

**DIGITALISASI PENGELOLAAN BILL OF LADING UNTUK
PENINGKATAN EFISIENSI KERJA**

(Studi Kasus Pada PT. Kay Ocean Semarang Indonesia)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Salma Aliya Malika

NIM : 40011320650092

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Hanya tidak mudah, bukan tidak mungkin”

“You have to fight through some bad days in order to earn the best days of your life”

“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait”

Persembahan

Tugas akhir ini saya dedikasikan kepada orang – orang tersayang dan terkasih saya. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang mengalir tanpa henti. Kepada sahabat – sahabat terkasih yang memberikan semangat, motivasi, serta menemani hari - hari penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Rasa syukur yang tak lagi terukur, terimakasih untuk segala hal baik yang kebersamai sepanjang penyelesaian karya ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : DIGITALISASI PENGELOLAAN *BILL OF LADING*
UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI KERJA (Studi
Kasus pada PT. Kay Ocean Semarang Indonesia)

Nama : Salma Aliya Malika

NIM : 40011320650092

Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001


(.....)

Dosen Penguji 1 :

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001


(.....)

Semarang, 10 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1. Nama | : Salma Aliya Malika |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011320650092 |
| 3. Tempat/ Tanggal Lahir | : Kab. Semarang, 25 Januari 2002 |
| 4. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Jl. Maospati I F25 Ungaran Timur |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “ DIGITALISASI PENGELOLAAN *BILL OF LADING* UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI KERJA (Studi Kasus pada PT. Kay Ocean Semarang Indonesia)” adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh eksadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 07 Mei 2023

Pembuat pernyataan



Salma Aliya Malika

NIM 40011320650092

ABSTRAK

Persaingan bisnis pada era globalisasi tidak terbatas oleh pengembangan teknologi dan informasi, standar pelayanan, dan transportasi, sehingga perkembangan era digital dapat disebut sebagai suatu transformasi untuk menuju ke arah yang lebih efisien. Globalisasi memberikan pengaruh untuk penerapan digitalisasi pada pengurusan dokumen ekspor. PT. Kay Ocean Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa logistik sebagai *freight forwarder* yang melayani pengurusan dokumen ekspor, impor, maupun domestik.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis penerapan sistem digitalisasi dokumen *bill of lading*, menganalisis implikasi penerapan digitalisasi dokumen *bill of lading* terhadap efisiensi kerja, mengetahui kendala penerapan digitalisasi dokumen *bill of lading*, dan mengetahui upaya perbaikan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengoptimalkan penerapan digitalisasi dokumen *bill of lading*. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara informan, studi literatur, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi penerbitan dokumen *Bill of Lading* dalam proses ekspor pada PT. Kay Ocean Indonesia Semarang sudah berjalan, namun penerapannya kurang optimal sehingga perlu adanya perbaikan sistem dan peningkatan keterampilan tenaga kerja yang terdapat di dalam perusahaan.

Kata Kunci : Digitalisasi, *Bill of Lading* (B/L), Efisiensi Kerja, *Freight Forwarder*

ABSTRACT

Business competition in the era of globalization is not limited by the development of technology and information, service standards, and transportation, so that the development of the digital era can be called a transformation towards a more efficient direction. Globalization has an influence on the application of digitalization in the processing of export documents. PT Kay Ocean Indonesia is one of the companies engaged in logistics services as a freight forwarder that serves export, import and domestic document processing.

The purpose of this study is to analyze the application of the bill of lading document digitization system, analyze the implications of the application of bill of lading document digitization on work efficiency, find out the obstacles to the application of bill of lading document digitization, and find out the improvement efforts made by the company to optimize the application of bill of lading document digitization. The research method used is descriptive qualitative method by conducting observations, informant interviews, literature studies, and documentation. The results of this study indicate that the digitization of Bill of Lading document issuance in the export process at PT Kay Ocean Indonesia Semarang is already running, but the application is less than optimal so that it is necessary to improve the system and increase the skills of the workforce within the company.

Keywords: *Digitalization, Bill of Lading (B/L), Work Efficiency, Freight Forwarder*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya serta pertolongan dan kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “DIGITALISASI PENGELOLAAN *BILL OF LADING* UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI KERJA (Studi Kasus pada PT. Kay Ocean Semarang Indonesia)”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak dapat lepas dari doa, dukungan, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
2. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, bimbingan, dan motivasi dari awal sampai akhir dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh Dosen dan Staff Akademik D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah mendukung kegiatan perkuliahan dengan baik.
4. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Kay Ocean Indonesia Semarang yang telah membimbing selama kegiatan magang dan membantu kelancaran penelitian.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak doa, dukungan, motivasi, serta finansial untuk kelancaran menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro.
6. Kepada sahabat – sahabat terkasih, terimakasih telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Teman – teman mahasiswa/i program studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2020
8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik serta saran sangat diharapkan penulis sebagai bahan

evaluasi dan pembelajaran untuk kedepannya. Penulis berharap agar penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan sebagai pengembangan ilmu.

Semarang, 07 Mei 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Glosarium.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Konsep Digitalisasi	9
2.1.2 Konsep Ekspor	13
2.1.3 Definisi Dokumen <i>Bill Of Lading</i>	24
2.1.4 Konsep Perusahaan <i>Freight Forwarder</i>	29
2.1.5 Konsep Efisiensi Kerja.....	33
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	34
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	50
BAB III	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	53

3.3	Fenomena Penelitian	53
3.4	Sumber Data Penelitian.....	54
3.4.1	Sumber Data Primer	54
3.4.2	Sumber Data Sekunder.....	54
3.5	Penentuan Informan Penelitian	55
3.6	Instrumen Penelitian	55
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7.1	Observasi.....	56
3.7.2	Wawancara.....	56
3.7.3	Dokumentasi	57
3.8	Teknik Analisis Data.....	57
3.8.1	Reduksi Data	58
3.8.2	Penyajian Data	59
3.8.3	Penarikan Kesimpulan	59
3.9	Triangulasi Data.....	60
BAB IV		63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1	Sejarah Perusahaan	63
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	70
4.1.3	Jam Operasional Perusahaan.....	75
4.1.4	Alur Kegiatan Ekspor.....	77
4.1.5	Armada Pengangkutan	79
4.1.6	Kapasitas <i>Container</i>	80
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	81
4.2.1	Penerapan sistem digitalisasi dokumen <i>Bill of Lading</i> pada PT. Kay Ocean Indonesia	81
4.2.2	Implikasi penerapan digitalisasi dokumen <i>Bill of Lading</i> terhadap efisiensi kerja pada PT. Kay Ocean Indonesia	108
4.2.3	Kendala penerapan digitalisasi dokumen <i>Bill of Lading</i> pada PT. Kay Ocean Indonesia.....	116
4.2.4	Upaya perbaikan yang dilakukan oleh PT. Kay Ocean Indonesia dalam mengoptimalkan penerapan digitalisasi dokumen <i>Bill of Lading</i>	120
4.3	Output Penelitian Terapan	124
BAB V		131

PENUTUP	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur Ekspor	14
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	51
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data : Model Interaktif	58
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Kay Ocean Indonesia.....	70
Gambar 4. 2 Alur Kegiatan Ekspor PT. Kay Ocean Indonesia.....	77
Gambar 4. 3 Flowchart Dokumen Invoice dan Packing List	82
Gambar 4. 4 Flowchart Dokumen Shipping Instruction	84
Gambar 4. 5 Flowchart Booking Confirmation	86
Gambar 4. 6 Flowchart Bill of Lading.....	90
Gambar 4. 7 Bill of Lading	93
Gambar 4. 8 Flowchart PEB dan NPE	96
Gambar 4. 9 Flowchart SKA.....	99
Gambar 4. 10 Sertifikat Fumigasi	101
Gambar 4. 11 Flowchart Sertifikat Karantina	102
Gambar 4. 12 Sertifikat Phytosanitary	105
Gambar 4. 13 Sistem Penerbitan Bill of Lading	109
Gambar 4. 14 Database Customer.....	111
Gambar 4. 15 Aplikasi AWB Editor	112
Gambar 4. 16 Diagram Fishbone Kendala Efisiensi Kerja	116
Gambar 4. 17 Desain Strategi PT. Kay Ocean Indonesia	122
Gambar 4. 18 SOP Penerbitan Dokumen Ekspor	125
Gambar 4. 19 Use case Diagram.....	127
Gambar 4. 20 Activity diagram	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	136
Lampiran 2 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	137
Lampiran 3 Interview Guide	138
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara.....	140
Lampiran 5 Member Checking	151
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	174
Lampiran 7 Arsip Dokumen Ekspor	176
Lampiran 8 Biodata Penulis	188

Glosarium

Menurut H. Banu Santoso (2003), terdapat beberapa istilah dalam kegiatan ekspor, diantaranya yaitu :

- Cargodoring* : Pelepasan barang dari jala – jala/ tali yang terdapat di dermaga kemudian dipindahkan dari dermaga ke gudang/ tempat penumpukan barang maupun sebaliknya.
- Stevedoring* : Pembongkaran barang atau muatan dari dermaga/truk/tongkang ke kapal hingga tersusun rapi menggunakan derek kapal atau pembongkaran barang dari kapal ke dermaga/truk/ tongkang.
- Receiving/ Delivery* : Pemindahan barang yang berasal dari tempat penumpukan/ penimbunan yang terdapat di gudang dan diserahkan diatas kendaraan di pintu gudang.
- Stuffing* : Kegiatan pemuatan barang ekspor ke dalam *container*.
- Unstuffing* : Kegiatan pembongkaran barang impor dari dalam *container*.
- Stripping* : Kegiatan mengeluarkan atau mengkosongkan isi atau barang di dalam *container* menggunakan *forklift* atau tenaga buruh.

- Less than Container (LCL)* : Layanan pengiriman barang yang menggabungkan beberapa barang dari berbagai *shipper* yang dimuat dalam satu *container*.
- Full Container Loaded (FCL)* : Layanan pengiriman barang dalam jumlah besar dengan menggunakan satu *container* dari satu *shipper* dan dikirimkan kepada satu *consignee*.
- Open Stack (O/S)* : Waktu ketika *container* dapat memasuki *Container Yard* di area pelabuhan.
- Closing Time (C/T)* : Waktu ketika penutupan masuknya *container* ke dalam *Container Yard* di area pelabuhan.
- Dwelling Time* : Waktu ketika bongkar muat *container* yang diangkat dari atas kapal hingga keluar dari pelabuhan menggunakan *trucking*.
- Feeder Vessel* : Kapal yang mengangkut barang dari pelabuhan muat menuju ke pelabuhan transit.
- Mother Vessel* : Kapal pengangkut barang yang memiliki kapasitas dari pelabuhan transit menuju ke pelabuhan tujuan.
- Estimated Time of Arrival (ETA)* : Perkiraan waktu kedatangan kapal ke pelabuhan bongkar.
- Estimated Time of Departure (ETD)* : Perkiraan waktu keberangkatan kapal dari pelabuhan muat.
- Booking* : Pemesanan tempat di kapal untuk *container* ekspor.
- Ocean Freight (O/F)* : Biaya pengiriman melalui transportasi laut.

Freight Prepaid : Pembayaran dalam pengiriman yang telah diselesaikan di pelabuhan muat.

Freight Collect : Pembayaran dalam pengiriman yang dibayarkan pada saat di pelabuhan bongkar.

Harmonized System Code (HS Code) : Sistem penggolongan barang yang bertujuan untuk mempermudah transaksi, penarifan, statistik, dan pengangkutan dengan memberikan data – data mengenai bea masuk, pph, ppn, dan perhitungan lainnya.

Port of Loading (POL) : Pelabuhan muat.

Port of Discharge (POD) : Pelabuhan bongkar.

Container Freight Station (CFS) : Gudang atau tempat penumpukan barang yang terdapat di area pelabuhan.

Container Yard (CY) : Tempat penumpukan *container* sebelum dan sesudah dikirimkan atau *container* kosong yang berada di area pelabuhan.

Twenty feet Equivalent Unit (TEU) : Satuan dalam pengapalan *container* yang setara dengan *container* 20 ft.

International Commercial (Incoterms) : Suatu ketentuan yang menjelaskan hak dan kewajiban penjual maupun pembeli dalam

perdagangan internasional dan diberlakukan oleh Departemen Perdagangan Internasional.

- Seal* : Segel untuk *container*
- Place of Delivery* : Tempat tujuan akhir dari pengiriman barang.
- Place of Receipt* : Tempat yang digunakan untuk penerimaan barang.
- Customs Clearance* : Proses administrasi pengiriman barang yang berasal dari pelabuhan muat atau bongkar yang berkaitan dengan administrasi pemerintahan maupun kepabeanan yang berlaku.
- Cubication Measurement (CBM)* : Ukuran kubikasi yang digunakan untuk menentukan berat maupun *volume* suatu muatan atau barang.
- Demurrage* : Batas waktu pemakaian *container* di dalam *Container Yard*, dengan batas waktu yang dihitung dari pintu masuk ke pelabuhan (*Get in*) sampai barang muat (*Loading*) ke atas kapal ataupun sebaliknya yakni sejak proses bongkar (*discharges*) sampai ke luar pelabuhan (*Get out*).
- Detention* : Batas waktu pemakaian *container* di luar pelabuhan yakni dari pintu keluar pelabuhan (*depot out*) sampai ke gudang *container* (*depot in*) perusahaan pelayaran atau keluar gudang (*depot out*) *container* perusahaan pelayaran sampai ke pintu pelabuhan (*depot in*).
- Free time demurage dan detention* : Sisa waktu penggunaan *container* oleh pihak pelayaran kepada pihak *customer*, sehingga ketika

melebihi batas waktu maka akan terkena biaya sewa yakni *demmurage* dan *detention*.

Storage : Biaya yang dipungut oleh pihak Tempat Penimbunan Sementara (TPS) atau gudang penyimpanan karena *container* yang disimpan telah melampaui batas waktu yang ditentukan.

Advance Payment : Pembayaran yang dilakukan secara tunai.

Consignment : Transaksi pembayaran yang dilakukan setelah barang tersebut terjual.

Transfer (TT) : Pembayaran yang dilakukan melalui bank transfer atau *telegraphic transfer*.

Applicant : Pihak yang mengajukan permohonan atau membuka kontrak *Letter of Credit* kepada pihak bank penerbit. *Applicant* akan bertindak sebagai importir atau pembeli.

Beneficiary : Pihak yang menerima *Letter of Credit* oleh *applicant*. *Beneficiary* bertindak sebagai eksportir.

Issuing Bank : Bank yang melakukan penerbitan L/C dan menunjuk *advising bank* di negara pihak ekspor. *Beneficiary* berada di pihak negara impor.

Advising Bank : Bank yang menjadi perwakilan dalam transaksi antar bank to bank menggunakan *issuing bank*. *Advising bank* berada di negara pihak ekspor dan memiliki

tugas untuk memberitahukan terkait kebenaran pembukaan L/C terhadap *beneficiary*/ eksportir.