

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR
DALAM *HANDOVER* PERAWAT**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
ON THE IMPLEMENTATION OF SBAR COMMUNICATION
ON NURSE HANDOVER***



TESIS
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai Magister Keperawatan

EDI SUGIYARTO
22020122410004

FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR
DALAM *HANDOVER* PERAWAT**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
ON THE IMPLEMENTATION OF SBAR COMMUNICATION
ON NURSE HANDOVER***



TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai Magister Keperawatan**

**Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan**

**EDI SUGIYARTO
22020122410004**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

TESIS
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DALAM *HANDOVER*
PERAWAT

Disusun Oleh

Edi Sugiyarto

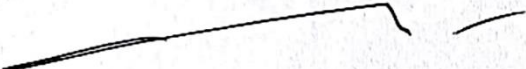
22020122410004

Telah disetujui sebagai tesis
untuk memenuhi persyaratan pendidikan program magister

Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP.197708302001122001


Prof. Dr. Meidiana Dwidivanti S.Kp., M.Sc
NIP. 196005151983032002

Mengetahui,
Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro


Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB
NIP.197810142003122001

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DALAM *HANDOVER* PERAWAT

Disusun Oleh
Edi Sugiyarto
22020122410004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 5 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns., M.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIP. 197708302001122001

Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc.
NIP. 196005151983032002

Penguji I



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 196701201988031006

Penguji II



Dr. Blasius Dedi, S.Kp., SKM., M.Kep.
NIDN. 0403086701

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns., M.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, Edi Sugiyarto NIM 22020122410004. Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarism* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 5 Maret 2024
Peneliti



Edi Sugiyarto

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edi Sugiyarto
NIM : 22020121410004
Fakultas/Program Studi : Kedokteran/Magister Keperawatan
Jenis : Tesis
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional
Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam
Handover Perawat

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan tesis saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalihkan, meniadakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 5 Maret 2024
Yang menyatakan



Edi Sugiyarto

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Edi Sugiyarto
Tempat/tanggal lahir : Boyolali, 15 Agustus 1977
Agama : Islam
Jenis kelamin : Laki-laki
Alamat rumah : Pandansari RT 3/ RW 3, Desa Nyamat, Kec.
Tengaran, Kab. Semarang
No. Telp. : 08122893368
Alamat e-mail : ghanisakha10@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SPK Depkes Kariadi Semarang	1996
2	D3 Keperawatan Poltekkes Kemenkes Semarang	2012
3	S1 Keperawatan Universitas Muhamadyah Surakarta	2015
4	Pendidikan Profesi Ners Stikes Kusuma Husada Surakarta	2017

C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1	Rumah Sakit Islam Al Amin Boyolali	1996-1997
2	Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga	1998-Sekarang

D. Riwayat publikasi Terkait

No	Judul	Nama Jurnal	Volume/Issue /Tahun
1	Optimalisasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam Handover Perawat	Jurnal Keperawatan Stikes Kendal (Terakreditasi Peringkat 3)	Volume 15, No 3, Tahun 2023

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam *Handover* Perawat”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai magister keperawatan Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

Peneliti berharap akan menghasilkan penelitian yang dapat bermanfaat bagi praktisi perawat dan memberikan dampak dalam perbaikan tatalaksana dalam pelaksanaan *handover* perawat. Oleh karena itu saran, masukan, dan dukungan secara konstruktif akan menjadi sumber yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian ini. Walaupun demikian, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak

Semarang, 5 Maret 2024

Penulis



Edi Sugiyarto

PERSANTUNAN

Proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan penelitian.
2. Ibu Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan penelitian.
3. Kepada Alm. kedua orang tua Saya yang sudah merawat, membesarkan, mendidik dan mendoakan hingga sampai Saya dititik ini.
4. Kepada Istriku Erika Agustina Riyani, Amd.Keb dan anakku yang saya banggakan Darin Dika Kamilia dan Ghani Sakha Muhammad yang menjadi penyemangat dan kekuatan selama menjalani proses pendidikan
5. Seluruh rekan mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan saran, nasihat, dan motivasi.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu.

Semoga Bimbingan, saran, dan bantuan baik berupa materiil dan spiritual yang telah di berikan akan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Semarang, 5 Maret 2024
Peneliti



Edi Sugiyarto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PRAKATA.....	vii
PERSANTUNAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
2.1 Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam Handover.....	13
2.2 <i>Handover</i>	17
2.3 Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat	20
2.4 Kepemimpinan Transformasional	22
2.5 Penerapan Kepemimpinan Transformasional terhadap Peningkatan Kemampuan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat.....	28

2.6 Model Konsep Teori Keperawatan Imogene M. King	30
2.7 Kerangka Teori Penelitian.....	37
2.8 Kerangka Konsep Penelitian	38
2.9 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.5 Instrumen Penelitian.....	44
3.6 Prosedur Penelitian.....	46
3.7 Alur Penelitian.....	57
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	58
3.9 Etika Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	62
4.1 Karakteristik Responden	62
4.2 Gambaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat....	63
4.3 Uji Normalitas	64
4.4 Perbedaan Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat dan Penerapan Kepemimpinan Transformasional Sebelum dan Setelah diberikan Pelatihan Kepemimpinan Transformasional pada Kelompok Intervensi dan Kontrol.....	64
4.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat	65
BAB V PEMBAHASAN	67
5.1 Perbedaan Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat dan Penerapan Kepemimpinan Transformasional Sebelum dan Setelah Diberikan Pelatihan Kepemimpinan Transformasional pada Kelompok Intervensi dan Kontrol.....	67

5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	78
5.4 Implikasi Penelitian.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1	Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	11
2	Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
3	Tabel 4.1 Karakteristik Responden	63
4	Tabel 4.2 Gambaran pelaksanaan komunikasi SBAR dalam <i>handover</i> perawat	63
5	Tabel 4.3 Perbedaan Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> perawat	65
6	Tabel 4.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat	66

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1	Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	37
2	Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	38
3	Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	39
4	Gambar 3.2 Alur Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	
1	Lampiran 1.	Lembar <i>Informed Consent</i>
2	Lampiran 2.	Kuesioner Data Demografi
3	Lampiran 3.	Lembar Observasi Kepemimpinan Transformasional
4	Lampiran 4.	Lembar Observasi Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i>
5	Lampiran 5.	SPO Komunikasi SBAR
6	Lampiran 6.	SPO <i>Handover</i>
7	Lampiran 7.	SPO Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> Perawat
8	Lampiran 8.	SPO Penerapan Kepemimpinan Transformasional dalam Komunikasi SBAR saat <i>Handover</i> Perawat
9	Lampiran 9.	<i>Ethical Clearance</i>
10	Lampiran 10.	Permohonan Surat Izin Penelitian
11	Lampiran 11.	Permohonan Izin Penelitian
12	Lampiran 12.	Surat Izin Penelitian di Rumah Sakit Paru dr. Ario Warawan Salatiga
13	Lampiran 13.	Surat Izin Penelitian di RSUD Dr. Moewardi
14	Lampiran 14.	Surat Uji Expert
15	Lampiran 15.	Surat Uji Expert
16	Lampiran 16.	Surat Uji Expert
17	Lampiran 17.	Hasil Analisa Data
18	Lampiran 18.	Dokumentasi Penelitian
19	Lampiran 19.	Modul Pelatihan Kepemimpinan Transformasional untuk Mengoptimalkan Kemampuan Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi SBAR Dalam <i>Handover</i> Perawat

ABSTRAK

Edi Sugiyarto

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam *Handover* Perawat

xv + 177 halaman + 6 Tabel + 4 Gambar + 18 Lampiran

Latar belakang: Budaya keselamatan pasien adalah isu yang sangat krusial dalam peningkatan mutu layanan kesehatan. Salah satu kegiatan penting yang mempengaruhi keselamatan pasien di rumah sakit adalah *handover*. Komunikasi yang tidak efektif saat *handover* menyebabkan kegagalan pertama dalam keselamatan pasien dan menurunkan *patient safety*. Penggunaan komunikasi SBAR sangat penting, tetapi pada praktik lapangan, komunikasi SBAR masih jarang dilakukan oleh perawat saat *handover*. Melalui kepemimpinan transformasional, peran perawat manajer terhadap pelaksanaan komunikasi SBAR dalam *handover* perawat di RS Paru dr. Ario Wirawan Salatiga dapat ditingkatkan. **Tujuan:** mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap pelaksanaan komunikasi SBAR dalam *handover* perawat. **Metode:** penelitian ini menggunakan desain *quasi eksperimen* dengan rancangan *nonequivalent control group design*. Responden penelitian ini adalah 92 perawat pelaksana yang bekerja di ruang rawat inap, yaitu 46 responden kelompok intervensi (RS Paru dr. Ario Wirawan Salatiga) dan 46 responden kelompok kontrol (RSUD Dr. Moewardi). Kelompok intervensi diberikan pelatihan kepemimpinan transformasional dalam *handover* perawat. Instrumen dalam penelitian ini adalah lembar observasi kepemimpinan transformasional dan lembar observasi komunikasi SBAR dalam *handover* perawat. Uji statistik yang digunakan adalah uji *McNemar* dan uji *Chi-square*. **Hasil:** terdapat perbedaan yang signifikan antara pelaksanaan komunikasi SBAR dalam *handover* perawat sebelum dan setelah diberikan intervensi kepemimpinan transformasional, dengan rerata 15.70 (tidak baik) menjadi 21.28 (baik). Hasil uji *chi-square* menunjukkan nilai signifikan pada data *post-test* kelompok intervensi dan kelompok kontrol ($p\text{-value} < 0,05$). **Kesimpulan:** kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap pelaksanaan komunikasi SBAR dalam *handover* perawat.

Kata kunci: *handover*; kepemimpinan transformasional; komunikasi SBAR
Daftar Pustaka : 101 (2013 – 2022)

ABSTRACT

Edi Sugiyarto

The Influence of Transformational Leadership on The Implementation of SBAR Communication in Nurse Handover

xv + 177 pages + 6 Tables + 4 Figures + 18 Appendices

Background: patient safety culture is a very crucial issue in improving the quality of Health Services. One of the important activities that affect the safety of patients in hospitals is handover. Ineffective communication during handover leads to the first failure in patient safety and lowers patient safety. The use of SBAR communication is very important, but in field practice, Sbar communication is still rarely done by nurses during handover. Through transformational leadership, the role of nurse managers towards the implementation of SBAR communication in the handover of nurses at Dr. lung hospital. Ario Wirawan Salatiga can be improved. **Objective:** to determine the influence of transformational leadership on the implementation of SBAR communication in nurse handover. **Methods:** this study uses quasi-experimental design with nonequivalent control group design. Respondents of this study were 92 implementing nurses who work in the inpatient room, namely 46 intervention group respondents (lung hospital dr. Ario Wirawan Salatiga) and 46 control group respondents (RSUD Dr. Moewardi). Intervention groups are given transformational leadership training in nurse handover. The instruments in this research are transformational leadership observation sheet and Sbar communication observation sheet in nurse handover. Statistical tests used are McNemar test and Chi-square test. **Result:** there was a significant difference between the implementation of Sbar communication in nurse handover before and after transformational leadership intervention, with an average of 15.70 (not good) to 21.28 (good). Chi-square test results showed significant value in the post-test data of the intervention group and control group ($p\text{-value} < 0.05$). **Conclusion:** transformational leadership affects the implementation of SBAR communication in nurse handover.

Keywords: handover; transformational leadership; SBAR communication
References :101 (2013 – 2022)