

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

HUBUNGAN LINGKUNGAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP RESILIENSI PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yasmin Natalie Effendi

NIM : 22020119130097

Telah disetujui sebagai **usulan** penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk *direview*

Pembimbing,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.

NIP 19741218201021001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

HUBUNGAN LINGKUNGAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP RESILIENSI PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

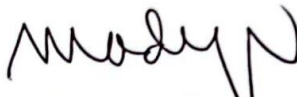
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yasmin Natalie Effendi

NIM : 22020119130097

Telah diuji pada 21 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan.

Ketua Penguji,



Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes

NIP 197405052010121001

Anggota Penguji,



Ns. Muhammad Rofii, S.Kp., M.Kep

NIP 197606252003121001

Pembimbing,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.

NIP 19741218201021001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat

NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yasmin Natalie Effendi
NIM : 22020119130097
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Hubungan Lingkungan dan Budaya Kerja Terhadap Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juni 2024

Yang Menyatakan,



Yasmin Natalie Effendi
NIM. 22020119130097

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Yasmin Natalie Effendi
Tempat/ Tanggal Lahir : Bogor, 24 Desember 1999
Alamat Rumah : Griya Katulampa D3/4, Bogor
No. Telp : 081513981702
Email : yasmineffendi@students.undip.ac.id

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Hubungan Lingkungan dan Budaya Kerja Terhadap Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 13% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Juni 2024
Yang Menyatakan,



Yasmin Natalie Effendi
NIM. 22020119130097

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rizki dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik. Tak lupa, sholawat serta salam dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga kita senantiasa mendapatkan syafa'atnya di akhirat kelak.

Ucapan syukur dipanjatkan atas segala nikmat kepada Allah SWT sehingga penelitian yang berjudul “Hubungan Lingkungan dan Budaya Kerja Terhadap Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang” dapat terselesaikan. Ada pula tujuan pembuatan penelitian skripsi ini adalah sebagai pengembangan ilmu pengetahuan, penunjang kepentingan akademis dan menjadi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Diponegoro.

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan siapa pun yang membutuhkan sebagai referensi, bahan evaluasi dan lainnya. Selama proses, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dibutuhkan kritik dan saran yang konstruktif dan bermanfaat sehingga dapat meningkatkan kualitas penelitian di iklim akademis. Akhir kata, besar harapan penelitian ini dapat berguna sebagaimana mestinya.

Semarang, Juni 2024

Yasmin Natalie Effendi

UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini tidak luput dari berbagai dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kep.,M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik dan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ns. Reni Sulung Utami, S.Kep., M.Sc selaku dosen penguji proposal skripsi, Bapak Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes dan Ns. Muhammad Rofii, S.Kp., M.Kep selaku dosen penguji skripsi.
3. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.
4. Tenaga administrasi, akademik dan seluruh civitas Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro yang telah membantu berbagai proses pelayanan keberjalanan skripsi ini.
5. Pihak Diklat dan Manajemen Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dan perawat rawat inap yang telah membantu & kooperatif selama penelitian berlangsung.
6. Kedua orangtua saya, Bapak Suchjar Effendi dan Ibu Imas, yang telah memberikan dukungan dan doa terbaik.
7. Seluruh teman-teman saya yang selalu menyemangati dan menemani penyusunan proposal skripsi ini.

8. Berbagai pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah secara langsung dan tidak langsung memberikan bantuan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyusunan proposal skripsi ini.

Semarang, Juni 2024

Yasmin Natalie Effendi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Rumah Sakit.....	10
1.4.2 Profesi Perawat.....	11
1.4.3 Institusi Pendidikan.....	11
1.4.4 Peneliti	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori Keperawatan.....	12
2.1.1 <i>Theory of Bureaucratic Caring</i>	12
2.1.2 <i>Transformational Leadership Theory</i>	14
2.1.3 <i>Adaptation Model of Nursing</i>	15
2.1.4 <i>Theory of Resilience</i>	16
2.2 Resiliensi.....	18

2.2.1 Pengertian.....	18
2.2.2 Aspek Resiliensi.....	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	25
2.2.4 Cara Meningkatkan Resiliensi	27
2.2.5 Manfaat Resiliensi.....	29
2.3 Lingkungan Kerja	30
2.3.1 Pengertian.....	30
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
2.3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	32
2.3.4 Lingkungan Kerja Keperawatan	34
2.3.5 Cara Menciptakan Lingkungan Kerja yang Baik.....	37
2.4 Budaya Kerja	40
2.4.1 Pengertian.....	40
2.4.2 Nilai Budaya Kerja.....	42
2.4.3 Sifat Budaya Kerja	44
2.4.4 Manfaat Budaya Kerja	45
2.4.5 Budaya Kerja Rumah Sakit.....	46
2.4.6 Budaya Kerja Keperawatan.....	48
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	50
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Resiliensi.....	50
2.5.2 Hubungan Budaya Kerja dengan Resiliensi.....	52
2.6 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	54
2.6.1 Kerangka Teori.....	54
2.6.2 Kerangka Konsep	55
2.7 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	56
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	56
3.2.1. Populasi.....	56
3.2.2. Sampel.....	57
3.2.3. Prosedur dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	59

3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran..	59
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	62
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	62
3.5.2 Uji Validitas	64
3.5.3 Uji Reliabilitas	66
3.5.4 Cara Pengumpulan Data.....	67
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	69
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	69
3.6.2 Analisis Data	71
3.7 Etika Penelitian.....	73
3.7.1 Autonomy.....	73
3.7.2 Beneficence	73
3.7.3 Confidentiality	74
3.7.4 Justice	74
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	75
4.1 Analisis Data Univariat.....	75
4.1.1 Karakteristik Responden	75
4.1.2 Lingkungan Kerja.....	77
4.1.3 Budaya Kerja.....	80
4.1.4 Resiliensi Perawat	85
4.2 Analisis Data Bivariat	88
4.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Resiliensi Perawat.....	88
4.2.2 Hubungan Budaya Kerja dengan Resiliensi Perawat.....	89
BAB V PEMBAHASAN	90
5.1 Gambaran Lingkungan Kerja	90
5.2 Gambaran Budaya Kerja	93
5.3 Gambaran Resiliensi	98
5.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Resiliensi	100
5.5 Hubungan Budaya Kerja dengan Resiliensi	103
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
6.1 Kesimpulan	108

6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN.....	xxviii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pengelompokkan Sifat Budaya Kerja.....	45
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional dan Hasil Pengukuran.....	60
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner OCTAPACE.....	63
Tabel 3.3	Klasifikasi Skor Reliabilitas	66
Tabel 3.4	<i>Scoring</i> pada Kuesioner Penelitian.....	70
Tabel 3.5	Uji Normalitas Data.....	71
Tabel 3.6	Klasifikasi Hasil Uji Korelasi.....	73
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141).....	76
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Kualitas Lingkungan Kerja (PES-NWI) Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	77
Tabel 4.3	Nilai <i>Mean</i> Variabel Lingkungan Kerja Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141).....	77
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (PES-NWI) Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	78
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Tingkat Kualitas Budaya Kerja (OCTAPACE) Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	80
Tabel 4.6	Nilai Batas Atas Bawah dan <i>Mean</i> Variabel Budaya Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141).....	81
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden tentang Budaya Kerja (OCTAPACE) Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	81

Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Tingkat Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141).....	85
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden tentang Resiliensi (CD-RISC 25) Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	86
Tabel 4.10	Hasil Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dengan Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141)	88
Tabel 4.11	Hasil Analisis Hubungan Budaya Kerja dengan Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada Bulan April 2024 (n=141).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian	54
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	xxviii
Lampiran 2. Surat Persetujuan Etik	xxix
Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data Awal	xxx
Lampiran 4. Hasil Uji Turnitin	xxxi
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik	xxxii
Lampiran 6. Sampel Kuesioner.....	xxxvii
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i>	xlvi
Lampiran 8. Daftar Kuesioner	l
Lampiran 9. Perizinan Penggunaan Kuesioner	lviii
Lampiran 10. Daftar Kuesioner Asli	lx
Lampiran 11. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner	lxiii
Lampiran 12. Lembar Konsultasi.....	lxxxii
Lampiran 13. <i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	lxxxiv

ABSTRAK

Yasmin Natalie Effendi

**Hubungan Lingkungan dan Budaya Kerja Terhadap Resiliensi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang
xviii + 109 halaman + 18 tabel + 2 gambar + 13 lampiran**

Ketidaksesuaian imbalan atau upah yang diberikan dan adanya senioritas antarprofesi menyebabkan stres pada perawat dalam bekerja sehingga perawat perlu meningkatkan resiliensi. Berdasarkan *Theory of Resilience*, komponen pada lingkungan dan budaya kerja memiliki pengaruh terhadap resiliensi perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan lingkungan dan budaya kerja terhadap resiliensi perawat rawat inap beserta gambaran masing-masing variabel. Metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian non-eksperimental korelasional pada 141 perawat rawat inap Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Pengambilan data menggunakan kuesioner PES-NWI untuk lingkungan kerja, OCTAPACE untuk budaya kerja dan CD-RISC 25 untuk resiliensi. Analisis data secara deskriptif menggunakan distribusi frekuensi dan uji korelasi menggunakan *spearman rank* dan tabulasi silang. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berada pada kategori baik sebesar 56.7%, budaya kerja berada pada kategori baik sebesar 83% dan resiliensi pada kategori sedang dengan hasil sebesar 60.3%. Hasil uji korelasi menunjukkan tidak ada hubungan antara lingkungan kerja dengan resiliensi perawat dengan nilai signifikansi sebesar $p=0.1$ ($\alpha=0.05$). Sedangkan, ada hubungan positif antara budaya kerja dengan resiliensi perawat dengan nilai signifikansi sebesar $p=0.001$ ($\alpha=0.05$). Lingkungan kerja tidak memiliki hubungan terhadap resiliensi, tetapi budaya kerja memiliki hubungan positif terhadap resiliensi perawat dengan tingkat korelasi lemah. Peran perawat dalam kegiatan formal maupun informal diharapkan dapat meningkat dan keaktifan perawat dalam mengikuti pelatihan pengembangan profesional dapat meningkat.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, budaya kerja, resiliensi perawat

Daftar Pustaka: 134 (2013 - 2024)

ABSTRACT

Yasmin Natalie Effendi

The Correlation of Work Environment and Culture to Inpatient Nurse's Resilience in Hospital of Roemani Muhammadiyah Semarang
xviii + 109 pages + 18 tables + 2 pictures + 13 attachments

Reward discrepancy and experiencing inter-professional seniority causing stress for nurses in working so they need resilience enhancement. Based on Theory of Resilience, the components of work environment and culture have impacts on nurses' resilience. This research aims to identify the correlation between work environment and work culture to resilience of inpatient nurses and each variables analysis. The method of this research is quantitative in non-experimental correlational design with samples as many as 141 inpatient nurses in Hospital of Roemani Muhammadiyah Semarang. Data were collected by questionnaires of PES-NWI for work environment, OCTAPACE for work culture, and CD-RISC 25 for resilience. Data were descriptively analyzed using frequency distribution and correlational bivariate analysis by spearman rank and cross tabulation. Results showed work environment were categorized as good by 56.7%, work culture also were categorized as good by 83% and resilience were categorized as intermediate by 60.3%. The results of correlation analysis showed there is no correlation between work environment and nurses' resilience by the significance of $p=0.1$ ($\alpha=0.05$). Meanwhile, there is positive correlation between work culture and nurses' resilience by significance of $p=0.001$ ($\alpha=0.05$). Work environment has no correlation to nurse's resilience, but work culture has positive correlation to nurse's resilience and rated as weak. The role of nurse in formal and informal activities hopefully could be improved, and the activeness of nurses by enrolling training for professional could be improved.

Keywords: Work environment, work culture, nurse resilience

Bibliography: 134 (2013 - 2024)