

**ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN IMPOR *FULL*
CONTAINER LOAD (FCL) DI EMKL PT SAMUDERA
PERDANA SELARAS SEMARANG**
(Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Irena Rahmawati
NIM : 4001132065002

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq: 4)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah ayat 5)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk orang tua serta orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Penanganan *Impor Full Container Load* (FCL) Di EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang (Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro)

Nama : Irena Rahmawati

NIM : 40011320650002

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

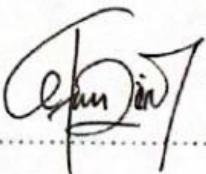
Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001


(.....)

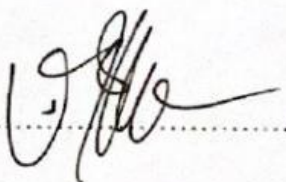
Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si
NIP. H.7.196705142018082001


(.....)

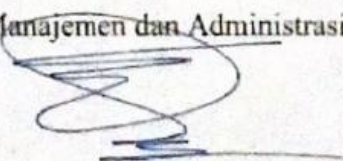
Dosen Penguji 2:

Suwandi, SAP., M.Si
NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, Juni 2024

Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Irena Rahmawati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650002
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro / 23 November 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Basuki Rahmat, Kab. Bojonegoro, Prov. Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Prosedur Penanganan Impor *Full Container Load* (FCL) Di EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang (Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro) adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 06 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Irena Rahmawati

NIM.40011320650002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana prosedur penanganan impor secara *Full Container Load* (FCL) Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro Tbk pada PT Samudera Perdana Selaras Semarang sebagai perusahaan penyedia jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam memilih informan adalah *purposive sampling* dengan kriteria memahami prosedur impor khususnya komoditas kedelai dan terlibat langsung dalam proses penanganan impor komoditas kedelai. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam karyawan PT Samudera Perdana Selaras Semarang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penanganan impor secara *Full Container Load* (FCL) komoditas kedelai Milik PT FKS Multi Agro Tbk pada PT Samudera Perdana Selaras Semarang dapat berjalan dengan lancar apabila setiap tahapannya dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen. Tahapan dalam penanganan impor dibagi menjadi beberapa bagian meliputi penerimaan dokumen oleh *customer service*, pembuatan PIB (Pemberitahuan Impor Barang), pemeriksaan karantina barang impor, pengurusan *custom clearance*, dan pengurusan *delivery order*. Namun, dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa faktor yang menghambat proses penanganan impor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Hambatan internal meliputi faktor sumber daya manusia, faktor sarana dan prasarana, dan adanya pesaing. Sedangkan, hambatan eksternal meliputi perubahan regulasi atau kebijakan, perubahan cuaca, permasalahan kondisi kontainer, perubahan jadwal kedatangan kapal, adanya hama atau serangga pada komoditas, dan keterlambatan pengiriman dokumen oleh importir.

Kata Kunci: Prosedur Penanganan Impor, *Full Container Load*, Dokumen Impor, Ekspedisi Muatan Kapal Laut

ABSTRACT

This research aims to analyze the procedures for handling Full Container Load (FCL) imports of PT FKS Multi Agro Tbk's Soybean Commodities at PT Samudera Perdana Selaras Semarang as a company providing Sea Freight Expedition (EMKL) services. The method used in this research is descriptive qualitative. The data used in this research was obtained through observation, interviews, documentation and literature study. The technique used in selecting informants was purposive sampling with the criteria of understanding import procedures, especially soybean commodities and being directly involved in the process of handling imports of soybean commodities. The informants in this research were six employees of PT Samudera Perdana Selaras Semarang. The data analysis techniques used in this research are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the research show that the handling of Full Container Load (FCL) imports of soybean commodities owned by PT FKS Multi Agro Tbk at PT Samudera Perdana Selaras Semarang can run smoothly if each stage is carried out in accordance with procedures and meets complete document requirements. The stages in handling imports are divided into several parts, including receiving documents by customer service, creating a PIB (Imported Goods Notification), quarantine inspection of imported goods, processing custom clearance, and processing delivery orders. However, in its implementation several factors were found that hampered the import handling process, namely internal factors and external factors. Internal obstacles include human resource factors, facilities and infrastructure factors, and the presence of competitors. Meanwhile, external obstacles include changes in regulations or policies, changes in weather, problems with container conditions, changes in ship arrival schedules, the presence of pests or insects on commodities, and delays in sending documents by importers.

Keywords: *Import Handling Procedures, Full Container Load, Import Documents, Ship Freight Forwarding*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian serta dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan pengalaman dan ilmu yang penulis peroleh selama melaksanakan penelitian sekaligus magang di Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang yang beralamat di jalan Madukoro Raya, Ruko Semarang Indah Blok D-XI 2A-B, Tawangmas, Semarang Barat, Jawa Tengah.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulisan Tugas Akhir bertujuan untuk menambah wawasan dan menerapkan ilmu selama di perkuliahan pada dunia industri. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian maupun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen dan Administrasi Logistik beserta seluruh staf dan para dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan pembinaan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti Pendidikan di Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama penulisan tugas akhir.
5. Ibu Dra. Luluk Fauziah selaku dosen wali sekaligus dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
6. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
7. Bapak Rory Ryanto selaku Direktur PT Samudera Perdana Selaras Semarang beserta staf yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk memberikan data dan keterangan yang dibutuhkan penulis.
8. Bapak Andhika Yudha Perwira, Bapak Pradipta Yanwar Saputro, Bapak Muhammad Hasan dan Ibu Widiarni Hardi selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan serta masukan selama melaksanakan kegiatan magang.

9. Bapak Wachid Yunanto, Ibu Jumiati, dan Adik Nurizha Meila Andini yang telah memberi dorongan dan doa sehingga dapat terlaksananya penulisan tugas akhir ini dengan baik.
10. Teman-teman mahasiswa program studi Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan tahun 2020 yang selalu memberikan semangat dan saling bertukar pikiran ketika proses penyusunan tugas akhir.
11. Semua teman-teman yang berada dalam naungan bimbingan Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si yang selalu kompak memberi semangat dan mendoakan satu sama lain.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 06 Juni 2024

Penulis



Irena Rahmawati

NIM. 40011320650002

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Impor	12
2.1.2 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	22
2.1.3 Prosedur.....	23
2.1.4 Penanganan.....	24
2.1.5 Kendala.....	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	27

2.3	Alur Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Pendekatan Penelitian.....	41
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian.....	42
3.3	Fenomena Penelitian	42
3.4	Sumber Data Penelitian	44
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	45
3.6	Instrumen Penelitian.....	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data	47
3.8	Teknis Analisis Data.....	48
3.9	Triangulasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Profil Perusahaan.....	52
4.1.2	Sejarah PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	53
4.1.3	Logo PT Samudera Perdana Selaras Semarang	53
4.1.4	Visi dan Misi PT Samudera Perdana Selaras Semarang	54
4.1.5	Struktur Organisasi PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	55
4.1.6	Tugas dan Fungsi pada PT Samudera Perdana Selaras Semarang..	56
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59
4.2.1	Prosedur Penanganan Impor Secara <i>Full Container Load</i> (FCL) di EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang (Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro Tbk	59
4.2.2	Kendala Dalam Penanganan Impor Secara <i>Full Container Load</i> (FCL) di EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang (Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro Tbk)	77

4.2.3 Solusi Untuk Mengatasi Kendala Dalam Penanganan Impor Secara <i>Full Container Load</i> (FCL) di EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang (Studi Proses Impor Komoditas Kedelai Milik PT FKS Multi Agro Tbk).....	89
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Impor Kedelai Indonesia Tahun 2017-2020.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Penanganan Impor PT Samudera Perdana Selaras Bulan Januari hingga Desember Tahun 2023.....	5
Tabel 1. 3 Jumlah Impor Kedelai PT FKS Multi Agro Tbk Bulan Januari hingga Desember Tahun 2023.....	6
Tabel 1. 4 Frekuensi Kesalahan Dalam Penanganan Impor Bulan Januari hingga Desember 2023.....	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	42
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	46
Tabel 4. 1 Instansi yang Terlibat Dalam Penanganan Impor Kedelai.....	75
Tabel 4. 2 Tabel Kendala dan Solusi Penanganan Impor Kedelai	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proyeksi Produksi Kedelai Indonesia Tahun 2020-2024	2
Gambar 4. 1 Kantor PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	52
Gambar 4. 2 Logo PT Samudera Perdana Selaras Semarang	53
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras ..	55
Gambar 4. 4 Tahapan Penerimaan Dokumen Impor.....	61
Gambar 4. 5 Tahapan Pembuatan PIB	64
Gambar 4. 6 Website <i>Single Submission</i>	65
Gambar 4. 7 Tahapan Pemeriksaan Karantina Barang Impor.....	66
Gambar 4. 8 Tahapan Pengurusan <i>Custom Clearance</i>	70
Gambar 4. 9 Tahapan Pengurusan <i>Delivery Order</i>	72
Gambar 4. 10 Kontainer Rusak.....	84
Gambar 4. 11 Hama pada Komoditas Impor Kedelai	87
Gambar 4. 12 Flowchart Prosedur Penanganan Impor Tumbuhan PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2. 1 Hasil Uji Turnitin.....	132
Lampiran 4. 1 Surat Ijin Penelitian	134
Lampiran 5. 1 Kegiatan Wawancara Bersama Informan	135
Lampiran 5. 2 <i>Sample</i> Dokumen <i>Invoice</i>	136
Lampiran 5. 3 <i>Sample</i> Dokumen <i>Bill of Lading</i>	137
Lampiran 5. 4 <i>Sample</i> Dokumen <i>Packing List</i>	138
Lampiran 5. 5 <i>Sample</i> Dokumen <i>Certificate of Origin</i>	139
Lampiran 5. 6 <i>Sample</i> Dokumen <i>Packing Declaration</i>	140
Lampiran 5. 7 <i>Sample</i> Dokumen <i>Phytosanitary Certificate</i>	141
Lampiran 5. 8 <i>Sample</i> Dokumen <i>Prior Notice</i>	142
Lampiran 5. 9 <i>Sample</i> Dokumen SP2MP	143
Lampiran 5. 10 <i>Sample</i> Dokumen Bukti Penerimaan Negara	144
Lampiran 5. 11 <i>Sample</i> Dokumen <i>Job Order</i>	145
Lampiran 5. 12 <i>Sample</i> Dokumen SPPB	146