

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z. (2019). *Pemodelan Proses Bisnis Penjelasan Associations pada BPMN*. Darmajaya.
- Ahuja, R., & Khamba, J. S. (2019). *Warehouse Management and Supply Chain Optimization*. Routledge.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, M. B. (2002). *Supply Chain Logistics Management* (International Edition). McGraw-Hill Higher Education.
- Hammer, M., & Champy, J. (1994). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. Academy of Management.
- Harmon, P. (2003). *Business Process Change: A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes* (The Morgan Kaufmann Series in Data Management Systems) (1st ed.). Morgan Kaufmann.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for total Quality, Productivity, and Competitiveness* (1st ed.). McGraw Hill.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Pintar Membuat S.O.P: Standard Operating Procedure*. Flash Book.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2002). *Konsep dan Aplikasi Business Process Reengineering (strategi meningkatkan kinerja bisnis dramatis dan signifikan)*. PT Grasindo.
- Juliana, & Handayani, T. (2016). *Manajemen Gudang: Strategi Penyimpanan dan Distribusi Barang*. XYZ.
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (12th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.
- Mangan, J., Lalwani, C., Butcher, T., & Javadpour, R. (2012). *Global Logistics and Supply Chain Management* (2nd ed.). Wiley.
- Maulana, M. (2023) Model Perencanaan Proses Bisnis Berdasarkan *Business Process Management* Pada Universitas Dinamika. Jurnal Ilmiah. Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO. 17(1).
- Murni, W. (2017). *Pemaparan Metode Penelitian Kuantitatif*. UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Narbuko, C., & Achmadi, H. A. (1999). *Metodologi penelitian* (p. 206). Bumi Aksara.

- Nugroho, R. (2018). *Panduan lengkap pembuatan SOP: Langkah-langkah terperinci untuk pelaksanaan tugas yang konsisten dan terstandarisasi*. ABC.
- Santosa, J. D. (2014). *Lebih memahami S.O.P (Standard operating procedure)* (A. Pamungkas, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Surabaya: Kata Pena.
- Setyaningsih, R. (2019). Six Sigma: Pendekatan Sistematis untuk Perbaikan Proses Bisnis.
- Simanjorang, H., Happy, L., & Wiranti, Y. T. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. *SEMIOTIKA (Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika)*, 1(1).
- Sitorus, E., & Naustion, S. S. F. (2017). Pembakuan Aktivitas Pergudangan dengan Standard Operating Procedure (SOP) di PT. XYZ. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(2). <https://doi.org/10.32734/jsti.v19i2.376>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sutopo, W. (2019). Studi Analitik Tentang Langkah-Langkah Implementasi Lean di Industri Pompa di india. *J. Enterprise Network Management*. 10(2).
- Tathagati, A. (2014). *Step by Step Membuat SOP (Standard operating procedure)*. Efata Publishing.
- Warman, J. (2010). *Manajemen Pergudangan*. Sinar Harapan.
- Yuliani, W. (2018). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif dalam Bimbingan dan Konseling*. Quanta, 2(2).