

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN YOUTH
FARMERS DEVELOPMENT PROGRAM (YFDP) TERHADAP KINERJA
FASILITATOR FARMHILL ACADEMY**

SKRIPSI

Oleh:

CHAIRUNNISA



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN YOUTH
FARMERS DEVELOPMENT PROGRAM (YFDP) TERHADAP KINERJA
FASILITATOR FARMHILL ACADEMY

Oleh

CHAIRUNNISA
NIM : 23020319130052

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S1 Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
S E M A R A N G
2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chairunnisa
NIM : 23020319130052
Program Studi : S1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi ini yang berjudul **Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan Youth Farmers Development Program (YFDP) Terhadap Kinerja Fasilitator Farmhill Academy** dan penelitian yang terkait dengan skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing yaitu: **Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.** dan **Suryani Nurfadillah, S.E., M.Si.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, Maret 2024

Penulis,


Chairunnisa

Mengetahui

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.


Suryani Nurfadillah, S.E., M.Si.

Judul Skripsi

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN
PESERTA PELATIHAN YOUTH FARMERS
DEVELOPMENT PROGRAM (YFDP)
TERHADAP KINERJA FASILITATOR
FARMHILL ACADEMY

Nama Mahasiswa : CHAIRUNNISA

NIM : 23020319130052

Program Studi/Departemen : SI AGRIBISNIS/PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal 30 APR 2024

Pembimbing Utama



Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing Anggota



Suryani Nurfadillah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program

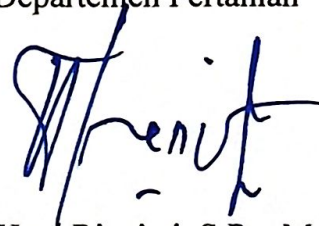


Migie Handayani, S.Pt., M.Si.



Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Ketua Departemen Pertanian



Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si.

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN YOUTH FARMERS DEVELOPMENT PROGRAM (YFDP) TERHADAP KINERJA FASILITATOR FARMHILL ACADEMY

**Oleh:
Chairunnisa**

ABSTRAK

Youth Farmers Development Program merupakan kegiatan pelatihan yang diadakan oleh Farmhill Academy untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan petani muda dalam menghadapi tantangan pertanian modern. Penelitian bertujuan untuk menganalisis tingkat kepentingan kinerja fasilitator Farmhill Academy pada program pelatihan Youth Farmers Development Program (YFDP) dan menganalisis tingkat kepuasan peserta terhadap kinerja fasilitator Farmhill Academy pada program pelatihan Youth Farmers Development Program (YFDP). Penelitian dilaksanakan pada bulan November – Desember 2023. Lokasi penelitian yaitu Farmhill Academy yang terletak di Provinsi Jawa Tengah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode studi kasus dengan teknik wawancara menggunakan kuesioner dalam pengambilan data dan studi literatur. Jenis data penelitian terdiri atas data primer kuesioner dan data sekunder perusahaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) dan analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan bahwa terdapat lima atribut prioritas yaitu kelengkapan fasilitas yang diterima peserta, pengupayaan sarana dan prasarana oleh fasilitator untuk pemberian materi dan penunjang praktik di lapangan, cepat tanggap dalam menangani masalah yang timbul, fasilitator memberikan materi dan praktik sesuai dengan kebutuhan peserta, dan fasilitator membantu memberikan solusi kepada peserta yang memiliki kendala selama program pelatihan berlangsung. Hasil analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) sebesar 87,93% atau 0,8793 yang menunjukkan bahwa peserta merasa sangat puas terhadap kinerja fasilitator Farmhill Academy.

Kata kunci: CSI, IPA, kepuasan peserta, kinerja fasilitator, pelatihan, pertanian

***ANALYSIS OF THE LEVEL OF SATISFACTION OF YOUTH FARMERS
DEVELOPMENT PROGRAM (YFDP) TRAINING PARTICIPANTS ON THE
PERFORMANCE OF FARMHILL ACADEMY FACILITATORS***

ABSTRACT

The Youth Farmers Development Program is a training activity held by Farmhill Academy to improve the skills and knowledge of young farmers in facing the challenges of modern agriculture. The research aims to analyze the level of importance of the Farmhill Academy facilitator's performance for participants in the Youth Farmers Development Program (YFDP) training program and analyze the level of participant satisfaction with the performance of the Farmhill Academy facilitator in the Youth Farmers Development Program (YFDP) training program. The research was conducted in November-December 2023. The research location was Farmhill Academy, located in Central Java Province. The research method used was a quantitative approach, employing a case study method with interview techniques using questionnaires for data collection and literature studies. The types of research data consisted of primary questionnaire data and secondary company data. The analytical methods used were Importance Performance Analysis (IPA) analysis and Customer Satisfaction Index (CSI) analysis. The results of the Importance Performance Analysis (IPA) analysis indicated that there were five priority attributes: the completeness of the facilities received by participants, the provision of facilities and infrastructure by the facilitator to provide material and practical support in the field, responsiveness in handling problems that arose, the facilitator providing material and practice according to participants' needs, and facilitators helping participants who had problems during the training program. The results of the Customer Satisfaction Index (CSI) analysis were 87.93% or 0.8793, indicating that participants were very satisfied with the performance of the Farmhill Academy facilitator.

Keywords: agriculture, CSI, IPA, facilitator performance, participant satisfaction, training

KATA PENGANTAR

Youth Farmers Development Program (YFDP) muncul sebagai upaya untuk mempersiapkan generasi muda dengan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam menghadapi dinamika pertanian modern. Dalam pelaksanaan program terdapat kendala yang memerlukan penyelesaian melalui analisis tingkat kepuasan peserta Youth Farmers Development Program (YFDP) terhadap kinerja fasilitator Farmhill Academy.

Penulis bersyukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Youth Farmers Development Program (YFDP) Terhadap Kinerja Fasilitator Farmhill Academy", sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Pertanian di jurusan S1 Agribisnis, Departemen Pertanian, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro. Penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D. dan Suryani Nurfadillah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak M. Gunawan dan Ibu Saibatullah Islamiah dan Adik-adik penulis, Zikra Hafizah dan Abiyu Hisham yang telah memberikan dukungan materi, doa, dan motivasi.
3. Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro beserta staf yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.

4. Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si. selaku Ketua Departemen Pertanian, Bapak Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S1 Agribisnis serta dosen-dosen dan staf administrasi Program Studi Agribisnis yang telah memberikan bantuan moril, dukungan, bimbingan, dan arahan kepada penulis.
5. PT Kebun Bumi Lestari dan PT Adhiguna Samasta Harsa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang sekaligus penelitian.
6. Kakak Shellawati, S.P. selaku karyawan Farmhill Academy dan peserta Youth Farmers Development Program yang telah membantu penulis dalam melakukan kegiatan penelitian.
7. Sahabat-sahabat penulis, Elsa, Denisa, Mutek, Sipa, Fella, Sasa, Gilang, Atika, Chusnul, Keluarga Demi, kolega Youth Agrigator Internship Program *Batch 2* dan *Batch 3*, Mas Adhitiyo Eka Mahaendra selaku mentor dan teman-teman Agribisnis angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi baik dalam hal kepenulisan dan substansi materi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil karya ilmiah. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai tambahan ataupun acuan bagi seluruh pembaca.

Semarang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ILUSTRASI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Manfaat	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pelatihan Pertanian	8
2.2. Fasilitator Pelatihan Pertanian	9
2.3. Peran Fasilitator Pelatihan Pertanian	10
2.4. Kinerja Fasilitator Pelatihan Pertanian	13
2.5. Kepuasan Peserta Pelatihan	14
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Kerangka Pemikiran	16
3.2. Metode Penelitian	18
3.3. Mengolah dan Analisis Data	26
3.4. Konsep dan Pengukuran Variabel	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	37
4.2. Pelaksanaan Pelatihan Youth Farmers Development Program	38
4.3. Karakteristik Responden	45
4.4. Tingkat Kesesuaian Atribut Kinerja Fasilitator Farmhill Academy	47

4.5. Posisi Kepentingan dan Kinerja pada Kuadran IPA.....	51
4.6. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	97
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP	142

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Jumlah Peserta Pelatihan YFDP.....	20
2. Atribut yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan peserta terhadap kinerja fasilitator.....	21
3. Skor Tingkat Kepentingan dan Kinerja	27
4. Interpretasi Nilai CSI	34
5. Jadwal Pelatihan Peserta	40
6. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Karakteristik Penelitian	45
7. Tingkat Kesesuaian Atribut Kinerja Fasilitator Farmhill Academy	48
8. Letak Kuadran Koordinat Kinerja (X) terhadap Kepentingan (Y)	52
9. Hasil Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	97

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor	Halaman
1. Persentase Pemuda Bekerja Berdasarkan Lapangan Kerja Utama Tahun 2018 – 2022	2
2. Kerangka Pemikiran.....	17
3. Diagram Kartesius.....	32
4. Diagram Kartesius Atribut Kinerja Fasilitator	53

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	111
2. Indikator Kuisisioner Penelitian	117
3. Identitas Responden	127
4. Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan	130
5. Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja	133
6. Surat Izin Penelitian	136
7. Kuesioner Google Form.....	137
8. Uji Validitas Harapan (Y)	138
9. Uji Validitas Kinerja (X).....	139
10. Uji Reliabilitas.....	140