

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang II)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

HULWAH ZAHIRAH

40011420650029

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Hulwah Zahirah

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650029

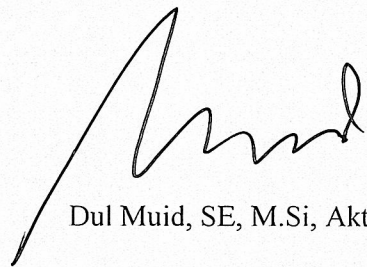
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang II)

Semarang, 5 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Dul Muid, SE, M.Si, Akt.

NIP 196505131994031002

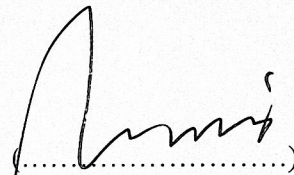
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Hulwah Zahirah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650029
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang II)

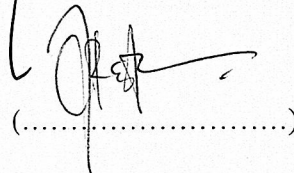
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 19 Juni 2024

Tim Penguji

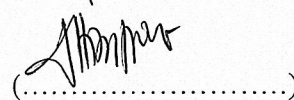
1. Dul Muid, SE, M.Si, Akt.



2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak.



3. Dian Kusuma Wardhani, SA., MA.



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Hulwah Zahirah, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang II) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 5 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

Hulwah Zahirah

NIM 40011420650029

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu jenis pajak provinsi yang memberikan kontribusi terbesar bagi pendapatan daerah. Kota Semarang telah mengalami peningkatan jumlah kendaraan bermotor selama empat tahun berturut-turut. Peningkatan jumlah kendaraan ini seharusnya diikuti oleh peningkatan pendapatan daerah. Namun, kenyataannya, target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor masih belum terpenuhi. Salah satu penyebabnya adalah rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang mengakibatkan adanya tunggakan pajak yang signifikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemutihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada Kantor SAMSAT Kota Semarang II. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden, yang dipilih menggunakan metode *Convenience Sampling*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemutihan pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Sementara itu, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Motor vehicle tax is one of the provincial taxes that significantly contributes to local revenue. The city of Semarang has experienced a consecutive four-year increase in the number of motor vehicles. This increase ideally should lead to higher local revenue. However, in reality, the targets for and actual collection of motor vehicle tax have not been met. One of the reasons is the low compliance of taxpayers in paying motor vehicle taxes, resulting in significant arrears. This study aims to analyze the influence of tax bleaching, taxpayer awareness, and tax socialization on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. The population studied consists of motor vehicle taxpayers registered at the Semarang City SAMSAT Office II. The sample size is 100 respondents selected using the Convenience Sampling method. This research employs a quantitative approach with primary data obtained through questionnaire distribution. Data analysis utilizes multiple linear regression with SPSS version 26. The results indicate that tax bleaching has a negative and insignificant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. Meanwhile, taxpayer awareness and tax socialization have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: *Tax Bleaching, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan petunjuk-Nya yang telah mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dalam Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berhasil menggali banyak pengetahuan baru dan pengalaman yang memperkaya pemahaman penulis sejak awal perkuliahan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada.

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran pada penulis dalam menyelesaikan serta menyusun tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Mamah Eli dan Papah H. Pii tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moral maupun materiil serta dukungan dan doa kepada penulis untuk selalu memberikan yang terbaik.
3. Bapak Dul Muid, SE, M.Si, Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro serta selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan serta

dukungan kepada penulis, sehingga penyusunan tugas akhir berjalan dengan lancar.

4. Ibu Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak. dan Ibu Dian Kusuma Wardhani, SA., MA. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama empat tahun berkuliah.
6. Adik Ijang serta keluarga besar yang selalu mendukung dan menghibur penulis saat proses penyusunan tugas akhir.
7. Ibu Galih, Ibu Pipit, Bapak Oman, dan Mas Supri yang selalu memberikan perhatian dan membantu penulis mendapatkan kesempatan untuk belajar dan berproses serta seluruh anggota departemen *Finance, Accounting, and Tax* Kawasan Industri Jababeka sebagai rumah kedua yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk terus berkembang.
8. Bapak Ova sebagai mentor yang telah mengizinkan penelitian di Kantor SAMSAT Kota Semarang II dan membantu penulis memperoleh kesempatan untuk belajar serta mendapatkan informasi yang sangat mendukung dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Akmal Fatanaufal Wibowo yang selalu berjuang bersama, memberikan bantuan, semangat, motivasi, canda tawa serta hiburan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

10. Johana dan Joel selaku sahabat penulis yang selalu kebersamai di setiap perjalanan semasa perkuliahan. Tidak lupa juga, terima kasih kepada Alvin yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Siti Nurhaliza selaku sahabat penulis sejak hari pertama kuliah hingga saat ini yang selalu mendampingi dan saling bertukar cerita. Mari usahakan jalan-jalan dan konser bersama selanjutnya.
12. Warga Sodong tercinta, Bella, Tedi, Wisnu, Yunita, Odri, Meilisa. Terima kasih telah mewarnai hidup dan menjadi bagian dari memori indah yang tidak terlupakan.
13. Byeon Woo Seok serta lagu “*Sudden Shower*” yang setia menghibur dan memberikan senyuman kepada penulis, membantu agar tetap semangat karena adanya harapan untuk bertemu seseorang dalam waktu dekat.
14. Seluruh pihak yang telah turut serta membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih yang sangat mendalam sudah bertahan sejauh ini dan membuktikan bahwa saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak guna meningkatkan kualitas dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi penulis, pembaca serta bagi peneliti selanjutnya.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Pajak.....	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Pajak Daerah	13
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Pemutihan Pajak.....	15
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan.....	16
2.1.10 Penelitian Terdahulu	17

2.2	Kerangka Pemikiran.....	21
2.3	Hipotesis	21
2.3.1	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.1.1	Variabel Independen	26
3.1.1.1	Pemutihan Pajak.....	26
3.1.1.2	Kesadaran Wajib Pajak	27
3.1.1.3	Sosialisasi Perpajakan.....	27
3.1.2	Variabel Dependen.....	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Analisis	33
3.5.1	Statistik Deskriptif	33
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2.1	Uji Validitas	33
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	34
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	34
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.4	Uji Hipotesis	35
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.4.2	Uji Statistik F	36
3.5.4.3	Uji Statistik T	36
3.5.4.4	Koefisien Determinasi	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil Perusahaan	38
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	41
4.1.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	42
4.1.2.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kendaraan	42
4.2 Analisis Data	43
4.2.1 Statistik Deskriptif	43
4.2.2 Uji Kualitas Data	45
4.2.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.3.1 Uji Normalitas	47
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	48
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.4 Uji Hipotesis	50
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.2.4.2 Uji Statistik F	51
4.2.4.3 Uji Statistik T	52
4.2.4.4 Koefisien Determinasi	54
4.3 Interpretasi Hasil	54
4.3.1 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

LAMPIRAN.....	65
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan di Kota Semarang Tahun 2020-2023	2
Tabel 1.2 Capaian Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Pemutihan Pajak	27
Tabel 3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	27
Tabel 3.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan	28
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	29
Tabel 4.1 Demografi Wilayah Layanan Kantor SAMSAT Kota Semarang II	40
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.3 Usia Responden.....	41
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	42
Tabel 4.5 Jenis Kendaraan Responden.....	42
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik T.....	53
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
------------------------------------	----