

**ANALISIS DISTRIBUSI DALAM MEMENUHI PERSEDIAAN
SEMEN DI GUDANG PATI PADA PT INDOCEMENT
TUNGGAL PRAKARSA TBK**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Anugrah Bhakti Yudha

NIM : 40011320650086

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO

يُسْرًا أَلْعُسْرِ مَعَ فَإِنَّ

fa inna ma‘al-‘usri yusrâ

Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

يُسْرًا أَلْعُسْرِ مَعَ إِنَّ

inna ma‘al-‘usri yusrâ

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

(QS Al-Insyirah, 94 : 5-6)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

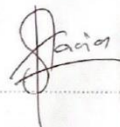
Judul Tugas Akhir : Analisis Distribusi Dalam Memenuhi Persediaan Semen di Gudang Pati pada PT Indocement Tunggai Prakarsa TBK
Nama : Anugrah Bhakti Yudha
NIM : 40011320650086
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji I:
Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M
NIP. 199107092018072001

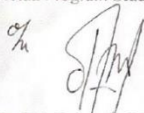

(.....)

Dosen Penguji 2:
Dr. Edy Raharja S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001


(.....)

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si

NIP. 197112302001121001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Anugrah Bhakti Yudha
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650086
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 23 Desember 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Bogor, Jawa Barat

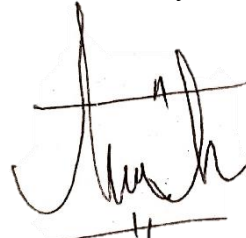
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Keterlambatan Terpenuhinya Persediaan Semen di Gudang Pati pada PT Indocement TBK” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Anugrah Bhakti Yudha

40011320650086

ABSTRAK

Kegiatan distribusi sangat penting dilakukan untuk menopang aktivitas operasional, khususnya kaitannya dengan tingkat kepuasan pelanggan. Distribusi yang baik akan menghasilkan Tingkat persediaan yang baik bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses distribusi dalam memenuhi ketersediaan di gudang Pati pada PT Indocement Tunggul Prakarsa TBK. Selain itu, penelitian ini juga ditujukan untuk mengetahui kendala dari keterlambatan pemenuhan persediaan semen pada PT Indocement Tunggul Prakarsa TBK. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah kualitatif analisis deskriptif. Sementara hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa Distribusi yang efektif sangat penting untuk menjaga kualitas semen dan mencegah kerugian akibat semen yang mengeras atau kadaluarsa. Hal ini melibatkan monitoring stok yang akurat dan penggunaan perangkat lunak, serta penyimpanan semen di tempat yang kering dan terlindung dari kelembapan. Dalam transportasi juga diperlukan melalui pemilihan rute pengiriman yang tepat dan penggunaan kendaraan yang sesuai. Keamanan dan keselamatan harus diperhatikan dengan pelatihan keselamatan bagi pekerja dan memastikan kendaraan memenuhi standar keselamatan. Kualitas layanan pelanggan dapat ditingkatkan dengan komunikasi yang baik dan penanganan keluhan yang cepat. Dokumentasi yang tepat dan kepatuhan terhadap peraturan juga penting untuk menjaga transparansi dan akuntabilitas. Evaluasi berkelanjutan melalui audit internal dan pelatihan rutin bagi karyawan memastikan proses distribusi semen berjalan lancar dan efisien. Keterlambatan terpenuhinya persediaan semen di gudang dapat disebabkan oleh masalah pada rantai pasokan, persediaan yang buruk, kendala logistik, pemogokan atau konflik tenaga kerja, dan masalah administratif. Dampaknya termasuk gangguan pada proyek konstruksi, kehilangan pelanggan, penurunan efisiensi operasional, dan implikasi keuangan seperti penurunan pendapatan dan denda atau penalti.

Kata Kunci: Distribusi, Persediaan, Semen, Gudang,

ABSTRACT

Distribution activities are very important for supporting operational activities, particularly relation customer satisfaction levels. Effective distribution will result in good inventory levels for the company. The purpose of this study is to understand the distribution process in fulfilling availability at the Pati warehouse of PT Indocement Tungal Prakarsa TBK. Additionally, this study aims to identify the obstacles related to delays in meeting cement inventory at PT Indocement Tungal Prakarsa TBK. In this research, the method used is qualitative descriptive analysis. The findings from this research indicate that effective distribution is crucial to maintaining cement quality and preventing losses due to hardened or expired cement. This involves accurate stock monitoring and the use of software, as well as storing cement in dry places protected from moisture. Appropriate transport routes and suitable vehicles are also necessary. Safety and security should be addressed through safety training for workers and ensuring vehicles meet safety standards. Customer service quality can be improved with good communication and quick handling of complaints. Proper documentation and regulatory compliance are also important to maintain transparency and accountability. Continuous evaluation through internal audits and regular training for employees ensures that the cement distribution process runs smoothly and efficiently. Delays in meeting cement inventory at the warehouse can be caused by issues in the supply chain, poor inventory management, logistical constraints, labor strikes, conflicts, and administrative problems. The impacts include disruptions to construction projects, loss of customers, decreased operational efficiency, and financial implications such as reduced revenue and fines or penalties.

Keywords: Distribution, Inventory, Cement, Warehouse

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Distribusi Dalam Memenuhi Persediaan Semen di Gudang Pati Pada PT Indocement Tungal Prakarsa TBK”** dengan lancar. Dan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan wajib untuk menyelesaikan program Sarjana Terapan (S.Tr) pada program studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengalami beberapa hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan saran serta dorongan dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik berupa moril, materil, maupun sumbangan pikiran yang sangat berarti dalam menyusun Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan serta dukungan bagi penulis untuk menjalani studi di Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M selaku dosen wali serta dosen penguji yang telah memberikan waktu, arahan dan pengujian serta masukan yang sangat berharga bagi penyempurnaan tugas akhir penulis.
6. Orang tua dan saudara dari penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Seluruh karyawan logistik di PT Indocement Tungal Prakarsa TBK yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada teman-teman penulis yang sudah menemani dan membantu penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi gambaran dalam melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan distribusi dan persediaan di gudang.

Semarang, 21 Juni 2024

Anugrah Bhakti Yudha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	25
2.3 Model Penelitian/ Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	36
3.3 Fenomena Penelitian	36
3.4 Sumber Data Penelitian	37
3.5 Penentuan Informan Penelitian	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.9 Triangulasi Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
4.3 Output Penelitian Terapan	71
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Distribusi.....	8
Gambar 2.3 Alur Kerangka Penelitian	34
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	48
Gambar 4.2 Lokasi Perusahaan.....	50
Gambar 4.3 Struktur General Perusahaan.....	51
Gambar 4.4 Struktur Logistic Perusahaan	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data actual stock dan permintaan Semen pada Gudang Pati Bulan Desember 2022 – November 2023.....	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	25
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	37
Tabel 3.2 Informan Penelitian	39
Tabel 4. 1 Data Pengiriman Masuk Gudang Pati	68
Tabel 4. 2 Output Flowchart Distribusi Semen di Gudang Pati	72