

**PENERIMAAN DAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
PERIZINAN OSS RBA KEMENTERIAN INVESTASI RI
MENGUNAKAN MODEL UTAUT II DAN DELONE AND
MCLEAN**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**PRANTIASTIO
30000321410009**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENERIMAAN DAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN
OSS RBA KEMENTERIAN INVESTASI RI MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT II DAN DELONE AND MCLEAN**

Oleh:
Prantiastio
30000321410009

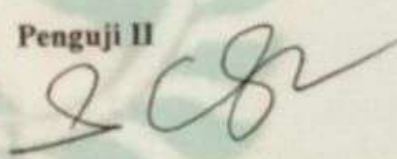
Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 29 Desember 2023 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, 4 Januari 2024
Mengetahui,

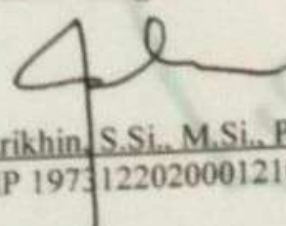
Penguji I


Prof. Dr. Ir. R. Rizal Imananto, S.T.,
M.M., M.T., IPU, ASEAN Eng.
NIP 197007272000121001

Penguji II


Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom.
NIP 197108111997021004

Pembimbing I


Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D.
NIP 197312202000121001

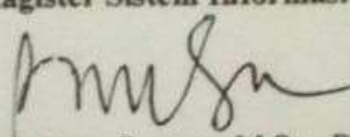
Pembimbing II


Rinta Kridahikmana, S.Kom., M.T., Ph.D.
NIP 197706152008011011

Mengetahui :
Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro


Dr. R.B. Silarso, S.H., M.Hum.
NIP 196701011991031005

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi


Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D.
NIP 196311051988031001

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Prantiastio
NIM	:	30000321410009
Program Studi	:	Magister Sistem Informasi
Program	:	Sekolah Pascasarjana
Jenis Karya	:	Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENERIMAAN DAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN
OSS RBA KEMENTERIAN INVESTASI RI MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT II DAN DELONE AND MCLEAN**

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 29 Desember 2023

Yang menyatakan



PRANTIASTIO
NIM 30000321410009

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 29 Desember 2023



PRANTIASTIO

SEKOLAH PASCASARJANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin saya haturkan kepada Allah subhanahu wa ta’ala, yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “PENERIMAAN DAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN OSS RBA KEMENTERIAN INVESTASI RI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT II DAN DELONE AND MCLEAN”.

Shalawat serta salam juga tidak lupa selalu dilantunkan untuk baginda Rasulullah Muhammad shalallahu ‘alaihi wa salam. Tesis ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pendidikan Program Magister Sistem Informasi di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. R.B. Sularto, S.H., M.Hum, selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. Bayu Surarso, M.Sc, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.
3. Bapak Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Rinta Kridalukmana, S.Kom., M.T., Ph.D. dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh responden pelaku UMKM di Sumatera Selatan atas ketersediaannya mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk seluruh pihak yang membutuhkan, serta pihak yang berkepentingan.



SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Allhamdullilahirobbil'alamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho dan kasih sayangNya sehingga bisa menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin. Shalawat serta salam dihaturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, manusia terbaik di sepanjang zaman.

Segenap rasa, Tesis ini kupersembahkan untuk:

1. Ayah Julitahati dan Ibu Rukmini yang tiada kata henti mendidik, merawat, membina, serta mengingatkan supaya anak-anaknya selalu berdoa dan bersyukur atas tujuan serta hasil yang diperoleh.
2. Saudara kandung, Lia Julita, Kafri Julita, dan A.zani Julita yang selalu memberikan mercusuar untuk mengambil perspektif kehidupan.

Persembahan ini mendeskripsikan sebuah rasa yang tak cukup hanya di curahkan dengan kata-kata. Semoga kedepannya dapat mengembangkan ilmu yang telah diperoleh.

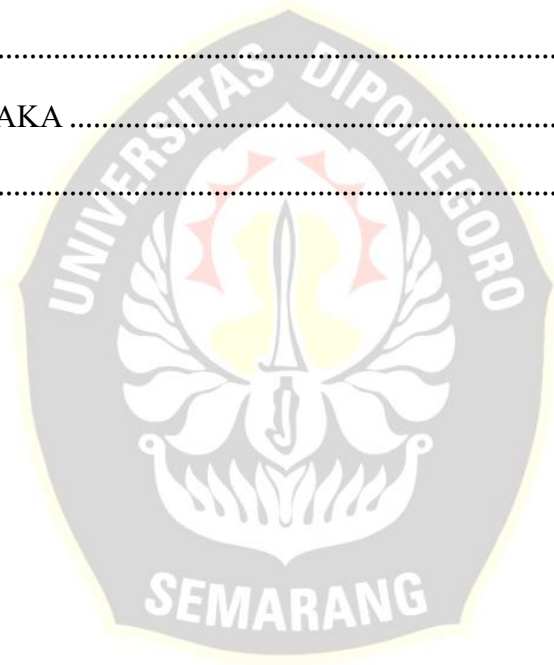
Semarang, 29 Desember 2023

SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	19

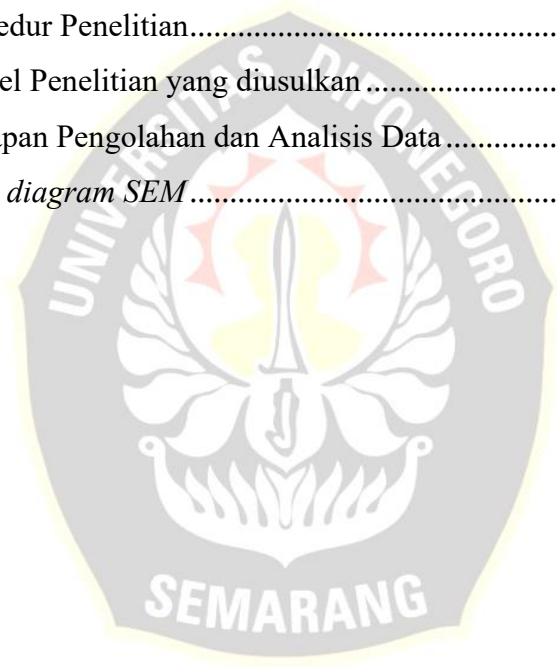
3.2 Prosedur Penelitian.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2 Hasil Analisis	45
4.3 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan Website OSS RBA.....	10
Gambar 2.2 Model UTAUT II (Venkatesh dkk., 2012).....	11
Gambar 2.3 Model Kesuksesan (DeLone and McLean, 1992).....	13
Gambar 2.4 Model Kesuksesan (DeLone and McLean, 2003).....	14
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Model Penelitian yang diusulkan	22
Gambar 3.3 Tahapan Pengolahan dan Analisis Data	33
Gambar 4.1 <i>Path diagram SEM</i>	50



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Model Penelitian yang Pernah Dilakukan.....	6
Tabel 3.1 Rincian Pernyataan	26
Tabel 3.2 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	37
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Wilayah.....	43
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Skala Usaha	45
Tabel 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4.4 Hasil Construct Reliability and Validity.....	48
Tabel 4.5 Hasil Discriminant Validity	50
Tabel 4.6 Hasil Pengujian R-Square Sistem Informasi OSS RBA	51
Tabel 4.7 Hasil Pengujian F-Square Sistem Informasi OSS RBA	52
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Q-Square Sistem Informasi OSS RBA.....	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	53

SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Lambang	Arti Lambang
x dan y	Matriks variabel manifes <i>independen</i> dan <i>dependent</i>
ξ dan η	Matriks konstruk laten <i>independent</i> dan <i>dependent</i>
Π	Matriks koefisien (matriks <i>loading</i>)
ε	Matriks <i>outer model</i> residu
n	Jumlah data
X_i dan Y_i	Data individu atau pengamatan dari variabel X dan Y
$\bar{x}$	Rata-rata (<i>mean</i>) dari nilai-nilai variabel X dalam dataset
$\bar{y}$	Rata-rata (<i>mean</i>) dari nilai-nilai variabel Y dalam dataset
Σ	Operasi penjumlahan
$\sqrt{}$	Menghitung akar kuadrat
λ_i^2	Kuadrat beban faktor untuk faktor ke-i
$var(\varepsilon_i)$	Varians <i>error</i> untuk variabel pengukuran atau indikator ke-i
ζ	Vektor variabel residual
R^2	Koefisien determinasi
T_{Test}	Hasil dari uji t
Y'	Nilai yang diprediksi oleh model statistik
jb	Estimasi dari parameter (koefisien) dalam model statistik yang sedang diuji
Se	Estimasi dari kesalahan standar (<i>standard error</i>) dari koefisien jb dalam model statistik
Q^2	Koefisien determinasi kualitas prediksi
E_D	Jumlah kesalahan antara nilai yang diprediksi oleh model dan nilai sebenarnya dalam data pengujian
O_D	Jumlah variabilitas yang ada dalam data yang ingin dijelaskan oleh model
q^2	<i>Relative impact</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	66
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden	71
Lampiran 3. Hasil Uji Turnitin	79
Lampiran 4. Artikel Jurnal.....	80



SEKOLAH PASCASARJANA

**PENERIMAAN DAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN
OSS RBA KEMENTERIAN INVESTASI RI MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT II DAN DELONE AND MCLEAN**

ABSTRAK

Sebagai respon terhadap dinamika perekonomian yang terus berkembang dan komitmen pemerintah untuk meningkatkan iklim investasi, Indonesia memperkenalkan sistem *Online Single Submission Risk-Based Approach* (OSS RBA) untuk perizinan berusaha. Penelitian yang dilakukan di Provinsi Sumatera Selatan ini menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology II* (UTAUT II) dan Model DeLone and McLean untuk menilai kepuasan pengguna dan keberhasilan sistem dalam implementasi OSS RBA. Penelitian ini menggunakan teknik PLS-SEM pada *software* smartpls 4.0 sebagai model penelitian, menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner berskala Likert. Penelitian ini difokuskan pada pelaku usaha di Sumsel yang mendaftarkan izin usahanya di platform OSS RBA, dimana terdapat 41.129 usaha yang menyelesaikan pendaftaran pada tahun 2022. Sesuai dengan kriteria pengambilan sampel, maka besar sampel ditetapkan sebanyak 276 sampel untuk menjamin kredibilitas, menyeimbangkan jumlah parameter dan indikator untuk variabel laten, sebanyak 25 indikator yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Performance Expectancy*, *Price Value*, *System Quality*, dan *Service Quality* berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*, selanjutnya *User Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Net Benefit*. Sebaliknya *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Information Quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Wawasan ini memberikan pemahaman komprehensif tentang perizinan berusaha yang berkembang di Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Delone and McLean, OSS RBA, PLS-SEM, Smart PLS 4.0, UTAUT II

SEKOLAH PASCASARJANA

**ACCEPTANCE AND SUCCESS OF MINISTRY OF INVESTMENT'S
INDONESIA OSS RBA LICENSING INFORMATION SYSTEM USING
THE UTAUT II MODEL AND DELONE AND MCLEAN**

ABSTRACT

In response to evolving economic dynamics and the government's commitment to enhance the investment climate, Indonesia introduced the Online Submission Risk-Based Approach (OSS RBA) system for business licensing. This research, conducted in South Sumatra Province, employs the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology II (UTAUT II) and the Delone and McLean Model to assess user satisfaction and system success in the OSS RBA implementation. This study utilized PLS-SEM technique in smartpls 4.0 software to model the research, employing a quantitative approach through Likert-scale questionnaires. The research focused on business actors in South Sumatra who registered their permits on the OSS RBA platform, where 41,129 businesses completed registration in 2022. Adhering to sampling criteria, the sample size was set at 276 samples to ensure credibility, balancing the number of parameters and indicators for latent variables, as 25 indicators were present. This research findings reveal that Performance Expectancy, Price Value, System Quality, and Service Quality significantly influence User Satisfaction, subsequently User Satisfaction significantly influence Net Benefit. Conversely, Effort Expectancy, Social Influence, and Information Quality do not significantly affect User Satisfaction. These insights provide a comprehensive understanding of the evolving business licensing in South Sumatra Province.

Keywords: Delone and McLean, OSS RBA, PLS-SEM, Smart PLS 4.0, UTAUT II

SEKOLAH PASCASARJANA