

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Servant Leadership.....	18
2.1.2 Job Embeddedness	20
2.1.3 Employee Performance	21
2.2 Pengukuran Variabel	23
2.2.1 Pengukuran Variabel <i>Servant Leadership</i>	23
2.2.2 Pengukuran Variabel <i>Job Embeddedness</i>	25
2.2.3 Pengukuran Variabel <i>Employee Performance</i>	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	40

2.5	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	43
2.6	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Metode Penelitian.....	45
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1	Variabel Penelitian.....	47
3.4.2	Definisi Operasional Penelitian.....	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Kuesioner.....	50
3.5.2	Survei Literatur.....	51
3.6	Metode Analisis Data.....	52
3.6.1	Metode Partial Least Square (PLS).....	53
3.6.2	Uji Hipotesis.....	55
3.6.3	Uji Efek Mediasi.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	57
4.2	Gambaran Umum Responden.....	61
4.2.1	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Umur.....	62
4.2.2	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.3	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.2.4	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
4.2.5	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	66
4.2.6	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Unit Kerja.....	67
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian atau Analisis Angka Indeks.....	68
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i>	69
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel <i>Job Embeddedness</i>	71

4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i>	72
4.4	Hasil Analisis PLS	73
4.4.1	Pengujian Outer Model	74
4.4.2	Analisis Inner Model.....	79
4.4.3	Uji Hipotesis	81
4.4.4	Uji Intervening	82
4.4.5	Interpretasi Hasil Penelitian	83
BAB V	PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Implikasi Manajerial	97
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	102
DAFTAR	PUSTAKA	103

