

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA EDUKASI DIGITAL
MUHAMMADIYAH (EDUMU) MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING
SATISFACTION**

**Tesis
untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**Lana Hadana Mufliha
30000321420032**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

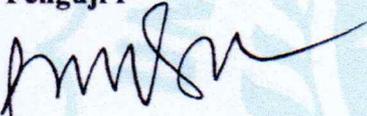
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA EDUKASI DIGITAL MUHAMMADIYAH
(EDUMU) MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN
END USER COMPUTING SATISFACTION

Oleh:
Lana Hadana Mufliha
30000321420032

Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 28 Juni 2024 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, 28 Juni 2024
Mengetahui,

Penguji I



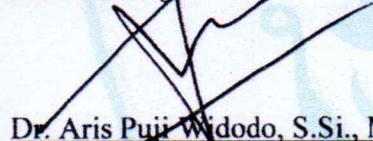
Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D.
NIP 196311051988031001

Penguji II



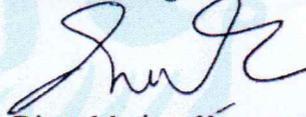
Dr. Wahyul Amien Syafei, S.T., M.T.
NIP 197112181995121001

Pembimbing I



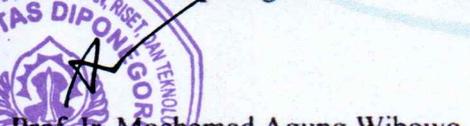
Dr. Aris Puji Widodo, S.Si., M.T.
NIP 197404011999031002

Pembimbing II



Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni,
S.T., M.InfoTech.(Comp)., Ph.D.
NIP 197601102009122002

Mengetahui :
Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro



Prof. Ir. Mochamad Agung Wibowo,
M.M., M.Sc., Ph.D.
NIP 196702081994031005

a.n. Ketua Program Studi
Sekretaris Program Studi
Magister Sistem Informasi



Dr. Oky Dwi Nurhayati, S.T., M.T.
NIP 197910022009122001

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lana Hadana Mufliha
NIM : 30000321420032
Program Studi : Magister Sistem Informasi
Program : Sekolah Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA EDUKASI DIGITAL
MUHAMMADIYAH (EDUMU) MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION**

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 9 Juni 2024

Yang menyatakan




Lana Hadana Mufliha
NIM 30000321420032

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang, 9 Juni 2024

Lana Hadana Mufliha



SEKOLAH PASCASARJANA

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur bagi Allah ﷻ atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Edukasi Digital Muhammadiyah (eduMU) Menggunakan *Technology Acceptance Model* dan *End User Computing Satisfaction*”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister komputer (M.Kom) pada program Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarja Universitas Diponegoro. Selama penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan tesis serta saudara – saudaraku Ajrul Amilin, S.Kom & Ihsana Taufiqo, S.Ked yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Prof. Ir. Mochamad Agung Wibowo, M.M., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Aris Puji Widodo, S.Si., MT selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, ilmu dan motivasi selama bimbingan.
4. Ibu Dinar Mutiara K.N, S.T, M.Info.Tech(Comp),Ph.D selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan pengarahan, ilmu dan motivasi selama bimbingan.
5. Bapak Drs.Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sekolah Pascasarjana Magister Sistem Informasi Universitas Diponegoro Semarang
6. Keluarga besar SD Muhammadiyah Pangkalpinang yang telah memberikan dukungan dan izin penelitian kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun demi pengembangan dan penyempurnaan tesis ini.

Semarang, Juni 2024



Lana Hadana Mufliha

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Arti Lambang dan Singkatan	xi
Abstrak	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Kepuasan Pengguna	9
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.2.3 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	12
2.2.4 Model Integritas TAM dan EUCS	13
2.2.5 Edukasi Digital Muhamadiyah (eduMU)	16
2.2.6 <i>Structural Equation Model Partial Least Square (SEMPLS)</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	23
3.2 Prosedur Penelitian	23
3.2.1 Perumusan masalah	24
3.2.2 Tinjauan Pustaka	25
3.2.3 Perumusan Model	25
3.2.4 Penyusunan Instrumen Penelitian	29
3.2.5 Pengumpulan Data	33
3.2.6 Analisis Data	34
3.2.7 Pembahasan dan Interpretasi Hasil	34
3.2.8 Kesimpulan dan saran	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	35
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
4.2 Hasil Analisis	36
4.2.1 Analisis Outer Model	36
4.2.1.1 Pengujian Validitas	36
4.2.1.2 Pengujian Reliabilitas	39
4.2.2 Analisis Inner Model	40
4.2.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	40
4.2.2.2 <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	41
4.2.2.3 Hasil Uji Hipotesis	41
4.3 Pengukuran Variabel Penelitian	42
4.4 Pembahasan Hipotesis	45
4.5 Perbandingan Hasil Penelitian	48
 BAB V PENUTUP.....	 51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
 DAFTAR PUSTAKA	 52
LAMPIRAN.....	56



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR GAMBAR

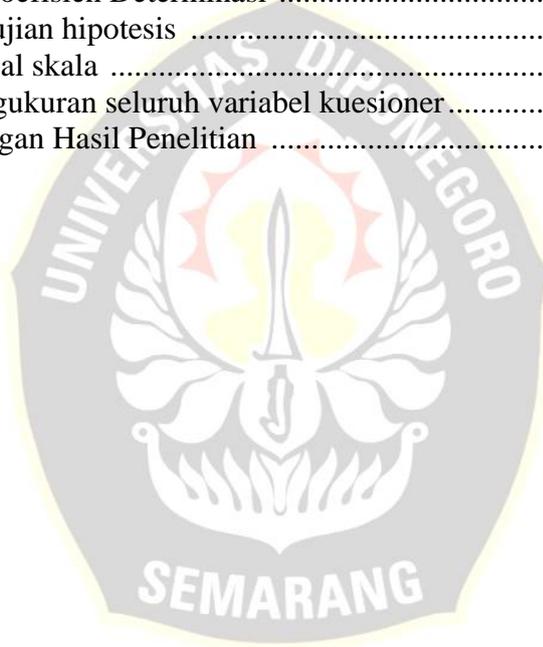
	Halaman
Gambar 2.1 Model Technology Acceptance Model	11
Gambar 2.2 End User Computing Satisfaction	12
Gambar 2.3 Pengembangan Model TAM	14
Gambar 2.4 Pengembangan Model EUCS	14
Gambar 2.5 Model Integrasi TAM dan EUCS	15
Gambar 2.6 Tampilan aplikasi Edukasi Digital Muhammadiyah (eduMU)	19
Gambar 2.7 Tampilan website Edukasi Digital Muhammadiyah (eduMU)	19
Gambar 3.1 Prosedur penelitian	24
Gambar 3.2 Model penelitian yang diusulkan	26
Gambar 4.1 Nilai Loading Factor	37



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	5
Tabel 3.1 Penentuan Variabel dan Indikator	29
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	36
Tabel 4.3 Hasil Outer Loading	37
Tabel 4.4 Hasil Pengujian AVE (Average Variance Extracted)	38
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Cross Loading	39
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.8 Hasil pengujian hipotesis	42
Tabel 4.9 Nilai Interval skala	43
Tabel 4.10 Hasil Pengukuran seluruh variabel kuesioner	43
Tabel 4.11 Perbandingan Hasil Penelitian	48



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner.....	59
Lampiran 3 Kuesioner penelitian google form	61



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

DAFTAR ARTI LAMBANG

Lambang	Arti Lambang
λ_i	<i>Loading factor</i>
R^2	<i>R-Square</i>
Q^2	<i>Predictive Relevance</i>
$\sum \theta_{ii}$	<i>Error Variance</i>

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan Singkatan
<i>TAM</i>	<i>Technology Acceptance Model</i>
<i>EUCS</i>	<i>End User Computing Satisfaction</i>
<i>SEMPLS</i>	<i>Structural Equation Model Partial Least Square</i>
EDUMU	Edukasi Digital Muhammadiyah
PEOU	<i>Perceived Ease of Use</i>
PU	<i>Perceived Usefulness</i>
C	<i>Content</i>
A	<i>Accuracy</i>
F	<i>Format</i>
T	<i>Timeliness</i>
SP	<i>System Speed</i>
US	<i>User Satisfaction</i>
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>

SEKOLAH PASCASARJANA

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA EDUKASI DIGITAL MUHAMMADIYAH (EDUMU) MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION

ABSTRAK

Edukasi Digital Muhammadiyah (eduMU) merupakan sistem informasi manajemen akademik berbasis web dan mobile yang terintegrasi dengan semua pihak sekolah. Dalam pengembangan eduMU belum sepenuhnya sempurna masih sering mengalami permasalahan dalam penggunaannya, sehingga perlu dilakukan evaluasi kepuasan eduMU. Metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan adalah integrasi *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dengan tujuh variabel yaitu *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *accuracy*, *content*, *format*, *timeliness*, dan *system speed*. Sebanyak 51 responden yang terdiri dari pendidik dan tenaga pendidik SD Muhammadiyah Pangkalpinang yang mengisi kuesioner melalui Google Form. Dari hasil analisis yang telah dilakukan, faktor-faktor yang signifikan dalam mempengaruhi *user satisfaction* terhadap penggunaan eduMU adalah *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *format*, *timeliness*, dan *system speed*, sedangkan *accuracy* dan *content* tidak berpengaruh *user satisfaction*, dilihat dari nilai *t-statistic* dan *p-value*. Berdasarkan hasil pengukuran nilai variabel menunjukkan bahwa kepuasan pengguna memiliki nilai rata-rata 85,94 berdasarkan aspek penilaian dari variabel *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *accuracy*, *content*, *format*, *timeliness*, *system speed*, hal ini menunjukkan bahwa nilai kepuasan pengguna eduMu berada pada kategori sangat puas.

Kata kunci : TAM, EUCS, eduMU, kepuasan pengguna

ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF MUHAMMADIYAH DIGITAL EDUCATION (EDUMU) THROUGH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL AND THE END USERS COMPUTING SATISFACTION

ABSTRACT

Digital Education Muhammadiyah (eduMU) is a web and mobile based academic management information system integrated with all school stakeholders. In its development, eduMU is not yet perfect and often encounters issues, necessitating an evaluation of user satisfaction. The method used to measure satisfaction integrates the Technology Acceptance Model (TAM) and End User Computing Satisfaction (EUCS), with seven variables: perceived ease of use, perceived usefulness, accuracy, content, format, timeliness, and system speed. Fifty-one respondents, consisting of educators and staff from SD Muhammadiyah Pangkalpinang, filled out a questionnaire via Google Forms. The analysis results show that the significant factors influencing user satisfaction with eduMU are perceived ease of use, perceived usefulness, format, timeliness, and system speed, while accuracy and content do not affect user satisfaction, based on t-statistic and p-value. Based on the measurement results, the average user satisfaction score is 85.94, indicating that user satisfaction with eduMU falls into the "very satisfied" category

Keywords: TAM, EUCS, eduMU, User Satisfaction

SEKOLAH PASCASARJANA