

**PENDAPATAN, SIKAP PERCAYA KEPADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI : PENERAPAN
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Narendra Kusuma Dewa
NIM. 40011420650225

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Narendra Kusuma Dewa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650225
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENDAPATAN, SIKAP PERCAYA KEPADA
PEMERINTAH DAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI : PENERAPAN
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Semarang, 16 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Drs. Dwi Muid M.Si., Akt

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Narendra Kusuma Dewa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650225
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENDAPATAN, SIKAP PERCAYA KEPADA
PEMERINTAH DAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI : PENERAPAN
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 03 Juni 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid M.Si., Akt
2. Apip, SE., M.Si.
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Narendra Kusuma Dewa, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pendapatan, Sikap Percaya Kepada Pemerintah Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Penerapan Sistem Pajak Elektronik Sebagai Variabel Moderasi yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Narendra Kusuma Dewa

NIM. 40011420650225

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pendapatan dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak yang ada pada Kota Semarang. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan sistem pajak elektronik *e-filling* sebagai variabel moderasi dalam pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan merupakan data primer dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner melalui *google form* dengan subjek penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang ada pada Kota Semarang, dan sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 101 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *Accidental Sampling*. Analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan software IBM SPSS ver. 26. Hasil pengujian penelitian ini menyimpulkan bahwa pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini juga menemukan bahwa sistem pajak elektronik tidak memoderasi pengaruh pendapatan dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pendapatan, kepercayaan kepada pemerintah, sistem pajak elektronik, e-filling, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of income and trust in the government on taxpayer compliance in Semarang City. Apart from that, this research also uses the e-filling electronic tax system as a moderating variable in the influence of the independent variable on the dependent variable. This research uses a quantitative approach, the data used is primary data with data collection through distributing questionnaires via Google Form with the research subjects being individual taxpayers in Semarang City, and the sample obtained in this research was 101 respondents. The sampling technique is using Accidental Sampling. The analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) with IBM SPSS ver. 26. The results of this research test conclude that income has an effect on taxpayer compliance, trust in the government has no effect on taxpayer compliance. This research also finds that the electronic tax system does not moderate the influence of income and trust in the government on taxpayer compliance.

Keywords: Income, trust in the government, electronic tax system, e-filling, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pendapatan, Sikap Percaya Kepada Pemerintah dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Penerapan Sistem Pajak Elektronik Sebagai Variabel Moderasi” ini dengan baik. Tak lupa pula Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia atas terselesaikannya karya ilmiah skripsi ini, maka penulis ingin mempersembahkan kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Kaprodi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro dan sebagai Dosen Pembimbing yang selalu sabar bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya Bapak Hastono Wirawan dan Ibu Any Isnaini yang senantiasa selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, moril serta materil.
5. Ibu Retno Kadarini selaku bude dari penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungannya berupa doa, moril serta materil.

6. Ananda Salsabila selaku kekasih dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, doa, serta menjadi tempat berkeluh kesahnya penulis selama ini.
7. Teman-teman penulis dari grup Bismillah Kuat yang telah membantu serta berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh dosen pengajar program Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi masih ada banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi karya yang lebih baik lagi kedepannya. Besar harapan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta ilmu bagi yang membacanya.

Semarang, 16 Mei 2024

Penulis,



Narendra Kusuma Dewa

NIM. 40011420650225

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3. Jumlah Pendapatan	14
2.1.4. Kepercayaan Kepada Pemerintah	15
2.1.5. Sistem Pajak Elektronik.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka dan Penulisan Hipotesis	26
2.3.1. Pengaruh Jumlah Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.2. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.3.3. Pengaruh Sistem Pajak Elektronik Memoderasi Jumlah Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3.4. Pengaruh Sistem Pajak Elektronik Memoderasi Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
BAB III	32
3.1. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.1.1. Variabel Dependen	32

3.1.2. Variabel Independen	32
3.1.3. Variabel Moderasi	34
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Metode Analisis Data	37
3.5.1. Statistik Deskriptif	37
3.5.2. Uji Kualitas Data	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.4. Uji Hipotesis	40
BAB IV	45
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1. Karakteristik Responden.....	45
4.1.2. Karakteristik Jawaban Responden	49
4.2. Analisis Data.....	53
4.2.1. Uji Kualitas Data	53
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.3. Uji Hipotesis	58
4.3. Interpretasi Hasil	65
4.3.1. Pengaruh Jumlah Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.3.2. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.3.3. Pengaruh Sistem Pajak Elektronik Memoderasi Jumlah Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.4. Pengaruh Sistem Pajak Elektronik Memoderasi Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
BAB V	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Keterbatasan Penelitian	72
5.3. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Semarang Tahun 2018-2022...	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Pengujian Karakteristik Usia.....	46
Tabel 4.2 Pengujian Karakteristik Jenis Pekerjaan	47
Tabel 4.3 Pengujian Karakteristik Pendidikan	48
Tabel 4.4 Pengujian Karakteristik Pendapatan.....	48
Tabel 4.5 Rata-Rata Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.6 Rata-Rata Skor Indikator Jumlah Pendapatan.....	50
Tabel 4.7 Rata-Rata Skor Indikator Kepercayaan Kepada Pemerintah	51
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Indikator Sistem Pajak Elektronik	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Normalitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.15 Hasil Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	78
Lampiran 2 Tabulasi Data	83
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Statistik Deskriptif	94
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas.....	94
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	97
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	98
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Multikolonieritas	99
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Heteroskedastisitas	99
Lampiran 9 Hasil Output Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	100
Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>)....	100
Lampiran 12 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi MRA (<i>Adjusted R Square</i>)	100
Lampiran 13 Hasil Output SPSS Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	101
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	101