

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK BUMI
BANGUNAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI BANGUNAN DI KABUPATEN
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

IRFAN CAHYO KUMOLO

40011420650227

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Irfan Cahyo Kumolo

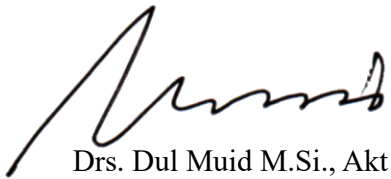
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650227

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK BUMI BANGUNAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI BANGUNAN DI KABUPATEN SEMARANG**

Semarang, 08 Mei 2024



Drs. Dul Muid M.Si., Akt

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Irfan Cahyo Kumolo
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650227
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN
PAJAK BUMI BANGUNAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI BANGUNAN DI KABUPATEN
SEMARANG**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 14 Mei 2024

Tim Penguji :

1. Drs. Dul Muid M.Si., Akt.

(.....)

2. Deddy Sulestiyono SE., ST., MM.

(.....)

3. Naila Hanum SE., M.Acc.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Irfan Cahyo Kumolo, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Program Pemutihan Pajak Bumi Bangunan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan di Kabupaten Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 07 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Irfan Cahyo Kumolo

NIM. 40011420650227

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori atau Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Berpikir	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.2 Analisis Data	40
4.3 Interpretasi Hasil.....	50
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54

5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Pajak Daerah	10
Tabel 2.2 Tarif NJOP PBB-P2	16
Tabel 2.3 Pendapatan PBB-P2	56
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	46
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.8 Hasil Uji t	56
Tabel 4.9 Hasil Uji F	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	21
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Semarang	37
Gambar 4.2 Regression Standardized Residual	45
Gambar 4.3 Regression Standardized Predicted Value	47

ABSTRAK

Kinerja aparatur sipil dalam memberikan pelayanan publik di Kabupaten Semarang merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan penerimaan PBB-P2. Selain didukung dengan kinerja aparatur sipil, penerimaan PBB-P2 juga didukung oleh kesadaran wajib pajak dan pemutihan perpajakan sebagai pembantunya. Manfaat penelitian ini adalah menambah pemahaman dan pengetahuan dalam bidang ilmu perpajakan, terutama mengenai Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemutihan pajak dan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada sampel yang telah ditentukan berdasarkan indikator pada masing-masing variabel yang kemudian dilakukan dengan Uji Simultan (F) Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan pemerintah bisa mempertimbangkan pendekatan komunikasi, edukasi, dan peningkatan kinerja pelayanan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak terhadap PBB-P2.

Kata Kunci: Pemutihan perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

ABSTRACT

The performance of civil apparatus in providing public services in Semarang Regency is the government's effort to increase PBB-P2 revenue. In addition to the performance of the civil apparatus, PBB-P2 revenue is also supported by taxpayer awareness and tax exemptions as its assistants. The benefit of this research is to increase understanding and knowledge in the field of taxation science, especially regarding Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2).

The research method used is a quantitative approach. The results showed that taxpayer awareness, tax bleaching and employee performance in providing services had a positive effect on the level of taxpayer compliance in paying PBB-P2. The research was conducted by distributing questionnaires to a predetermined sample based on indicators on each variable which was then carried out with the Simultaneous Test (F) Based on the research that has been done, it is hoped that the government can consider communication, education, and service performance improvement approaches to improve taxpayer compliance with PBB-P2.

Keywords: Tax bleaching, Taxpayer Awareness, Service, Land and Building Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Bumi Bangunan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan Di Kabupaten Semarang” ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Kaprodi serta Dosen Pembimbing Diploma IV Jurusan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Mutiara Tresna Parasetya S.E. M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam kelancaran menuju ujian.
5. Ibu Tri Susilowati selaku orangtua dan dr. Indah Setyaningrum, S.Ked selaku saudara kandung yang sudah memberikan motivasi, doa dan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Teman penulis, Raffindra Gustriadhi Nugroho yang telah membantu penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.

7. Teman penulis Seviyatrissari Jumahtika Sartono yang telah membantu penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
8. Segenap kru Rumah Sunat Purwodadi dr. Jati & dr.Indah yang telah memberikan semangat dan motivasi demi kelancaran penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
9. Rekan penulis, Tim Arbilla 57 Rent Car Group Ungaran yang telah memberikan semangat dan motivasi demi kelancaran penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
10. Rekan penulis, Jamaah Haji KBIHU Istiqomah Ungaran yang turut serta memberi semangat dan membantu kelancaran dalam mengerjakan tugas akhir penulis.
11. Rekan Penulis, tim VTC batch II 2022/2023 yang turut serta memberi semangat dan membantu kelancaran dalam mengerjakan tugas akhir penulis.

Penulis