

**PENERAPAN METODE *BUSINESS PROCESS MODELING* (BPM) DALAM
PROSES PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA
GUDANG BAHAN BAKU PT RODA PASIFIK MANDIRI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan
Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:



Disusun oleh

Nama : Muhammad Naufal Sidqi

NIM : 40011320650071

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN) MANAJEMEN DAN
ADMINISTRASI LOGISTIK DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS DIPONEGORO TAHUN**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Business Proses Modeling* (BPM) dalam Proses Penyusunan Standar Oprasional Prosedur (SOP) pada Gudang Bahan Baku PT Roda Pasifik Mandiri Semarang

Nama : Muhammad Naufal Sidqi

NIM : 40011320650071

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Departemen Bisnis dan Keuangan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.


(.....)

Dosen Penguji 1 :

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M


(.....)

Semarang, 27 Mei 2024
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Muhammad Naufal Sidqi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650071
3. Tempat/Tanggal Lahir : Magelang/17 Februari 2002
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Cemara Sari II/CJ-5, RT/RW 04/15, Meteseh,
Tembalang, Semarang

Mengatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Penerapan Metode *Business Proces Modeling* (BPM) dalam Proses Penyusunan Standar Oprasional Prosedur (SOP) pada Gudang Bahan Baku PT Roda Pasifik Mandiri Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 24 Mei 2023

Pembuat Pernyataan



Muhammad Naufal Sidqi

NIM. 40011320650071

ABSTRACT

PT Roda Pasifik Mandiri Semarang is a manufacturing company that produces various transportation equipment, including bicycles, electric bicycles, and electric motors. Enhancing the effectiveness of Standard Operating Procedures (SOPs) in raw material warehouse management is a priority to reduce financial losses due to goods damage. However, the current implementation of SOPs in the raw material warehouse is suboptimal, as evidenced by the significant level of damaged goods. Data on raw material damage indicates high financial losses from rejected goods, underscoring the need to improve SOP effectiveness in the raw material warehouse. This research aims to develop and evaluate the raw material warehouse SOPs at PT RPM using the Business Process Modeling (BPM) method. By employing BPM, the study seeks to gain a comprehensive understanding of the warehouse's business processes and identify issues and opportunities for improvement. The objective is to minimize goods damage and reduce company losses by optimizing SOPs for the storage and handling of raw materials in the warehouse. Utilizing descriptive qualitative methods, this research develops raw material warehouse SOPs through Business Process Modeling and identifies inhibiting factors at PT Roda Pasifik Mandiri. The results demonstrate that applying the BPM method in preparing and evaluating the SOPs for the raw material warehouse at PT RPM successfully enhances operational effectiveness. By designing SOPs that better align with field conditions and improving supervision and communication, the company significantly reduced the number of damaged goods. These measures have helped PT RPM achieve greater efficiency and consistency in goods storage, positively impacting the company's profitability and reputation.

Keywords: *BPM, Warehouse Management, SOP*

.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ Penerapan Metode *Business Process Modelling* dalam proses penyusunan Standar Oprasional Prosedur (SOP) pada Gudang Bahan Baku PT Roda Pasifik Mandiri Semarang” dapat berjalan dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis merasa bahwa selesainya tugas akhir ini karena bimbingan, bantuan, dan dorongan dari banyak pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. sebagai Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan nasihat untuk penulis.
5. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmunya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan nasihat untuk penulis.

7. Semua pihak PT Roda Pasifik Mandiri Semarang yang telah memberikan ilmu serta kesediaanya dalam penelitian yang dilakukan.
8. Aji Suprasetyo, S.AB. (alm) dan Mukasi, S.H. sebagai kedua orang tua saya yang tak henti memberikan motivasi, memberikan dukungan moril maupun materil, serta dukungan spiritual untuk kesuksesan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan, diberi balasan yang setimpal. Penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan tugas akhir ini. Besar harapan Penulis akan mendapatkan saran dan kritik yang membangun. Akhirnya Penulis mengharapkan agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian

Semarang, 15 Mei 2024

Muhammad Naufal Sidqi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP PENELITIAN	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Manajemen Gudang	12
2.1.2 Gudang	18
2.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP)	20
2.1.4. Metode Peningkatan Operasional Bisnis	27
2.1.5 Metode <i>Business Process Modelling</i> (BPM)	32
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	54
2.4.1 Diagram Kerangka Konsep	54

BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
3.1 Pendekatan Penelitian	55
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	56
3.3 Fenomena Penelitian.....	57
3.4 Sumber Data Penelitian	59
3.5 Penentuan Informan Penelitian	60
3.6 Instrumen Penelitian	63
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.8 Teknik Analisis Data	65
3.9 Triangulasi Data.....	67
BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
4.1.1 Profil Perusahaan	70
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	72
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	73
4.1.4 Budaya dan Nilai Organisasi.....	74
4.1.5 Struktur Organisasi.....	76
4.1.6 Hasil Produksi	86
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
4.2.1 Prosedur Penerimaan Barang pada Gudang Bahan Baku PT RPM	88
4.2.2.2 Sistem/Metode Pendistribusian Barang	96
4.2.2.2 Permasalahan yang Terjadi pada Proses Pendistribusian Barang	98
4.2.3 Faktor Kendala dan Dampak dari SOP Penerimaan dan Pendistribusian yang Belum Optimal	99
4.2.4 Dampak dari penerapan SOP yang belum optimal	101
4.2.5 <i>BUSINESS PROCESS MODELING</i> UNTUK PENYUSUNAN SOP GUDANG BAHAN BAKU	107
4.3 Output Penelitian Terapan	120

BAB V	130
PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Data	Kerusakan
Barang.....			
			7
Tabel	2.1		SCOR
level.....			
			41

Tabel	2.2	Kajian	Penelitian
Terdahulu.....		44	
Tabel	3.1		Fenomena
Penelitian.....		57	
Tabel	3.2		Informan
Penelitian.....		61	
Tabel	3.3		Trianggulasi
Operasional.....		67	
Tabel	4.1	Kendala	Penerapan
SOP.....		98	
Tabek	4.2	Data	bahan
baku.....		104	
Tabel	4.3	Hasil	dengan
informan.....		107	
Tabel	4.4	Permasalahan	belum
optimal.....		107	
Tabel	4.5	<i>Identification</i>	<i>process</i>
<i>table</i>		111	
Tabel	4.6		<i>Discovery</i>
<i>process</i>		111	
Tabel	4.7	Penyusunan	menjadi
SOP.....		117	
Tabel	4.8	Verifikasi	SOP
baru.....		117	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Kerangka Pemikiran BPM.....	40
Gambar 2. Diagram Kerangka Konsep.....	53
Gambar 4.1 Logo PT RPM.....	69
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	76
Gambar 4.4 SOP Penerimaan Barang.....	88
Gambar 4.5 SOP Pendistribusian Barang.....	93
Gambar 4.6 Contoh Kerusakan Barang.....	103
Gambar 4.7 Contoh Kehilangan Barang.....	103
Gambar 4.8 Flowchart Discovery Process.....	112
Gambar 4.9 Five Why Analysis.....	113
Gambar 4.10 Flowchart Redesign Process.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	134
Lampiran 2 Hasil Turnitin	136
Lampiran 3 Biodata Penulis	137
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	138
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	139