

**Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan
Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pajak
(Studi Kasus KPP Pratama Cicadas Tahun 2019-2022)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

PUTERI WANDA TIARIE

40011420650234

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Puteri Wanda Tiarie

Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650234

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Cicadas 2019-2022).

Semarang, 16 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc

NIP. 196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Puteri Wanda Tiarie
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650234
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Cicadas 2019-2022).

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv. Acc
2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.
3. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak.

(.....)
(.....)
(.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Puteri Wanda Tiarie Menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Cicadas Tahun 2019-2022) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Puteri Wanda Tiarie

NIM. 40011420650234

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepatuhan pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cicadas, 2) mengetahui penerapan *system e-Filling* terhadap kepatuhan pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cicadas. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cicadas, dengan jumlah sampel 100 wajib pajak orang pribadi model penentuan sampel adalah metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam menguji hipotesis ialah analisis regresi linear berganda dengan alat bantu IBM SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak, dan 2) Penerapan *system e-Filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, *e-Filling*, Kepatuhan Pajak.

ABSTRACT

This study aims to: 1) determine the effect of the use of information technology on tax compliance registered at KPP Pratama Cicadas, 2) determine the application of the e-Filing implementation system on tax compliance that registered at KPP Pratama Cicadas. This type of research is using a quantitative approach with primary data and the collection is carried out by distributing questionnaires to taxpayers registered at KPP Pratama Cicadas, with a sample size of 100 individuals. The sample determination model is the purposive sampling method. The data is being analyzed by using multiple linear regression method with IBM SPSS 26. The results of this study indicate that 1) the use of information technology has a positive and significant effect on tax compliance, and 2) the implementation of the e-Filing system has a positive and significant effect on tax compliance.

Keywords: *Utilize Information Technology, e-Filing, Tax Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat serta nikmat dan karunia-nya, sehingga saya dapat menempuh studi di Universitas Diponegoro serta dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Cicadas Tahun 2019-2022)” dengan baik. Penulis melakukan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi D4 Akuntansi Perpajakan di Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat dilakukan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang membantu dan mendukung selama proses penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi penulis hikmat, kelancaran, kesehatan, kekuatan dan kebahagiaan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. Dul Mu'id, S.E., M.Si., Akt selaku kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan kelancaran selama perkuliahan.
4. Bapak Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv. Acc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, arahan, dukungan dan bantuan selama masa bimbingan. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan selalu.

5. Seluruh Dosen dan Pegawai/Staff Akademik Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan segala bantuan dalam melayani kebutuhan selama masa perkuliahan kepada penulis.
6. Pihak KPP Cicadas Bandung yang telah bersedia memberikan izin penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Mama Galuh Dwi Nandari selaku ibu kandung dari penulis. Terima kasih atas do'a, kasih sayang, dukungan, batin, materi dan bantuan tak ternilai lainnya yang telah Mama berikan selama ini kepada Wanda hingga bisa mencapai titik ini. Semoga Mama selalu sehat, bahagia dan semua berkah yang diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT dengan cara sebaik-baiknya.
8. Yunia Soebari dan Gatot Soebari selaku kakek dan nenek penulis. Terima kasih atas dukungan dan do'a yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kakek dan nenek diberikan umur yang panjang dan kesehatan.
9. Ananda Firilly selaku adik kandung penulis. Terima kasih atas canda, tawa, dukungan dan motivasi yang telah Upil berikan hingga saat ini. Semoga Upil selalu diberikan kebahagiaan dan kesuksesan dalam kehidupan.
10. Annisa Khalilah, Ridho Muhammad, Salwaa Laksita, Shafanissa Aulia selaku sahabat dan penasehat terbaik bagi penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu menjadi sumber keceriaan, memberikan semangat dan nasehat kehidupan. Terima kasih selalu membantu penulis untuk bangkit dan menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya.

11. Teman terdekat sejak SMA, Putri Afra dan Qinthara Azka. Terima kasih sudah menjadi tempat bertukar cerita dan do'a yang diberikan kepada penulis hingga proses penulisan skripsi ini.
12. Fitria Devi, Noberta Rima dan Nika Oktaviana, selaku teman terbaik penulis sejak semester empat hingga saat ini, yang senantiasa mendampingi di kala senang maupun sedih serta menjadi *partner* dalam segala perjalanan kuliah dan kehidupan penulis selama di Semarang. Terima kasih untuk dukungan dan motivasi yang telah diberikan, serta perjuangan kita bersama selama menyusun tugas akhir kita.
13. Teman K-POPERs, Rachel. Terima kasih untuk selalu memberikan canda tawa, bantuan dan semangat selama menyusun skripsi ini.
14. Grup harum manis, bisikan syaiton, kapan sidang, anak-anak bapak dan arek kreak. Terima kasih atas semangat yang diberikan kepada penulis. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan dalam kehidupan pasca kuliah.
15. Terimakasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster disaat penulis lelah, serta menjadi inspirasi saat penulis mengerjakan skripsi ini.
16. Seluruh pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu secara detail yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

17. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Terima kasih sudah berusaha keras sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi banyaknya rintangan dan cobaan. Terima kasih sudah tetap kuat dan tetap bertahan hingga saat ini. *You made it to the finish line, Wan!*

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi orang lain.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Kepatuhan Pajak.....	13
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	15
2.4 Definisi <i>e-Filling</i>	17
2.4.1 Manfaat <i>e-Filling</i>	17
2.4.2 Keunggulan dan Kelemahan <i>E-filling</i>	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5.1 Kerangka Pemikiran	26
2.6 Pengembangan Hipotesis	27
2.6.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Pajak ..	27
2.6.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filling</i> Terhadap Kepatuhan Pajak	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional Variabel	32
3.1.1 Variabel Dependen.....	32

3.1.2 Variabel Independen	32
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Metode Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.4.2 Uji Kualitas Data	38
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.4.4 Analisis regresi Linear Berganda.....	41
3.4.5 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Responden	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Analisis Data Deskriptif	47
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	48
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	55
4.2.5 Koefisiensi Determinasi	56
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.3 Interpretasi Hasil.....	59
4.3.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Pajak...	59
4.3.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Pajak.....	60
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara	4
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan SPT Tahunan	6
Tabel 2.1 Keunggulan dan kelemahan E-filling system.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	33
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Data Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 4. 4 Data Responden Menurut Pendidikan	46
Tabel 4. 5 Data Responden Menurut Lama Penggunaan Sistem	47
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	52
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	53
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 2 Persetujuan Izin Riset KPP Pratama Cicadas	70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	77
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	86
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	94