

# **PROSES ACCOUNTING**

**“Pembuatan *Voucher-Filling* dan Proses *Billing*”**

**( STUDI KASUS : PT MIP )**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Grace Evangelica Kusuma Kristianto**

**40011420650273**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

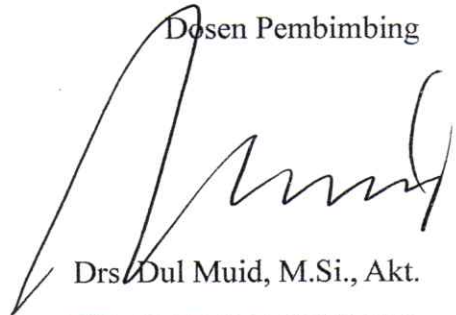
**2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Grace Evangelica Kusuma Kristianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650273  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PROSES ACCOUNTING**  
**“Pembuatan *Voucher* – *Filling* dan**  
**Proses *Billing*”**  
**(STUDI KASUS PT MIP)**

Semarang, 07 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Grace Evangelica Kusuma Kristianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650273  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PROSES ACCOUNTING  
“Pembuatan *Voucher – Filling* dan Proses *Billing*”  
(STUDI KASUS PT MIP)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juni 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

(.....)

2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak.

(.....)

3. Dian Kusuma Wardhani, SA., M.A.

(.....)

### PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Grace Evangelica Kusuma Kristianto, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **Proses Accounting “Pembuatan Voucher-Filling dan Proses Billing”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin,tiru,atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 07 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

Grace Evangelica Kusuma K

NIM. 40011420650273

## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada PT MIP Semarang yang berlokasi pada pabrik (*factory*) yang berlokasi pada Komplek Gudang Diamond Cipta Niaga Kav. 21-22C, Jl. Arteri Yos Sudarso Bandharharjo, Kec. Semarang Utara, dan (*warehouse*) yang berlokasi pada Jl. Deli No.23 Kota Semarang, Jawa Tengah. 50175. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *accounting* dan kendala dalam pembuatan *voucher – filling* dan proses *billing* yang diterapkan oleh perusahaan.

Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode deskriptif, metode yang membandingkan keadaan sebenarnya terjadi dengan teori yang relevan dengan masalah yang terkait. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, pengamatan dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap perusahaan PT MIP tersebut, ditemukan beberapa masalah yang terkait dengan proses *accounting* tersebut yaitu : keterlambatan membayar tagihan kepada vendor, sistem pembayaran dengan termin, kurangnya sumber daya manusia sangat mempengaruhi kinerja proses tersebut, dan keterlambatan memberikan *invoice* (tagihan) untuk pelanggan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa perlakuan proses *accounting* “pembuatan *voucher-filling* dan proses *billing* yang diterapkan oleh perusahaan untuk peneliti mendapatkan banyak pembelajaran teoritis maupun praktis dari dalam lingkungan kerja. Karena lingkungan kerja yang baik juga mendukung semangat untuk bekerja dengan baik.

**Kata Kunci :** *Accounting, voucher, billing*

## **ABSTRACT**

*This research was conducted at PT MIP Semarang, located at the Diamond Cipta Niaga Warehouse Complex Kav, 21-22C, Yos Sudarso Bandarharjo Artery Street, North Semarang, and (warehouse) is on Deli Street 23, Semarang City, Central Java. 50175. This research aims to determine the accounting process and obstacles to the company's implementation of voucher-filling and billing processes.*

*The method used for this research is a descriptive method that compares the actual situation with theories relevant to the problem involved. Data collection techniques are carried out through interviews, observation, and documentation.*

*As a result of research conducted on the PT MIP company, several problems were found related to the accounting process, such as delays in paying bills to vendors, payment systems with terms, and lack of human resources, which greatly affected the performance of the process, and delays in providing invoices for the customer. Based on the research that has been carried out, it can be concluded that the treatment of the accounting process, "voucher-filling creation and billing process" implemented by the company for The researcher gains a lot of theoretical and practical learning from the work environment. A good work environment also supports enthusiasm for working well.*

**Keywords:** accounting, voucher, billing

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **Proses Accounting “Pembuatan Voucher-Filling dan Proses Billing”**.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam Menyusun Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip S.E., M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, terima kasih atas bimbingan dan dukungan yang diberikan selama menjadi dosen wali.
4. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Departemen Bisnis dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Seluruh Pegawai, staff dan karyawan Sekolah Vokasi Akuntansi Perpajakan yang membantu akademik setiap mahasiswa.
7. Seluruh Pegawai, staff dan karyawan PT MIP yang memberikan data-data yang penulis butuhkan.

8. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ibu saya Dini dan Bapak saya Dedi yang telah memberikan dorongan, semangat, kasih sayang, doa yang tiada hentihentinya kepada penulis.
9. Kakak kandung saya Phillip Evangeli K dan Adik Kandung saya Yehezkiel Evangeli K, serta Kakak Ipar saya Stefani Eluama, yang tiada hentinya memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga tahap akhir.
10. Sahabat tercinta saya Jennifer Ivane Simen, Siem yang tiada hentinya memberikan dukungan dan dorongan setiap saat kepada penulis.
11. Semua teman-teman yang telah memberi semangat kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang sampai sejauh ini hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir hingga tahap akhir.

Semarang, 07 Juni 2024

Grace Evangelica Kusuma K

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 6           |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....     | 6           |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                | 6           |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....              | 6           |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....             | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>10</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....                    | 10          |
| 2.1.1 Definisi <i>Voucher</i> .....         | 11          |
| 2.1.2 Definisi <i>Filling</i> .....         | 12          |
| 2.1.3 Definisi <i>Billing</i> .....         | 13          |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                               | 14        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                 | 20        |
| 2.4 Pertanyaan Penelitian .....                              | 20        |
| 1) Bagaimanakah Proses <i>Accounting</i> .....               | 20        |
| 2) Bagaimanakah Prosedur pembuatan <i>voucher</i> .....      | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>21</b> |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel .....                      | 21        |
| 3.1.1 Teori <i>Voucher</i> .....                             | 22        |
| 3.1.2 Teori <i>Filling</i> .....                             | 23        |
| 3.1.2.1 Macam-macam <i>Filling System</i> .....              | 23        |
| 3.1.3 Teori <i>Billing</i> .....                             | 24        |
| 3.1.3.1 <i>Billing</i> merupakan aktivitas ke 3 (tiga) ..... | 24        |
| a) <i>Invoicing</i> .....                                    | 25        |
| b) <i>Process</i> .....                                      | 25        |
| c) <i>Threats and Controls</i> .....                         | 25        |
| 3.2 Objek Penelitian .....                                   | 26        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                              | 26        |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                       | 26        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                      | 27        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                            | 28        |
| 3.4.1 Metode Observasi .....                                 | 28        |
| 3.4.2 Metode Wawancara .....                                 | 28        |
| 3.4.3 Metode Dokumentasi .....                               | 28        |
| 3.5 Metode Analisis .....                                    | 29        |
| 3.5.1 Metode Deskriptif .....                                | 30        |
| 3.5.2 Metode Analisis .....                                  | 31        |

|                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                      | <b>32</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                                                                                                          | 32        |
| 4.1.1 Profil Perusahaan .....                                                                                                                | 32        |
| 4.1.2 Sejarah Perusahaan.....                                                                                                                | 33        |
| 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....                                                                                                         | 35        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi.....                                                                                                               | 36        |
| 4.2 Analisis Data .....                                                                                                                      | 36        |
| 4.2.1 Data Penelitian .....                                                                                                                  | 36        |
| 4.2.2 Proses <i>Accounting</i> Pembuatan <i>Voucher Filling</i> – Proses<br><i>Billing</i> .....                                             | 37        |
| 4.2.2.1 Proses <i>Accounting</i> Pembuatan <i>Voucher</i> .....                                                                              | 37        |
| 4.2.2.2 Proses <i>Filling</i> .....                                                                                                          | 39        |
| 4.2.2.3 Proses <i>Billing</i> .....                                                                                                          | 42        |
| 4.2.3 Analisa Hasil Wawancara dan Profil Narasumber... 43                                                                                    |           |
| 4.2.3.1 Analisa Hasil Wawancara .....                                                                                                        | 43        |
| 4.2.3.2 Profil Narasumber .....                                                                                                              | 44        |
| 4.3 Interpretasi Hasil .....                                                                                                                 | 45        |
| 4.3.1 Kelebihan dan Kelemahan Sistem Informasi<br>Akuntansi Pembuatan <i>Voucher– Filling</i> dan Proses<br><i>Billing</i> pada PT MIP ..... | 45        |
| 4.3.2 Siklus Akuntansi PT MIP .....                                                                                                          | 46        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>47</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....       | 47        |
| 5.2 Keterbatasan.....      | 48        |
| 5.3 Saran.....             | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>50</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>51</b> |

**DAFTAR TABEL**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu..... | 14 |
|-------------------------------------|----|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....                        | 36 |
| Gambar 1.2 <i>Flowchart</i> Pembuatan <i>Voucher</i> ..... | 37 |
| Gambar 1.3 <i>Flowchart Filling</i> .....                  | 39 |
| Gambar 1.4 Penyimpanan Arsip pada PT MIP .....             | 40 |
| Gambar 1.5 <i>Flowchart Billing</i> .....                  | 42 |
| Gambar 1.6 Siklus Akuntansi PT MIP .....                   | 46 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....                                            | 52 |
| Lampiran 1: <i>Voucher Cash Payment Journal (CPJ)</i> .....                             | 58 |
| Lampiran 2: <i>Voucher Account Payment Payable (APP)</i> .....                          | 59 |
| Lampiran 3: <i>Voucher Account Payable Journal (APJ)</i> .....                          | 60 |
| Lampiran 4: <i>Voucher General Ledger Journal (GLJ)</i> .....                           | 61 |
| Lampiran 5: Contoh <i>Invoice</i> Tagihan PT Ekacitta Dian Pertiwi oleh PT<br>MIP ..... | 62 |
| Lampiran 6: Bukti Faktur Pajak untuk PT Ekacitta Dian Pertiwi oleh PT<br>MIP .....      | 63 |
| Lampiran 7: Dokumentasi Penelitian.....                                                 | 64 |
| <i>Bukti Penerimaan Karyawan Magang Kerja pada PT MIP</i> .....                         | 64 |
| <i>Dokumentasi dengan Narasumber dan Informan</i> .....                                 | 65 |
| <i>Dokumen Penelitian Stock Opname</i> .....                                            | 66 |
| <i>Produk Jadi yang telah Siap Kirim</i> .....                                          | 67 |