



**HUBUNGAN KINERJA PUSTAKAWAN
TERHADAP KUALITAS MANAJEMEN
PERPUSTAKAAN MUSEUM NASIONAL INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun Oleh:

**Ananda Zahra Shafira
NIM 13040120140070**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Zahra Shafira

NIM : 13040120140070

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "Hubungan Kinerja Pustakawan terhadap Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia" adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 24 Januari 2024



Ananda Zahra Shafira

NIM 13040120140070

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“To be a librarian is not to be neutral, or passive, or waiting for a question. It is to be a radical positive charge agent within your community.”

(R. David Lankes)

Persembahan

Atas ridho dari Allah swt., saya persembahkan karya ini untuk Ayahanda Akhmad Prasajo dan Ibunda Endang Setianingrum, serta kedua adik saya, Adiva Sava Azira dan Aqilla Khansa Amira. Terima kasih atas dukungan dan do'anya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Hubungan Kinerja Pustakawan terhadap Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

hari : Jumat

tanggal : 26 Januari 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum.

NIP 198610222015042003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah diajukan oleh:

nama : Ananda Zahra Shafira
NIM : 13040120140070
program studi : Ilmu Perpustakaan
judul : Hubungan Kinerja Pustakawan terhadap Kualitas
Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro
Pada Tanggal 14 MEI 2024

Ketua :

Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP.
NIP 199107072018032001



Penguji I :

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A.
NPPU H.7.199309142022042001



Penguji II :

Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum.
NIP 198610222015042003



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Amsyah, S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah swt. karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kinerja Pustakawan terhadap Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia”. Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro periode 2024-2029 yang telah memberikan dukungan perizinan pelaksanaan penelitian;
2. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro periode 2019-2024 yang telah memberikan dukungan perizinan pelaksanaan penelitian;
3. Dr. Heriyanto, S. Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan bimbingan sejak awal proses pembimbingan skripsi;
4. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan bimbingan sejak awal proses pembimbingan skripsi;
5. Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, dan motivasi kepada penulis untuk terus berjuang dan tidak mudah putus asa dalam menyelesaikan skripsi;

6. Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan sejak awal perkuliahan;
7. Seluruh dosen Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
8. Ahmad Mahendra, selaku Pelaksana Tugas Kepala Museum dan Cagar Budaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia;
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Akhmad Prasjo dan Endang Setianingrum yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, adik-adik penulis, Adiva Sava Azira dan Aqilla Khansa Amira, serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis;
10. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi informasi dan pengetahuan kepada penulis dalam bentuk respon jawaban kuesioner;
11. Sahabat seperjuangan sekaligus orang terdekat penulis di S1 Ilmu Perpustakaan angkatan 2020, Rere, Ara, Salsa, Alin, Mayta, Dwi, Nana, dan Azza yang selalu mendukung, menjadi penyemangat, serta selalu mendoakan kelancaran selama proses penulisan skripsi;
12. Sahabat seperjuangan di Muslim *Teenagers*, Saskia, Nia, Khansa, Lala, Devita, dan Hilya yang telah menemani proses pembentukan karakter penulis sejak SMA hingga saat ini;

13. Sahabat seperjuangan di Sobat-Sepedaan, Calista, Hastari, Arna, dan Tyas, yang telah menemani proses pembentukan karakter penulis sejak SMP hingga saat ini;
14. Teman-teman seperjuangan lainnya di S1 Ilmu Perpustakaan angkatan 2020 yang telah menuntut ilmu bersama selama empat tahun belakangan ini serta yang dengan tulus kebersamai proses perjuangan penulis;
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi positif dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, mendapat balasan dari Allah swt. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis dan pembaca.

Semarang, Januari 2024

Penulis

Ananda Zahra Shafira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	7
1.6 Batasan Istilah	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Kinerja Pustakawan.....	9
2.1.2 Relasi Kinerja Pustakawan dan Kualitas Manajemen Perpustakaan.....	13
2.2 Penelitian Sejenis Sebelumnya.....	21
2.3 Hipotesis.....	27
2.4 Kerangka Pikir.....	27

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Pendekatan Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Operasional Variabel.....	34
3.4.2 Skala Pengukuran.....	36
3.4.3 Populasi dan Sampel	37
3.4.4 Metode <i>Sampling</i>	40
3.5 Metode Validasi	41
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3 Uji Normalitas	43
3.6 Uji Koefisien Korelasi.....	45
3.7 Uji Hipotesis.....	45
3.8 Metode Analisis Data	45
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	45
4.1 Profil Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	51
4.2 Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	53
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Hasil Penelitian	59
5.1.1 Uji Validitas	59
5.1.2 Uji Reliabilitas.....	61
5.1.3 Uji Normalitas.....	62
5.1.4 Analisis Deskriptif.....	62
5.1.3.1 Variabel Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	63
5.1.3.2 Variabel Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	73
5.1.4 Uji Koefisien Korelasi.....	95
5.1.5 Uji Hipotesis.....	96
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	97
5.2.1 Faktor Kinerja Pustakawan Perpustakaan Museum Nasional Indonesia ..	97

5.2.2 Relasi Kinerja Pustakawan dan Kualitas Manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	99
BAB 6 PENUTUP.....	104
6.1 Simpulan.....	104
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampak Depan Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Museum Nasional Indonesia	52
Gambar 4.3 Laman Situs Web Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2	Data Pengunjung Perpustakaan Museum Nasional Indonesia Tahun 2022-2023	38
Tabel 3.3	Interpretasi Skala Nilai Koefisien Korelasi (R)	45
Tabel 3.4	Skala Interval Likert.....	48
Tabel 3.5	Tabel Frekuensi.....	49
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 5.2	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 5.3	Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 5.4	Skala Interval Likert.....	63
Tabel 5.5	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan dapat Memahami Tata Cara Kerja dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	64
Tabel 5.6	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Memiliki Kepercayaan Diri yang Tinggi dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	65
Tabel 5.7	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Memiliki Motivasi yang Tinggi dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	66
Tabel 5.8	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Memiliki Komitmen yang Tinggi dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	67
Tabel 5.9	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Mampu Memberikan Kualitas Pelayanan yang Optimal dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	68
Tabel 5.10	Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Mampu Memberikan Kinerja yang Optimal dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	69

Tabel 5.11 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Merasa Nyaman dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	70
Tabel 5.12 Frekuensi Jawaban Responden tentang Jumlah Pustakawan Telah Mencukupi untuk Menjalankan Tugas dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	71
Tabel 5.13 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan Sering Mengalami Rotasi Kerja dalam Mengelola Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	72
Tabel 5.14 Hasil Analisis Variabel Kinerja Pustakawan	73
Tabel 5.15 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan dapat Menyajikan Koleksi Berdasarkan Subjek Utama di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	74
Tabel 5.16 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pustakawan dapat Mengembangkan Layanan Berdasarkan Subjek Utama di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	75
Tabel 5.17 Frekuensi Jawaban Responden tentang Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Jenis Format Koleksi Berbasis Media Baru di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	76
Tabel 5.18 Frekuensi Jawaban Responden tentang Terbaginya Divisi Untuk Mengelola Koleksi Berdasarkan Format Lama dan Baru di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	77
Tabel 5.19 Frekuensi Jawaban Responden tentang Sistem Organisasi Koleksi yang Baik di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	78
Tabel 5.20 Frekuensi Jawaban Responden tentang Sistem Organisasi Koleksi yang Mudah Ditemukan, Didapatkan, dan Digunakan di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	79
Tabel 5.21 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pembentukan Kerja Sama di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	80
Tabel 5.22 Frekuensi Jawaban Responden tentang Strategi Memperluas Kerja Sama di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	81

Tabel 5.23 Frekuensi Jawaban Responden tentang Digitalisasi Koleksi di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	82
Tabel 5.24 Frekuensi Jawaban Responden tentang Mempererat Hubungan Antara Pemustaka di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	83
Tabel 5.25 Frekuensi Jawaban Responden tentang Pemahaman Topik Spesial Pustakawan di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	85
Tabel 5.26 Frekuensi Jawaban Responden tentang Penyediaan Layanan di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.....	86
Tabel 5.27 Frekuensi Jawaban Responden tentang Perluasan Layanan Jarak Jauh di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	87
Tabel 5.28 Frekuensi Jawaban Responden tentang Penyediaan Layanan Referensi di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	88
Tabel 5.29 Frekuensi Jawaban Responden tentang Penyediaan Layanan yang Mendukung Analisis Terperinci Sebuah Penelitian yang Dilakukan Pemustak di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	89
Tabel 5.30 Frekuensi Jawaban Responden tentang Penyediaan Layanan untuk Mengumpulkan Informasi, Mengedit Informasi, dan Mengirimkannya Kepada Pemustaka di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	90
Tabel 5.31 Frekuensi Jawaban Responden tentang Fasilitas di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	91
Tabel 5.32 Frekuensi Jawaban Responden tentang Kualitas Layanan dan Operasional di Perpustakaan Museum Nasional Indonesia	92
Tabel 5.33 Hasil Analisis Variabel Manajemen Perpustakaan	93
Tabel 5.34 Nilai Rata-Rata Keseluruhan <i>Mean</i>	94
Tabel 5.35 Interpretasi Nilai Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 5.36 Hasil Koefisien Korelasi Variabel Kinerja Pustakawan terhadap Variabel Kualitas Manajemen Perpustakaan.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	1
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian.....	2
Lampiran 3 Distribusi Nilai R Tabel.....	3
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	4
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	12
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas dan Hasil Uji Normalitas	14
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif	16
Lampiran 8 Tabulasi Dan Pengkodean Data.....	23
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	25
Lampiran 10 Matriks Pembimbingan	26
Lampiran 11 Biodata Penulis	29
Lampiran 12 Hasil Cek Similaritas (Turnitin)	30

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang hubungan kinerja pustakawan terhadap kualitas manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia. Tujuan penelitian ini, yaitu untuk mengetahui hubungan kinerja pustakawan terhadap kualitas manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia berdasarkan empat indikator teori kinerja pustakawan oleh Michael Armstrong dan Angela Baron (1998) serta 12 indikator teori strategi manajemen perpustakaan oleh Masanori Koizumi (2017). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasi dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 147 orang dengan sampel sebanyak 60 responden yang ditentukan menggunakan *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis korelasi dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif yang sangat kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,743 antara kinerja pustakawan dan kualitas manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia. Adapun hasil koefisien korelasi *Pearson Product-Moment Correlation* sebesar 0,000, yang mana kurang dari 0,05. Sehingga, H_a diterima dan H_0 ditolak, serta terdapat korelasi yang signifikan. Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja pustakawan memberikan hubungan terhadap kualitas manajemen Perpustakaan Museum Nasional Indonesia.

Kata kunci: kinerja pustakawan; manajemen perpustakaan; Perpustakaan Museum Nasional Indonesia

ABSTRACT

This research aims to know whether there is a relationship librarian performance on management library of National Museum Library based on four indicators of librarian performance theory by Michael Armstrong and Angela Baron and 12 indicators of strategies management for libraries theory by Masanori Koizumi. The research methods that used are quantitatively correlation with data collection techniques using forms. The population in this research is 147 members with a sample of 60 respondents determined to use simple random sampling technique. Data analysis that uses in this research is a correlation analysis with research results showing that there is a very strong positive correlation with a correlation coefficient value of 0.743 between the performance of librarians and the quality management of the Museum Nasional Indonesia Library. The results of the Pearson Product-Moment Correlation coefficient are 0.000, which is less than 0.05. Then, H_a is accepted and H_0 is rejected, and there is a significant correlation. Then it can be concluded that the performance of librarians is related to the quality management of the Museum Nasional Indonesia's Library.

Keywords: *librarian performance; library management; Museum Nasional Indonesia's Library*