

**PENGARUH KUALITAS PRODUK,
KUALITAS LAYANAN DAN SUASANA
TOKO TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Pelanggan Restoran Mie Gacoan Cabang
Banyumanik Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika

Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**ANGGARA JAYA PERMANA
NIM. 12010118140358**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**