

ABSTRAK

Terms & Condition (Syarat dan Ketentuan) merupakan salah satu bentuk penerapan dari perjanjian baku yang memuat klausula baku. Perjanjian baku adalah isi perjanjian yang sudah dibuat dan distandarisasi (*Standart Contract*) secara sepihak, yang dimana dalam kasus hubungan antara konsumen dengan pelaku usaha, seringkali menimbulkan kerugian bagi konsumen, oleh karenanya terdapat aturan-aturan hukum yang memberikan perlindungan terhadap hal tersebut. Permasalahan dalam penelitian ini mengenai implementasi perlindungan hukum dalam *terms & condition* pembukaan rekening efek nasabah PT Stockbit Sekuritas Digital; dan upaya perlindungan hukum yang diberikan dan dapat dilakukan apabila terdapat klausula-klausula yang melanggar ketentuan hukum.

Metode yang digunakan adalah penelitian yuridis normatif dengan pendekatan doktrinal. Pendekatan ini berfokus pada analisis peraturan perundang-undangan dan yurisprudensial yang relevan dengan topik penelitian (Data Sekunder). Data dikumpulkan melalui *literature research*, yaitu dengan mencari dan mempelajari sumber-sumber hukum yang relevan, seperti Undang-Undang, Peraturan, dan Putusan Pengadilan. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis sesuai dengan makna dan isinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *terms & condition* yang harus disetujui oleh calon nasabah merupakan salah satu prosedur penting yang diterapkan oleh PT Stockbit Sekuritas Digital dalam memfasilitasi pembukaan rekening bagi calon nasabahnya. Dan dari analisis yang dilakukan, masih terdapat klausula-klausula yang dinilai melanggar peraturan terkait perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen secara umum (UU PK) serta dalam sektor jasa keuangan (POJK) dalam *terms & condition* tersebut. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, diperoleh kesimpulan bahwa adanya ketentuan-ketentuan perlindungan hukum terhadap konsumen jasa keuangan masih belum terimplementasi sepenuhnya dalam *terms & condition* pembukaan rekening efek PT Stockbit Sekuritas Digital. Meskipun demikian, tetap terdapat langkah-langkah perlindungan hukum yang diberikan, baik oleh undang-undang maupun kebijakan dari PT Stockbit sendiri, seperti sarana pengaduan dan litigasi melalui lembaga penyelesaian sengketa.

Kata Kunci: Klausula Baku, Perlindungan Hukum, Impelementasi