

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah beberapa kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan pembahasan di bab sebelumnya dan temuan penelitian:

1. Telah dihasilkan rancangan pengembangan sistem informasi konsultasi kesehatan mental yang mengutamakan fitur *chatbot* dengan pengolahan bahasa alami untuk mendiagnosis gangguan kesehatan mental meliputi depresi, kecemasan, dan stres.
2. Sistem informasi konsultasi kesehatan mental yang dibangun berdasarkan sistem pakar metode *forward chaining* menggunakan pertanyaan gejala diagnosis yang valid dan reliabel. Hasilnya menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar dari r tabel (0,286) dan koefisien reliabilitasnya 0,944 lebih besar dari 0,6.
3. Hasil pengujian akurasi sistem pakar ini menunjukkan tingkat keakuratan sebesar 90%, sehingga dapat digunakan sebagai pedoman untuk pengambilan keputusan.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan, penulis menyarankan beberapa hal untuk dipertimbangkan saat mengembangkan sistem dan dalam penelitian berikutnya:

1. Untuk administrator, diharapkan dapat memantau perkembangan pengguna agar sistem dapat berjalan dengan lancar dan menjaga sistem dengan baik.
2. Untuk pakar, diharapkan dapat mengamati hasil diagnosisnya sehingga dapat dilakukan perbaikan logika *rules* sistem jika dibutuhkan pembaharuan.
3. Pengguna, diharapkan dapat memberikan data sebenar-benarnya agar hasil dari diagnosis dan pertanyaan dapat membantu pengguna untuk memetakan gejala gangguan kesehatan mental dengan lebih baik.
4. Untuk penelitian lanjutan bisa mengeksplorasi pengembangan sistem informasi konsultasi yang lebih spesifik untuk gangguan kesehatan mental lainnya, seperti gangguan makan, gangguan bipolar, atau gangguan stres pasca-trauma.

5. Serta mengintegrasikan teknik *machine learning* dalam pengembangan sistem untuk meningkatkan *responsive* dan akurasi sistem dalam memberikan diagnosis dan jawaban pada *chatbot* FAQ, ini dapat memungkinkan sistem untuk belajar dari data pengguna dan memperbaiki diri seiring waktu.



SEKOLAH PASCASARJANA