

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Retno Sunu Astuti, Hardi Warsono, dan Abd.Rachim. (2020). *Collaborative Governance* Dalam Perspektif Administrasi Publik. Semarang: Program Studi Doktor Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Press
- Aditya Wardhana, Anggri Puspita Sari dkk. (2022). *Manajemen Kinerja* (Konsep, Teori, Dan Penerapannya). Bandung: Cv. Media Sains Indonesia
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2015

Jurnal

- Rahmadani, S., & Saraan, M. I. K. (2022). Dinamika Perkembangan Reforma Agraria di Indonesia. *Jurnal Kajian Agraria dan Kedaulatan Pangan (JKAKP)*, 1(2), 15-22.
- Zein, S. (2019). Reformasi agraria dari dulu hingga sekarang di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 9(2).
- Sirait, S. Y., Nazer, M., & Azheri, B. (2020). Sertifikasi tanah program pendaftaran tanah sistematis lengkap: deskripsi dan manfaatnya. *BHUMI: Jurnal Agraria dan Pertanahan*, 6(2), 236-248.
- Huda, N., & Wandebori, H. (2021). Problematika transformasi sertifikasi tanah digital. *Marcapada: Jurnal Kebijakan Pertanahan*, 1(1), 17-28.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, tbk (regional sales manado). *Acta Diurna Komunikasi*, 3(4).

- Khumaini, A. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Bantuas Kecamatan Palaran, Kota Samarinda. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 26-35.
- Purba, H. E. D., Siregar, R. T., Damanik, S. E., & Ginting, M. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Peningkatan Kinerja Di Kantor Lurah Bah Kapul Kecamatan Siantar Sitalasari Kota Pematangsiantar. *Jurnal Regional Planning*, 1(1), 13-30.
- Nur Habibah, Ashifa (2019) Pengaruh Motivasi Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pertanahan Kota Bekasi. Undergraduate thesis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada lembaga pendidikan tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63-77.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Natalia, B. M. (2014). Implementasi program zona air minum prima (zamp) untuk memenuhi kebutuhan air minum masyarakat (studi pada pdam kota malang) (Doctoral dissertation, Brawijaya University)
- Suratriadi, P., Lawu, S. H., & Maritiwi, R. (2018). Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Toyota Auto 2000 Kalimalang Jakarta Timur. *Aktiva-Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 10-10.

Skripsi

- Nur Habibah, Ashifa (2019) Pengaruh Motivasi Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pertanahan Kota Bekasi. *Undergraduate thesis*, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Agus Sya'bani Arlan. (2020). Kinerja Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Banjar Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah. *Jurnal Niara*, 13(1), 167–171. <https://doi.org/10.31849/niara.v13i1.3973>
- Ginting, H. A. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Habibah, A. N. (2019). *Pengaruh Motivasi Disiplin Kerja Di kantor ATR/BPN Kota Bekasi*. 1–8. [http://repository.ubharajaya.ac.id/5897/2/201510325244_Ashifa Nur Habibah_BAB I.pdf](http://repository.ubharajaya.ac.id/5897/2/201510325244_Ashifa_Nur_Habibah_BAB_I.pdf)
- Handoyo, M. A. (2019). Definisi Kinerja Pegawai. *Polsri*, 1(69), 5–24. [http://eprints.polsri.ac.id/9375/3/c. FILE III.pdf](http://eprints.polsri.ac.id/9375/3/c.FILE%III.pdf)
- Hardianti. (2020). *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Sertifikat Tanah Kantor pertanahan Di Kabupaten Luwu Timur*.
- Iswara, B. I. (2018). Evaluasi Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Sidoarjo dalam Program Pelayanan Pengurusan Sertifikasi Tanah. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(April).
- Marliani, L. (2018). Metamorfosis Administrasi Negara. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 150, 1-7.
- Nur Azizah. (2014). Teori Administrasi Publik Menurut Para Ahli. *Untidar*, 85(1), 1–20. [file:///D:/Download/BAB II NUR AZIZAH 1510201029.pdf](file:///D:/Download/BAB%II%NUR%AZIZAH%1510201029.pdf)
- Nurvica, D. (2017). *Analisis Kinerja Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang Dalam Melaksanakan Sertifikasi Tanah Negara*

Melalui Proyek Operasi Nasional Agraria.

<https://eprints.untirta.ac.id/705/1/SKRIPSI PDF - Copy.pdf>

Thia Tri Setyoningsih. (2018). ANALISIS KINERJA APARAT PELAYANAN PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SITUBONDO. *Digital Repository Universitas Jember*, 1–65. [https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/90947/Thia Tri Setyoningtias - 110810101022-bak.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/90947/Thia%20Tri%20Setyoningtias%20-%20110810101022-bak.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Khairul, A. (2024). Pelayanan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam mengarahkan tertib administrasi calon jamaah Haji: Penelitian pada Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2023 (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Website dan Artikel Media Massa

Kompas.com. (2022). Warga Protes Lamanya Penerbitan Sertifikat Tanah, ATR/BPN Kota Bekasi: Permintaannya Ribuan dan Harus Divalidasi. <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/10/26/18052311/warga-protes-lamanya-penerbitan-sertifikat-tanah-atr-bpn-kota-bekasi>

MediaJustitia.com. (2022). Pentingnya Pendaftaran Tanah Di Indonesia.1–4. <https://www.mediajustitia.com/edukasi-hukum/pentingnya-pendaftaran-tanah-di-indonesia/>

Website Kantor ATR/BPN Kota Bekasi (2022). <https://kot-bekasi.atrbpn.go.id/laporan-kinerja>

Peraturan – peraturan

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 yang merupakan Undang-Undang Pokok Agraria.

Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1961 tentang Pendaftaran Tanah memuat ketentuan tambahan mengenai Undang-Undang Pokok Agraria

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 Dalam Pasal 19 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria dan Pendaftaran Tanah

Pasal 12 dan 13 PP no. 24 tahun 1997 tentang Pelaksanaan Pendaftaran Tanah dan Pendaftaran Tanah untuk pertama kali