

**OPTIMALISASI PROSES *OUTBOUND* BARANG DI GUDANG
PT ETHAN AGRI SEJAHTERA TRADING COMPANY SEMARANG
MENGUNAKAN METODE SWOT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Zahrah Dwindi Sekarsari

NIM : 40011320650148

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI**

2024

MOTTO

“Where there’s a will, there’s a way.”

(if you really want to do something, you’ll find a way to succeed.)

lā yukallifullāhu nafsān illā wus’ahā

(Allah tidak membebani seseorang melainkan kesanggupannya)

PERSEMBAHAN

1. Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya, memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir berjudul “Optimalisasi Proses *Outbound* Barang di Gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company Semarang Menggunakan Metode SWOT.” ini dengan baik.
2. Sebagai ungkapan rasa bakti, hormat, dan terima kasih kepada Ibunda dan Bapak tercinta, saya dengan tulus menyajikan penulisan tugas akhir ini. Kepada Ibu dan Bapak, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan tanpa henti, serta doa restu agar saya terus berkembang, ini adalah penghargaan istimewa. Semoga ini menjadi langkah awal saya membawa jalan kesuksesan dan mampu mendatangkan kebahagiaan bagi Ibu dan Bapak. Terima kasih atas segala anugerah yang telah diberikan, semoga Ibu dan Ayah senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Proses *Outbound* Barang di Gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company Semarang Menggunakan Metode SWOT.

Nama : Zahrah Dwindi Sekarsari

NIM : 40011320650148

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Kholidin, S.Kom., M. Kom.

NIP 197403122007011001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr.Drs.Mashudi, S.E., M.M

NIP.196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.

NIP.198510312018072001


(.....)

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr.Edy Raharja,SE,M.Si.

NIP.197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Zahrah Dwindia Sekarsari |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011320650148 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Cirebon/ 02 Februari 2002 |
| 4. Program Studi | : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro |
| 5. Alamat | : Jl Sabrang Permai Blok B19, Kedawung,
Cirebon, Jawa Barat |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : **“Optimalisasi Proses *Outbound* Barang di Gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company Semarang Menggunakan Metode SWOT.”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Zahrah Dwindia Sekarsari

NIM 40011320650148

ABSTRAK

PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company saat ini belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus untuk bagian pengeluaran barang. SOP diharapkan dapat menjadi pedoman dalam menjalankan aktivitas operasional serta meningkatkan efektivitas karyawan, khususnya bagian gudang. Tantangan perusahaan *trading* untuk memasuki pasar global semakin kompleks, sehingga upaya pengoptimalan proses pengeluaran barang harus lebih diperhatikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengeluaran barang (*outbound*) di gudang, serta mengidentifikasi kendala dan solusi penanganannya. Bagian *sales* memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran alur pengeluaran melalui *sales order* dengan catatan *AR CLEAR*, sedangkan bagian gudang jauh lebih penting dalam pengelolaan barang keluar, pengecekan stok persediaan di gudang. Namun, menjaga jalannya pengeluaran barang secara efektif dan efisien menjadi tantangan tersendiri bagi PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company karena kesalahan dan kelalaian dalam pengecekan dokumen dan barang dapat berdampak buruk pada stok persediaan di gudang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan data yang diperoleh melalui wawancara dengan karyawan PT EAST Co dan observasi lapangan. Berdasarkan hasil penelitian, analisis SWOT menunjukkan bahwa PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company berada pada Kuadran II dengan nilai IFAS 3,55 dan EFAS 2,70, yang menunjukkan posisi kuat dan memiliki beberapa ancaman. PT EAST Co direkomendasikan untuk menerapkan strategi ST dengan melakukan diversifikasi dan inovasi pengembangan produk, pelatihan karyawan, ekspansi jalur distribusi, serta mengoptimalkan teknologi sebagai alat bantu pencatatan dan aktivitas gudang. Dengan demikian, penerapan strategi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas operasional dan daya saing PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company di pasar global.

Kata kunci: Optimalisasi, *Outbound*, Pergudangan, SOP, dan Analisis SWOT

ABSTRACT

PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company currently lacks a specific Standard Operating Procedure (SOP) for the goods dispatch section. An SOP is anticipated to guide operational activities and enhance employee effectiveness, particularly in the warehouse. As the challenges for trading companies to enter the global market become increasingly complex, optimizing the goods dispatch process must be prioritized. This study aims to understand the outbound process in the warehouse, identify obstacles, and propose solutions. The sales department plays a crucial role in ensuring the smooth flow of dispatch through sales orders with AR CLEAR records, while the warehouse department is essential for managing outgoing goods and inventory checks. However, maintaining an effective and efficient dispatch process poses a significant challenge for PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company due to potential errors and negligence in document and goods verification, which can adversely affect warehouse inventory. The research method used is descriptive qualitative, with data obtained through interviews with PT EAST Co employees and field observations. Based on the research findings, a SWOT analysis indicates that PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company is positioned in Quadrant II with an IFAS score of 3.55 and an EFAS score of 2.70, indicating a strong position with some threats. It is recommended that PT EAST Co implement an ST strategy by diversifying and innovating product development, conducting employee training, expanding distribution channels, and optimizing technology for record-keeping and warehouse activities. The implementation of this strategy is expected to improve operational effectiveness and enhance PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company's competitiveness in the global market.

Keywords: Optimization, Outbound, Warehousing, SOP, and SWOT Analysis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang dengan limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan bagi mahasiswa Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro Tahun 2024. Tugas Akhir ini berjudul “Optimalisasi Proses *Outbound* Barang di Gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company Semarang Menggunakan Metode SWOT.” dengan baik dan tepat waktu.

Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, telah menjadi pendorong dan penyemangat utama kelancaran penelitian ini. Adapun beberapa pihak yang penulis ingin ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr Suharnomo S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr.Drs. Mashudi, S.E., M.M., CIQaR,CIQnR, CIMMR selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji 1 yang telah membimbing dan memberikan nasihat untuk Penulis.

5. Kholidin,S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2. Penulis berterima kasih atas kesediaannya dalam menguji, memeriksa, dan membimbing dalam penyempurnaan Tugas Akhir.
7. Semua Dosen Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro ysng telah memberikan ilmu, wawasan, arahan, menjadi wadah untuk menuangkan curahan hati selama kuliah dan inspirasinya kepada penulis.
8. Dwi Yuwono Prasetyo dan Diana Kusumawati sebagai Bapak dan Ibu Kandung dari Penulis yang tak pernah berhenti untuk selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan moril maupun materil, serta dukungan spiritual untuk kesuksesan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Alighy Naufal Inzaghi, Ammar Nabhan Ayala, Om Rusdi, Tante Hilla dan keluarga besar lainnya yang selalu memberikan dukungan disetiap langkah Penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
10. Divya Ayu Delivianty, Adinda Nurul Inayah, Nabiila Karunia Ramadhani, Zahara Putri Yasmin, Siti Alyaa Dhiya, Syarah Safitri, Jeri Mulyadi dan beberapa teman dekat penulis lainnya sebagai teman terbaik yang selalu memberikan support dan menjadi tempat berdiskusi selama pengerjaan tugas akhir ini.

11. Keluarga Besar Angkatan 2020 “*Compurtinute*” yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir, tanpa mereka rasanya perkuliahan tidak akan menarik dan berwarna.
12. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Zahrah Dwindia Sekarsari. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Sebagai penyusun, penulis sadar masih adanya kekurangan dalam Tugas Akhir ini, baik dari segi penyajian data maupun aspek teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima setiap saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca, sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Harapan penulis, Tugas Akhir ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang optimalisasi proses *outbound* barang guna kelancaran pengelolaan barang menggunakan implementasi SWOT studi kasus pada PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, meningkatkan kesadaran masyarakat, dan menjadi referensi yang berguna untuk pembaca.

Semarang, 28 Juni 2024



Zahrah Dwindia Sekarsari

40011320650148

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengoptimalisasian Proses <i>Outbound</i> Barang.....	10
2.1.2 Manajemen Gudang	16
2.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	20
2.1.4 Pendekatan Penelitian	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	36
2.3 Alur Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	47

3.3	Fenomena Penelitian	47
3.4	Sumber Data Penelitian	48
3.5	Penentuan Informan Penelitian	50
3.6	Instrumen Penelitian	51
3.7	Teknik Pengumpulan Data	51
3.8	Teknik Analisis Data	52
3.9	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN. PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.1	Profil Perusahaan	63
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	64
4.1.3	Budaya Perusahaan	65
4.1.4	Struktur Organisasi PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company ...	66
4.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab	67
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
4.2.2	Proses Pengeluaran (<i>outbound</i>) Barang di Gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company dengan metode SWOT	70
4.2.2	Kendala dan Solusi menghadapi <i>outbound</i> barang di gudang PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company	83
4.3	Output Penelitian Terapan	86
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Matriks Efek <i>Overdue</i> Tagihan terhadap <i>Outbound</i> Barang di Gudang Indonesia Berdasarkan Laporan BPS 2023.....	6
Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alir (Flowchart).....	21
Tabel 2. 2 Matriks Strategi SWOT	28
Tabel 2. 3 Contoh Perhitungan IFAS.....	33
Tabel 2. 4 Contoh Perhitungan EFAS.....	33
Tabel 2. 5 Matriks Analisis Kuadran SWOT.....	34
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitianm.....	48
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	51
Tabel 3. 3 Hasil Keabsahan Data	59
Tabel 4. 1 Analisis Matriks SWOT.....	73
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan IFAS	78
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Kuadran EFAS	78
Tabel 4. 4 Kendala dan Solusi di PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company	84
Tabel 4. 5 Contoh Dokumen SOP.....	88
Tabel 4. 6 <i>Flowchart</i> SOP.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bukti Pesanan dan Pengiriman Barang	5
Gambar 3. 1 Diagram Teknis Analisis Data	53
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Ethan Agri Sejahtera Trading Company	66
Gambar 4. 3 Pengecekan dan pengemasan barang.	71
Gambar 4. 4 Proses pengiriman barang menggunakan jasa ekspedisi.....	72
Gambar 4. 5 Kuadran Hasil Perhitungan IFAS dan EFAS	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penelitian.....	95
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	96
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan.....	108
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Penentu Nilai Bobot	110
Lampiran 5 Hasil Turnitin	111
Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan Data	112