

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMBAYARAN
ONLINE, DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK KOTA SEMARANG)



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan
(D4) pada Program Sarjana Terapan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro

Disusun Oleh

Fannisa Nabahati Salma

40011420650183

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Fannisa Nabahati Salma

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650183

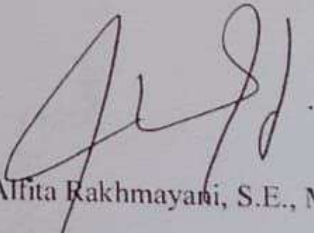
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesaradan Wajib Pajak, Pembayaran Online,
dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi
Kasus pada Wajib Pajak Kota Semarang)

Semarang, 26 Juni 2024

Dosen Pembimbing


Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Fannisa Nabahati Salma

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650183

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesaradan Wajib Pajak, Pembayaran Online,
dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi
Kasus pada Wajib Pajak Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

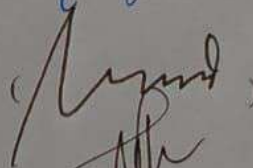
08 Juli 2024

Tim Penguji

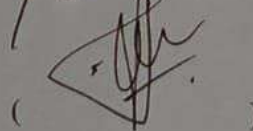
1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

()

2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.

()

3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Fannisa Nabahati Salma menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **Pengaruh Kesaradan Wajib Pajak, Pembayaran Online, dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kota Semarang)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 08 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters and a long horizontal stroke.

Fannisa Nabahati Salma

NIM 40011420650183

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak kesadaran wajib pajak, pembayaran online, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Sampel yang digunakan sebanyak 123 responden yang telah terdaftar sebagai wajib pajak PBB di Kota Semarang dengan teknik *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan survei menggunakan kuesioner yang disebar secara online melalui google forms kepada wajib pajak. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan menggunakan model penelitian *explanatory research*. Analisis kualitas data, analisis data, dan hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS. Hasil analisis penelitian menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak, pembayaran online, insentif pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci: Pajak Bumi dan Bangunan, Kesadaran Wajib Pajak, Pembayaran Online, Insentif pajak

ABSTRACT

This research aims to examine the impact of taxpayer awareness, online payments, and tax incentives on taxpayer compliance in paying land and building taxes. The sample used was 123 respondents who were registered as PBB taxpayers in Semarang City using a *random sampling technique*. Data collection was carried out by conducting a survey using a questionnaire distributed online via Google Forms to taxpayers. This type of research is quantitative using an *explanatory research* model. Data quality analysis, data analysis and hypotheses were carried out using multiple linear regression analysis with SPSS. The results of the research analysis state that taxpayer awareness, online payments, tax incentives have a significant positive influence on taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords: Land and Building Tax, Taxpayer Awareness, Online Payment, Tax Incentives

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pembayaran Online, dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Wajib Pajak Kota Semarang)”, sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan berkas administrasi program studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, tanpa bantuan-Nya penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Prof. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing tugas akhir dengan kesabaran hati yang telah membimbing, meluangkan waktunya, memberikan arahan dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Marsono, S.E., M.Adv., Acc. selaku dosen wali dengan kesabaran hati yang telah membimbing, memberikan arahan, meluangkan waktunya selama perkuliahan berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen di Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran, dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Ahmad Syarifuddin dan Yuli Indrawati yang senantiasa memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.

9. Adik penulis, Eskatania Nahla Valensia yang telah memberikan dukungan dan semangat serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Keluarga penulis, yang telah memberi dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
11. Sahabat SMP penulis Syafa Aulia Ibnatia, Reviana Azzahra Karsena, Nala Syifa Dewanti yang telah memberi dukungan, menghibur, dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman penulis di SMA 94 Victoriouss (khususnya 94 Victoriouss di Semarang Khaerunnisa Nurul Aini, Sabila Hanifa Rahmadani, Zikrina Istigfarah, Khoirizqi Velarati) yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman dekat penulis di kuliah, Felda Zahra Salsabila dan Nabila Adelia yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta saran selama penyusunan tugas akhir hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan saran yang telah diberikan selama penyusunan tugas akhir.
14. Teman-teman penulis di kuliah Prodi Akuntansi Perpajakan 2020, (khususnya Lufti Ayu Deasanti, Lintang Aisha Fawnia, Maria Dhevianti, Vania Sahda Prabaswara, dan Grecilda Daffa Renanda Putri) yang selalu menemani dan membantu selama masa perkuliahan dalam keadaan suka dan duka.

15. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan serta bantuan yang sangat berharga bagi penulis.

16. Terakhir, untuk Fannisa Nabahati Salma diri saya sendiri sebagai penulis, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dapat menyelesaikan dengan baik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka dari itu saran dan kritik dari pembaca akan sangat membantu penulis dalam rangka menyempurnakan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xiiiviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17

2.1	Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1	Landasan Teori	17
2.1.1.1	Teori Atribusi.....	17
2.1.1.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.1.3	Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.1.1.4	Kesadaran wajib Pajak.....	28
2.1.1.5	Pembayaran Online	29
2.1.1.6	Insentif Pajak.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Definisi Operasional	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	51
3.1.1	Populasi.....	51
3.1.2	Sampel	51

3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53
3.3.1	Jenis	53
3.3.2	Sumber Data.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data	54
3.5	Uji Kualitas Data	55
3.5.1	Uji Validitas.....	56
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.6	Uji Analisis Data.....	57
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.6.2	Uji Kualitas Data	58
3.6.2.1	Uji Normalitas	58
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas	58
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	59
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.6.4	Uji Hipotesis.....	61
3.6.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.6.4.2	Uji F (f-test)	61
3.6.4.3	Uji t (t-test).....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
4.1.2 Gambaran Umum Responden	65
4.2 Uji Kualitas Data	70
4.2.1 Uji Validitas.....	70
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.3 Uji Analisis Data.....	73
4.3.1 Analisis Deskriptif	73
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.2.1 Uji Normalitas	77
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas	78
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.3.4 Uji Hipotesisi.....	82
4.3.4.1 Uji Koefisien Determinasi	82
4.3.4.2 Uji F (f-test)	83
4.3.2.1 Uji t (t-test)	84

4.4	Interpretasi Hasil.....	86
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Keterbatasan	92
5.3	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan PBB Kota Semarang	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. Operasional Variabel	49
Tabel 4. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Usia	68
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	69
Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	70
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	71
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 10. Deskriptif Statistik	73
Tabel 11. Kategori Penilaian Berdasarkan Interval	76
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 13. Hasil Uji Multikoloniaritas	78
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedasitas	80
Tabel 15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	81
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Tabel 17. Hasil Uji Statistik F.....	83
Tabel 18. Hasil Uji Statistik t.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 2. Peta Wilayah Kota Semarang	64
Gambar 3. Heteroskedastisitas Grafik Plot	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	100
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 3. Tabulasi Data	105
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	121
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif.....	124
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	127
Lampiran 8. Hasil Uji Multikoloniaritas	128
Lampiran 9. Hasil Uji Heterokedastisitas	129
Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	130
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	131