

**PENGARUH KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK,
EDUKASI PAJAK, DAN PENGETAHUAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DI
SEMARANG**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Muhammad Raihan Naufal Anwar

40011420650205

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Raihan Naufal Anwar

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650205

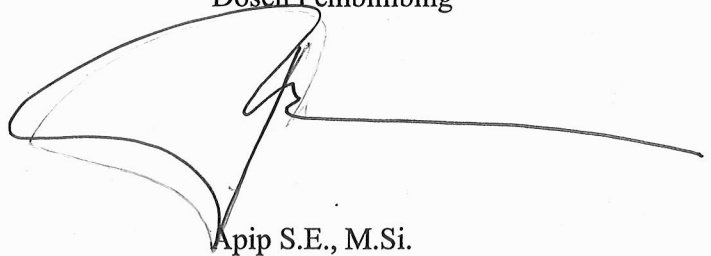
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak,
dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak
di Semarang

Semarang, 4 Juni 2024

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a horizontal line extending to the right.

Apip S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Raihan Naufal Anwar

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650205

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak,
dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak
di Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 19 Juni 2024

Tim Penguji

1. Apip S.E., M.Si (.....)
2. Deddy Sulestiyono S.E., S.T., M.M. (.....)
3. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin M.Si., Akt. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhammad Raihan Naufal Anwar, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di Semarang”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 06 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

Muhammad Raihan Naufal A
40011420650205

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi yang digunakan pada penelitian ini berjumlah sebanyak 539.274 wajib pajak orang pribadi berdasarkan data dari Direktorat Jendral Pajak Kanwil I Jawa Tengah. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel menggunakan rumus Slovin dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel berdasarkan *purposive sampling*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS 26, untuk menguji pengaruh variabel independen Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap variabel dependen yaitu Kepatuhan Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Edukasi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak sedangkan Kepercayaan Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak.

Kata Kunci: Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Kepatuhan Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer trust, tax education, and tax knowledge on tax compliance in Semarang. This study uses a quantitative approach. The data used in this study are primary data. The population used in this study amounted to 539,274 individual taxpayers based on data from the Directorate General of Taxes Regional Office I Central Java. The sample in this study amounted to 100 samples using the Slovin formula using a sampling technique based on purposive sampling. This research is quantitative descriptive research with data analysis using multiple linear regression analysis using the SPSS 26 program, to test the effect of the independent variables of Taxpayer Trust, Tax Education, and Tax Knowledge on the dependent variable, namely Tax Compliance. The results of this study indicate that Tax Education has an effect on Tax Compliance while Taxpayer Trust and Tax Knowledge have no effect on Tax Compliance.

Keywords: Taxpayer Trust, Tax Education, Tax Knowledge, and Tax Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah serta shalawat dan salam tak lupa panjatkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu alaihi Wa Sallam sehingga penulis diberikan jalan terbaik dan tanpa hambatan berarti dalam proses penyelesaian skripsi. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Edukasi Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di Semarang”** ini ditujukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Sarjana Terapan dalam Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Ak, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen Departemen Bisnis dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
5. Orang tua dan keluarga, terutama Ibunda tercinta Yeni Rachmawati dan Ayahanda tersayang Joni Anwar, dan Kakak terkasih terkasih Muhammad Dzulfikar Rafli Anwar. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang tidak tergantikan dalam menjalankan masa studi.

6. Teman-teman Bismillah Kuat, Alm. Satya Yudha, Narendra Kusuma, Andini Rizkyta, Dinda Rahmanita, dan Tiara Ardhia. Atas waktu yang telah diberikan untuk menghabiskan waktu yang berharga bersama kalian.
7. Teman-teman Grup Problematik, Irfan, Najmi, Stephen, Tities, Bille, Ezra, Elsa dan Inay, yang senantiasa menghibur dan memberi semangat dikala penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Akuntansi Perpajakan angkatan 2020 yang menemani pendidikan dalam menjalani empat tahun masa studi di Universitas Diponegoro yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan pengalaman, berbagi ide, berkolaborasi, berdiskusi dan mewarnai kehidupan dalam menjalani masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, bantuan dari kalian semua sangat berarti.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan ini dapat mewakili rasa terima kasih dan sebagai penghargaan kepada seluruh pihak, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi sehingga bantuan yang diberikan menjadi amal ibadah. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 04 Juni 2024

Muhammad Raihan Naufal Anwar

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang Penelitian	14
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	19
1.4 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Theory of Planned Behavior	22
2.1.2 Kepercayaan Wajib Pajak.....	23
2.1.3 Edukasi Pajak	24
2.1.4 Pengetahuan Pajak	26
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	30
2.4.1 Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	30
2.4.2 Pengaruh Edukasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	31
2.4.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1 Variabel Independen.....	34
3.1.2 Variabel Dependen	36

3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis Data	39
3.5.1 Statistik Deskriptif	39
3.5.2 Uji Kualitas Data	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2 Analisis Data	49
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2.2 Uji Validitas dan Realibilitas	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4 Uji Hipotesis	54
4.3 Interpretasi Hasil	58
4.3.1 Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	58
4.3.2 Pengaruh Edukasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	59
4.3.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
---	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Pajak di Kota Semarang.....	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jumlah Penghasilan/Pendapatan	48
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas	50
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Realibilitas Kepercayaan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Realibilitas Edukasi Pajak.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Realibilitas Pengetahuan Pajak.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Realibilitas Kepatuhan Pajak.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan One Sample Kolmogorov – Smirnov.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Multikolinearitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner.....	70
Lampiran. 2 Tabulasi Data	74
Lampiran. 3 Output Uji SPSS 26	85