

**ANALISIS EFEKTIVITAS KEGIATAN *STOCK OPNAME*
PADA GUDANG KONSOLIDASI
PT DHANA PERSADA MANUNGGA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Dika Indah Larasati

NIM : 40011320650073

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**ANALISIS EFEKTIVITAS KEGIATAN *STOCK OPNAME*
PADA GUDANG KONSOLIDASI
PT DHANA PERSADA MANUNGGA SEMARANG
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Dika Indah Larasati

NIM : 40011320650073

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan paksakan apapun, Berdamailah dengan apa adanya.”

(Unknown)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Alm. Bapak Muryanto dan Ibu Darlina yang selalu mendoakan saya, kedua kakak saya Mbak Eca dan Mbak Sinta yang membiayai perkuliahan saya dari awal hingga akhir, serta kepada saudara kembar saya Dita yang selalu mendukung saya dalam menyusun Tugas Akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Kegiatan *Stock Opname* Pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang

Nama : Dika Indah Larasati

NIM : 40011320650073

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

NIP. H.7.198510312018072001



Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001



Dosen Penguji 2:

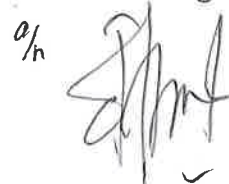
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001



Semarang, 18 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.

NIP. 1970045199701001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dika Indah Larasati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650073
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 27 Oktober 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Lebdosari XII No. 26 Rt.002 Rw.006,
Kel. Kalibanteng Kulon, Kec. Semarang
Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah, 50145

Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Analisis Efektivitas Kegiatan *Stock Opname* Pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada manunggal Semarang” adalah benar hasil karya ilmiah yang saya tulis sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah saya dengan seluruh konsekuensi sebagai akibat dari kecurangan jika dikemudian hari ditemukan bahwa karya ilmiah yang saya tulis terbukti hasil karya ilmiah orang lain dan dinyatakan menjiplak karya ilmiah orang lain.

Demikian saya buat surat pernyataan dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab penuh terhadap karya ilmiah yang saya tulis.

Semarang, 18 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Dika Indah Larasati

NIM. 40011320650073

Abstrak

Stock opname adalah kegiatan yang dilakukan untuk memastikan apakah data yang ada di komputer dengan yang ada di gudang atau *actual* sudah sesuai. Pada penelitian ini ditemukan permasalahan dalam kegiatan *stock opname* pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang. Faktor utama permasalahan ini yaitu karena *human error*, hal tersebut menimbulkan adanya kesalahan dalam penulisan dan mengakibatkan keterlambatan waktu pengerjaan. Dengan begitu, tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas serta alur kegiatan *stock opname* pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang, kemudian untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung kegiatan *stock opname*. Pada penelitian ini digunakan metode kualitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder sebagai sumber data. Teknik penelitian yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode analisis efektivitas berdasarkan indikator efektifitas menurut Sinaga (2020). Pada penelitian ini didapatkan permasalahan yang terjadi yaitu kesalahan dalam menuliskan nomor PO, *Quantitiy*, dan lokasi yang menyebabkan ketidakakuratan data karena *human error*. Dengan hasil analisis efektivitas pada indikator waktu, ketelitian, dan keamanan data ditemukan hasil tidak efektif. Sedangkan pada indikator Relevansi dan Kualitas Informasi ditemukan hasil Efektif. Dengan begitu diperlukan perbaikan yang dapat mengurangi risiko terjadinya kesalahan yang dapat merugikan perusahaan.

Kata kunci: Alur kegiatan, Efektivitas, *Stock Opname*

Abstract

Stock taking is an activity carried out to ensure whether the data on the computer matches that in the warehouse or is actual. In this research, problems were found in stock taking activities at the PT Dhana Persada Manunggal Semarang Consolidated Warehouse. The main factor in this problem is human error, this causes errors in writing and results in delays in processing time. In this way, the aim of this research is to determine the effectiveness and flow of stock taking activities at the PT Dhana Persada Manunggal Semarang Consolidated Warehouse, then to find out the inhibiting and supporting factors for stock taking activities. In this research, a qualitative method was used using primary and secondary data as data sources. The research techniques used are observation, interviews and documentation. This research uses an effectiveness analysis method based on effectiveness indicators according to Sinaga (2020). In this research, problems were found, namely errors in writing the PO number, quantity and location which caused inaccurate data due to human error. With the results of the effectiveness analysis on indicators of time, accuracy and data security, the results were found to be ineffective. Meanwhile, the Relevance and Information Quality indicators found effective results. Therefore, improvements are needed that can reduce the risk of errors occurring that could be detrimental to the company.

Keywords: *Flow of activities, Effectiveness, Stock Opname*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Efektivitas Kegiatan *Stock Opname* Pada Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang” ini dapat di selesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Oleh sebab itu penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Seluruh Dosen Manajemen dan Administrasi Logistik UNDIP, khususnya kepada Ibu Nurul Imani Kurniawati, S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai arahan dan evaluasi dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. selaku Dosen Wali.
6. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. dan Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Penguji.
7. Bapak Adam Choliq Sudibyo selaku Manajer Gudang PT. Dhana Persada Manunggal.
8. Para karyawan gudang konsolidasi ekspor PT. Dhana Persada Manunggal, khususnya Mas Umam, Mas Didit, Mas Cahyo, dan Mas Sugi pada divisi Admin yang telah memberikan ilmu dan wawasan di dunia logistik.

9. Kepada Ibu dan saudari saya yang selalu memberikan dukungan doa, semangat serta membiayai perkuliahan saya dari awal hingga akhir.
10. Kepada teman-teman dekat saya yaitu Irfan Surya, Galuh Septa, Muyasari Maitsa, Riva Ainul, Arda Amanda, dan Ziaul Khaq yang selalu menyemangati, memotivasi dan menghibur saya selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 18 Juni 2024



Dika Indah Larasati

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Teori	9
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	21
2.3. Alur Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Pendekatan Penelitian.....	36
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	37
3.3. Fenomena Penelitian	37
3.4. Sumber Data Penelitian	38
3.5. Penentuan Informan Penelitian	38
3.6. Instrumen Penelitian.....	40
3.7. Teknik Pengumpulan Data	42
3.8. Teknik Analisis Data.....	43

3.9. Triangulasi Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.3. Output Penelitian	80
BAB V PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kesalahan Stock Opname 2023	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Flowchart Stock Opname	63
Tabel 4. 2 Waktu Pelaksanaan Stock Opname	66
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Efektivitas Kegiatan Stock Opname	74
Tabel 4. 4 Alur Proses Stock Opname.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	35
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Divisi Gudang	53
Gambar 4. 3 Lokasi Perusahaan.....	59
Gambar 4. 4 Kartu Stock Opname Gudang Konsolidasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang	60
Gambar 4. 5 Data Actual Stock Opname	61
Gambar 4. 6 Mengirim hasil akhir stock opname kepada Manajer Gudang.....	62
Gambar 4. 7 Ketidaktelitian dalam Penulisan Nomor PO	67
Gambar 4. 8 Kesalahan Menulis Nomor PO.....	68
Gambar 4. 9 Penyebab Tidak Relevan Stock Opname	69
Gambar 4. 10 Hasil Akhir Stock Opname.....	71
Gambar 4. 11 Pengiriman Hasil Akhir Stock Opname kepada Customer.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Transkrip Hasil Wawancara	92
LAMPIRAN 2 : Hasil Turnitin	100
LAMPIRAN 3 : Biodata Penulis	101
LAMPIRAN 4 : Dokumentasi Penelitian	102