jenis Penelitian	38
3.3. Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4. Sumber dan Jenis Data.....	41
3.5. Metode Pengumpulan Data	41
3.6. Uji Kualitas Data	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.7. Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.8. Uji Asumsi Klasik	44
3.8.1 Uji Normalitas	44
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	45
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.10. Uji Hipotesis.....	47
3.10.1 Uji T.....	47
3.10.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	47
3.10.3 Uji Statistik Annova (Uji F)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2. Karakteristik Responden.....	50
4.2.1 Jenis Kelamin	50
4.2.2 Jangka Waktu Menggunakan Aplikasi.....	51
4.2.3 Pendidikan Responden	53
4.3. Analisis Data	55
4.3.1 Hasil Analisis Uji Kualitas Data	55
4.3.2.1 Uji Validitas	55
4.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.3.2.1 Analisis Deskriptif Aplikasi Hebat	57
4.3.2.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak	59

4.3.2.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	64
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas.....	65
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	70
4.3.5.1 Analisis Uji Partial (Uji- T).....	70
4.3.5.2 Hasil Uji Annova (Uji-F)	71
4.3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.4. Pembahasan Interpretasi Hasil.....	73
4.4.1 Pengaruh Aplikasi Hebat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Pengujian Heteroskedastivitas dengan Grafik Scatterplot	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pendapatan PBB Tahun 2022	3
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi PBB Kota Semarang	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyaluran Kuesioner.....	49
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 3 Jangka Waktu Menggunakan Aplikasi	51
Tabel 4. 4 Jenis Pendidikan.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel <i>Aplikasi Hebat</i>	57
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak	59
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	65
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi Linear.....	69
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji Partial	70
Tabel 4. 15 Uji Anova.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 2	Hasil Olah Data SPSS.25	90
Lampiran 3	Tabulasi Data 100 Responden	96