

**ANALISIS OPTIMALISASI KEGIATAN PENGIRIMAN TRUK
MERCEDES BENZ DI PT ALUN INDAH
CAKUNG JAKARTA TIMUR
TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Allaydha Syafa Adjani

NIM : 40011320650156

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. Al Baqarah 286).

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (Q.S. Al Insyirah 5-6).

Persembahan

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang tua saya, Bapak Agus Iswanto, S.H., Ibu Elly Yosefin, dan Almh. Ibu Susyani Lekstarinawati yang selalu mendukung untuk kesuksesan dan kebahagiaan anaknya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Optimalisasi Kegiatan Pengiriman Truk Mercedes Benz di PT Alun Indah Cakung Jakarta Timur
Nama : Allaydha Syafa Adjani
NIM : 40011320650156
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001

()

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.

NIP. H.7.196705142018082001

()

Semarang, 25 Juni 2024

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Allaydha Syafa Adjani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650156
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Februari 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Taman Harapan Baru blok K1 No. 12 A, Kota Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: “ANALISIS OPTIMALISASI KEGIATAN PENGIRIMAN TRUK MERCEDES BENZ DI PT ALUN INDAH CAKUNG JAKARTA TIMUR” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Mei 2024

Pembuat Pernyataan



Allaydha Syafa Adjani

NIM. 40011320650156

ABSTRAK

Manajemen rantai pasok memiliki peranan penting dalam proses pengiriman barang kepada konsumen. Suatu hal yang wajib diteliti ketika mengirim barang ialah ketepatan waktu. Penulisan ini bermaksud memahami sedetail apa kegiatan pengiriman unit truk Mercedes-Benz di PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur dilaksanakan, dengan pokok bahasan kendala yang dihadapi dan upaya pengoptimalisasiannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang dipakai pada penulisan ini didapatkan melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Dari tahun 2021 – 2023 PT Alun Indah kerap mendapatkan komplain karena sering terlambat mengirimkan unit truk kepada para konsumennya. Keterlambatan ini disebabkan oleh berbagai faktor, yaitu proses administrasi SOP *Vehicle Movement Order* (VMO) dan *Vehicle Release Order* (VRO) yang lambat ketergantungan akan pihak ketiga yaitu kepada karoseri dan jasa ekspedisi, perencanaan anggaran yang belum baik, bahan bakar solar dan cairan *adblue* yang kerap habis di tengah jalan, serta faktor cuaca yang tidak mendukung. Berdasarkan hasil pengamatan disimpulkan bahwa kegiatan pengiriman unit truk Mercedes-Benz di PT Alun Indah belum optimal. Kegiatan pengiriman yang sudah diterapkan dapat dievaluasi kembali menggunakan dokumen PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

Kata kunci : Manajemen rantai pasok, Pengiriman, Optimalisasi

ABSTRACT

Supply chain management plays an important role in the process of delivering goods to consumers. One thing that must be examined when sending goods is timeliness. This paper intends to understand in detail how the delivery activities of Mercedes-Benz truck units at PT Alun Indah, Cakung, East Jakarta are carried out, with the subject matter of the obstacles faced and efforts to optimize them. This research uses a qualitative descriptive method. The data used in this writing was obtained through observation, interviews, and documentation. From 2021 - 2023 PT Alun Indah often received complaints because it was often late in sending truck units to its customers. This delay is caused by various factors, namely the slow administration process of the SOP Vehicle Movement Order (VMO) and Vehicle Release Order (VRO), dependence on third parties, namely car bodies and expedition services, poor budget planning, diesel fuel and adblue liquid which often run out in the middle of the road, and unfavorable weather factors. Based on the observation, it is concluded that the delivery activities of Mercedes-Benz truck units at PT Alun Indah are not optimal. Shipping activities that have been implemented can be re-evaluated using the PDCA (Plan, Do, Check, Act) document.

Keywords : Supply chain management, Delivery, Optimization

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Optimalisasi Kegiatan Pengiriman Truk Mercedes Benz di PT Alun Indah Cakung Jakarta Timur”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
6. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Penguji II.

7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta semua staf di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik.
8. Oktaviani Nawangsih, S.E. selaku pembimbing lapangan selama kegiatan magang dan penelitian berlangsung.
9. Bapak Agus Iswanto, S.H., Ibu Elly Yosefin, Almh. Ibu Susyani Lekstarinawati selaku orang tua penulis, serta Kakak Tasya Putri Salsabilla yang selalu mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Kepada teman-teman Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2020.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan yang harus diperbaiki karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai masukan bagi penulis di masa mendatang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 20 Mei 2024



Allaydha Syafa Adjani

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Bagi Peneliti.....	10
1.4.2 Bagi Program Studi	10
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Rantai Pasok (<i>Supply Chain</i>) dan Manajemen Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Management</i>).....	11

2.1.1.1	Fungsi Manajemen Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Management</i>)	13
2.1.1.2	Tujuan Manajemen Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Management</i>)	13
2.1.2	Manajemen Distribusi	14
2.1.2.1	Jaringan Distribusi	16
2.1.3	Ketepatan Waktu Pengiriman	17
2.1.4	Optimalisasi	18
2.1.4.1	Elemen Optimalisasi	19
2.1.5	Truk	26
2.1.5.1	Jenis-Jenis Truk	26
2.1.6	Pendekatan <i>Plan, Do, Check, Act</i> (PDCA)	28
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	37
2.3	Alur Kerangka Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Pendekatan Penelitian	57
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	57
3.3	Fenomena Penelitian	58
3.4	Sumber Data Penelitian	60
3.5	Penentuan Informan Penelitian	61
3.6	Instrumen Penelitian	63
3.7	Teknik Pengumpulan Data	64
3.8	Teknik Analisis Data	65
3.9	Triangulasi Data	66
BAB IV PEMBAHASAN		68
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1	Sejarah Perusahaan	68
4.1.2	Gambaran Umum PT Alun Indah	69

4.1.3 Logo Perusahaan	70
4.1.4 Visi dan Misi PT Alun Indah	70
4.1.4.1 Visi	70
4.1.4.2 Misi	70
4.1.5 Lokasi Perusahaan.....	70
4.1.6 Struktur Organisasi.....	73
4.1.7 Deskripsi Tugas Departemen	74
4.1.8 Nilai Dasar Perusahaan	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	78
4.2.1 Keberjalanan Pengiriman Truk Mercedes-Benz di PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur	78
4.2.2 Faktor-Faktor yang Membuat Kegiatan Pengiriman Truk Mercedes-Benz di PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur Tidak Optimal dan Upaya Optimalisasi	90
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	104
BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Komplain PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur 2021 - 2023	5
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karoseri di PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur 2021 - 2023	6
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Jasa Ekspedisi di PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur 2021 - 2023	7
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	58
Tabel 3.2 Daftar Nama Informan Penelitian.....	62
Tabel 4.1 SOP dokumen <i>Vehicle Movement Order</i> (VMO).....	79
Tabel 4.2 SOP dokumen <i>Vehicle Release Order</i> (VRO)	79
Tabel 4.3 Data Keterlambatan Pengiriman Truk 2021	82
Tabel 4.4 Data Keterlambatan Pengiriman Truk 2022	83
Tabel 4.5 Data Keterlambatan Pengiriman Truk 2023	85
Tabel 4.6 Data Rata-Rata Keterlambatan Pengiriman Truk 2021 - 2023	91
Tabel 4.7 Jarak Pengiriman Truk ke Konsumen.....	93
Tabel 4.8 Pendekatan PDCA - Tujuan.....	96
Tabel 4.9 Pendekatan PDCA - Alternatif Keputusan.....	100
Tabel 4.10 Pendekatan PDCA - Sumber Daya yang Membatasi.....	103
Tabel 4.11 Pendekatan PDCA.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Alun Indah	70
Gambar 4.2 Lokasi <i>Head Office</i> PT Alun Indah.....	71
Gambar 4.3 Lokasi <i>Operational Office</i> PT Alun Indah.....	71
Gambar 4.4 Lokasi <i>Branch Office</i> PT Alun Indah.....	72
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT Alun Indah, Cakung, Jakarta Timur 2023	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	116
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	125
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	126
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Magang.....	127
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	128