

**PENGUNAAN *E-FILING*, FAKTOR DEMOGRAFI,
DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN**

(Studi pada pegawai yang bekerja di PT. PWS)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Nabila Azzahra Hartono

40011420650030

PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

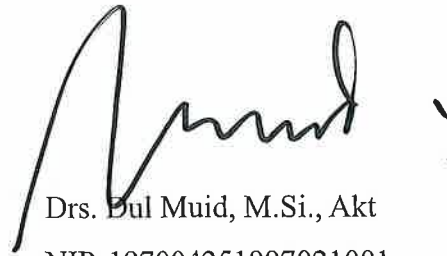
2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nabila Azzahra Hartono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650030
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Penggunaan *e-Filing*, Faktor Demografi, dan
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam
Pelaporan SPT Tahunan

Semarang, 27 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt

NIP. 197004251997021001

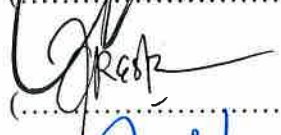
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nabila Azzahra Hartono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650030
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Penggunaan *e-Filing*, Faktor Demografi, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 4 Juni 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt
2. Maya Aresteria, S.E., M.Si.Ak
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nabila Azzahra Hartono, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : “Penggunaan *e-Filing*, Faktor Demografi, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabila Azzahra Hartono

NIM. 40011420650030

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar di Indonesia. Hal itu tidak lepas dari perilaku wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Wajib pajak yang membayarkan pajak secara jujur dan tepat waktu dapat memberikan kontribusi positif bagi pembangunan negara. Untuk itu, penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kepatuhan wajib pajak dengan variabel independen yaitu penggunaan *e-Filing*, usia, gender, dan tingkat pendidikan. Data yang digunakan merupakan data primer melalui survei menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang bekerja di PT. PWS sejumlah 42 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan Software SPSS.

Hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen penggunaan *e-Filing* dan gender memiliki pengaruh terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel independen usia dan tingkat pendidikan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel penggunaan *e-Filing*, usia, gender, dan tingkat pendidikan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, *e-Filing*, usia, gender, tingkat pendidikan.

ABSTRACT

Taxes are one of the largest sources of revenue in Indonesia. This is closely linked to the behavior of taxpayers in fulfilling their tax obligations. Taxpayers who pay their taxes honestly and on time can make a positive contribution to the country's development. Therefore, this study aims to analyze the factors that can influence taxpayers compliance.

The dependent variable in this study is taxpayer compliance, with independent variables including of e-Filing usage, age, gender, and education level. The data used is primary data collected through surveys using a questionnaire. The sample in this study consist of 42 individual taxpayers working at PT. PWS. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS software.

The results of the t-test in this study show that the independent variables of e-Filing usage and gender have an effect on the dependent variable, which is taxpayer compliance. On the other hand, the independent variables of age and education level do not have an effect on the dependent variable, taxpayer compliance. The F-test results show that the variables of e-Filing usage, age, gender, and education level simulthaneously affect taxpayer compliance.

Keywords: taxpayer compliance, e-Filing, age, gender, education level.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Penggunaan e-Filing, Faktor Demografi, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan”**. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan program studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, kesulitan dan rintangan selama penyusunan skripsi ini tidak dapat dihindari. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Pimpinan, Kepala Bagian dan Staff PT. PWS yang telah memberikan izin dan kontribusi dalam pelaksanaan penelitian skripsi.
5. Keluarga yang sangat penulis sayangi, Papa dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moril dan materiil hingga saat ini. Bunda yang selalu menyelipkan doa untuk penulis disetiap salat. Semoga senantiasa sehat, panjang umur, bahagia, dan semua yang telah diberikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT dengan cara yang sebaik-baiknya.
6. Saudara tersayang, Uda Naufal dan Cipa yang selalu memberikan dukungan dan selalu memastikan bahwa penulis baik-baik saja.
7. Muhammad Aziz Bahrul Ulum yang selalu memberikan dukungan, *support*, mendoakan, menyayangi, mencintai, membersamai, dan meyakinkan

penulis bahwa semuanya akan baik-baik saja. Terima kasih selalu ada di samping penulis disaat suka dan duka.

8. Teman-teman Didiya, Aliyah, Arista, Jihan, Silvana, Sysy, dan Tiffani yang telah menemani masa-masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, kerjasama, serta kenangan yang tidak akan terlupakan selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
9. Teman Padang Dipo yang sudah penulis anggap sebagai keluarga sendiri. Terima kasih sudah selalu siap sedia, kemana saja dan kapan saja menemani disaat masa-masa *homesick* penulis.
10. *Last but not least*, penulis ucapkan yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan maksimal dan memilih untuk tidak menyerah. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 27 Mei 2024

Penulis,



Nabila Azzahra Hartono

NIM. 40011420650030

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Landasan Teori	11
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis.....	29
2.3.1 Pengaruh Penggunaan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3.2 Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.3.3 Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.3.4 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Wajib Pajak	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional Variabel	35
3.1.1 Variabel Dependen	36
3.1.2 Variabel Independen.....	37
3.2 Objek Penelitian	39

3.2.1	Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Perusahaan	39
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	39
3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan	41
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.4	Jenis dan Sumber Data	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.1	Pengumpulan Data Primer	43
3.5.2	Pengumpulan Data Sekunder	43
3.6	Metode Analisis.....	43
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Uji Kualitas Data	44
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.4	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	PEMBAHASAN.....	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.2	Karakteristik Responden	51
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan KPP Terdaftar	51
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	52
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.3	Analisis Data	54
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	54
4.3.2	Uji Kualitas Data	57
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	59
4.3.4	Uji Hipotesis.....	63
4.4	Interpretasi Hasil	69
4.4.1	Pengaruh Penggunaan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.2	Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.3	Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.4.4	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
BAB V	PENUTUP.....	73
5.1	Kesimpulan.....	73

5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan Penyampaian SPT WPOP Karyawan PPh 2018 – 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak	36
Tabel 3.3 Pengukuran Penggunaan e-Filing.....	37
Tabel 4.1 Hasil Sebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan KPP Terdaftar.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Penelitian	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.14 Hasil Uji t	65
Tabel 4.15 Rangkuman Pengujian Hipotesis	67
Tabel 4.16 Hasil Uji F	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4.18 Rata-Rata Jawaban Responden	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Susunan Organisasi PT. PWS.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 2 Surat Tanggapan Permohonan Izin Pengambilan Data PT. PWS	81
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Data	86
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	98
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Data	99
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	101
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	106