

**ANALISIS *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKSI TEH HITAM DI PT
PERKEBUNAN TAMBI WONOSOBO, JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Alvina Ziadatul Khusna

NIM : 40011320650044

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
FAKULTAS SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

-Ali bin Abi Thalib-

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

-Ridwan Kamil-

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Supply Chain Management Dalam Upaya
Meningkatkan Produksi Teh Hitam di PT Perkebunan
Tambi Wonosobo, Jawa Tengah

Nama : Alvina Ziadatul Khusna

NIM : 40011320650044

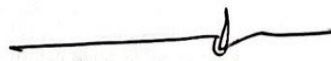
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji I :

Suwandi, S.A.P., M.Si

NIP. 199004122019031007


(.....)

Dosen Penguji II :

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001


(.....)

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi Manajemen dan

Administrasi Logistik



Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.

NIP. 197110301998021001

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Alvina Ziadatul Khusna
2. NIM : 40011320650044
3. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Tempat/Tanggal Lahir : Wonosobo, 14 Oktober 2001
5. Alamat : Sarimulyo Rt 01/Rw 10, Kecamatan
Mojotengah, Kabupaten Wonosobo, Provinsi
Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : *Analisis Supply Chain Management* Dalam Upaya Meningkatkan Produksi Teh Hitam di PT Perkebunan Tambi Wonosobo, Jawa Tengah adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2024

Pernilis



Alvina Ziadatul Khusna

NIM. 40011320650044

ABSTRAK

PT Perkebunan Tambi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi teh. Perusahaan ini memproduksi dua jenis teh, yakni teh hitam dan teh hijau. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana *Supply Chain Management* berperan dalam meningkatkan produksi teh hitam pada PT Perkebunan Tambi. Dengan menggunakan *supply chain management*, perusahaan berharap supaya dapat menyelaraskan permintaan dengan persediaan yang ada. Namun, kondisi yang terjadi saat ini permintaan teh hitam lebih tinggi dibandingkan dengan persediaan sehingga menyebabkan kerugian pada perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan *supply chain management* dalam meningkatkan produksi teh hitam masih terbilang kurang maksimal. Hal ini disebabkan oleh beberapa aktivitas *supply chain management* yang belum berjalan dengan lancar seperti kendala pada mesin, transportasi pengangkut pucuk teh, sumber daya manusia, serta manajemen persediaan yang kurang tepat.

Kata Kunci : *Supply Chain Management*, Produksi, Teh Hitam

ABSTRACT

PT Perkebunan Tambi is a company engaged in tea production. The company produces two types of tea: black tea and green tea. This research analyses how Supply Chain Management plays a role in increasing black tea production at PT Perkebunan Tambi. The company hopes to align demand with existing supply by using supply management. However, the current situation shows that the demand for black tea is higher than the supply, causing losses for the company. This research uses a descriptive qualitative approach. Data collection was carried out through observation, documentation, and interviews. This research indicates that the implementation of supply chain management in increasing black tea production is still not optimal. This is due to several supply chain management activities that have not run smoothly, such as machinery issues, transportation of tea leaves, human resources, and inadequate inventory management.

Keywords: *Supply Chain Management, Production, Black Tea*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridho, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin tugas akhir yang berjudul “ANALISIS *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKSI TEH HITAM DI PT PERKEBUNAN TAMBI WONOSOBO, JAWA TENGAH ” mampu diselesaikan. Penyusunan tugas akhir ini ditunjukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang kepada semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pembuatan laporan magang ini. Pihak-pihak tersebut diantaranya adalah:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku dosen wali yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama masa studi saya.

5. Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu menyelesaikan proses penulisan penelitian tugas akhir.
6. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang senantiasa memberikan ilmu, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
7. Bapak Anang Asmoro, S.P. dan Bapak Anton Wirosobo, S.T., selaku pembimbing lapangan yang telah berkenan membimbing, dan mengarahkan dalam penyusunan laporan magang dan tugas akhir, serta
8. Kedua orang tua penulis Bapak Mustangin dan Ibu sri Irianti tercinta serta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta semua pihak yang telah ikut membantu penulis menyelesaikan laporan magang yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-NYA dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan magang ini.

Semarang, 28 Juni 2024



Alvina Ziadatul Khusna

NIM 40011320650044

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	6
2.1.1.1 Pengertian <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	6
2.1.1.2 Fungsi <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	6
2.1.1.3 Tujuan <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	8
2.1.1.4 Aktivitas <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	10
2.1.1.5 Proses <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	12
2.1.2 Produksi	13
2.1.2.1 Pengertian Produksi.....	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Produksi.....	14
2.1.2.3 Fungsi Produksi.....	15
2.1.2.4 Konsep Dasar Sistem Produksi	16
2.1.2.5 Manajemen Produksi.....	17

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	19
2.3 Alur Kerangka Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	30
3.2.1 Fokus Penelitian	30
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fenomena Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data Penelitian	31
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	32
3.6 Instrumen Penelitian	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Teknik Analisis Data	36
3.9 Triangulasi Data	38
3.9.1 Hasil Triangulasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.1.1 Profil Perusahaan	45
4.1.2 Bidang Usaha	47
4.1.3 Visi Misi Perusahaan	48
4.1.3.1 Visi Perusahaan	48
4.1.3.2 Misi Perusahaan	48
4.1.3.3 Logo PT Perkebunan Tambi	48
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.5 Tugas dan Fungsi	50
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.2.1 Analisis <i>Supply Chain Management</i> pada Produksi Teh Hitam .	54
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Supply Chain Management</i> dalam Meningkatkan Produksi Teh Hitam	64
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	72
5.1 Kesimpulan.....	77

5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Produksi Pucuk dan Kering Tahun 2018-2022.....	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	34
Tabel 4.1 <i>Output</i> Terapan SOP	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan SCM	12
Gambar 2.2 Alur Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4.1 Logo PT Perkebunan Tambi	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Perkebunan Tambi.....	49
Gambar 4.3 Alur Pengeluaran Barang Penjualan Lokal Ritel	58
Gambar 4.4 Alur Pengeluaran Barang Penjualan Bulk.....	60
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penanganan Kerusakan Mesin.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	82
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	1
Lampiran 3 Surat Bebas Plagiasi	104
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	105
Lampiran 5 Surat Diterima Penelitian.....	106
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	107