

DAFTAR PUSTAKA

- Apniza Putri, M., Rosmayani, & Rosmita. (Tahun tidak disebutkan). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi saluran distribusi usaha kecil menengah (UKM): Survei pada kue bangkit "Syempana" di Kota Pekanbaru.
- Arif, A. (2015). Kegiatan administrasi gudang pada PT. Citra Rasa Selaras Mandiri (Killiney Kopitiam) Jakarta.
- Arsy, S. (2023). Memahami kembali pengertian tujuan, fungsi, dan manfaat gudang. *Supply Chain Indonesia*. Diakses dari <https://supplychainindonesia.com/memahami-kembali-pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-gudang>
- Ballou, R. H. (2021). *Business logistics/supply chain management: Planning, organizing, and controlling the supply chain* (10th ed.). Pearson.
- Bartholdi, J. J., & Hackman, S. T. (2016). *Warehouse & Distribution Science*. Georgia Institute of Technology.
- Carina, M. (2022). Optimalisasi strategi pengembangan UMKM berdasarkan analisis SWOT dalam menghadapi persaingan bisnis di era pandemi: Perspektif etika bisnis Islam (Studi Dr. Koffie Indonesia) (Disertasi doktoral, UIN RADEN INTAN LAMPUNG).
- Fajar Nur'aini, D. F. (2020). Panduan lengkap menyusun SOP & KPI. Anak Hebat Indonesia.
- Hati, S. W., & Juliati, A. (2019). Analisis pengaruh logistics service quality terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan pada perusahaan logistik Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(2), 240-249.
- Iswanaji, M. (2020). *Flowchart: Pengertian, jenis, simbol, dan manfaatnya*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Perdagangan No. 22/M-DAG/PER/5/2017 tentang Ketentuan Umum Distribusi Barang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/135013/permen-dag-no-22m-dagper52017>
- Lama, R. D. G. (2021). Analisis sistem manajemen pergudangan pada PT. Delta Merlin di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Widya Ganecwara*, 11(1).
- Lambert, D. M., Stock, J. R., & Ellram, L. M. (2022). *Fundamentals of logistics management* (5th ed.). McGraw-Hill Education.

- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Melisa, P. (2015). Laporan tugas akhir sistem administrasi gudang pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah (Disertasi doktoral, Fakultas Ekonomi UNISSULA).
- Mentzer, J. T., & Moon, M. A. (2020). *Supply chain management: A global perspective* (7th ed.). Sage Publications.
- Muhammad Dinar dan Muhammad Hasan. (2018). Pengantar ekonomi: Teori dan aplikasi. CV. Nur Lina.
- Nanang Tegar. (2019). Panduan lengkap manajemen distribusi: Mendalami strategi distribusi untuk menghadapi persaingan di era 4.0. Quadrant.
- Okdinawati, L. (2016). *Manajemen pergudangan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Prasetya, D. A. (2023). Teknik analisis SWOT: Panduan praktis mengubah tantangan menjadi peluang untuk strategi bisnis Anda. Anak Hebat Indonesia.
- Rahmatullah, M., Mahsyar, A., & Rahim, S. (2020). Manajemen logistik non medis di rumah sakit umum daerah Salewangan Maros. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(3), 834-847.
- Rangkuti, F. (2017). Teknik membedah kasus bisnis: Analisis SWOT cara perhitungan bobot, rating, dan OCAI. Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Shinta Wahyu Hati dan Aisyah Julianti. (2019). Analisis pengaruh logistic service quality terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan pada perusahaan logistik Jalur Nugraha Eka Kurir (JNE). Diakses dari <https://www.jurnaljne.org/analisis-pengaruh-logistic-service-quality>
- Sugiyono. (2019). Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (edisi revisi). Bandung: Alfabeta.