

ABSTRAK

Flexible work arrangement (FWA) merupakan praktik kerja yang memberikan fleksibilitas karyawan dalam melakukan pekerjaan. Praktik *flexible work arrangement* (FWA) menawarkan kebebasan kendali atas waktu dan tempat bekerja bagi karyawan. *Flexible work arrangement* (FWA) memiliki pengaruh, baik secara langsung maupun tidak langsung, terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan tersebut dengan melalui mediasi kepuasan kerja.

Penelitian ini melakukan fokus studi penerapan *flexible work arrangement* (FWA) pada pekerja sektor jasa profesional, yaitu karyawan auditor yang bekerja di *Big Four Accounting Firms* Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 97 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data penelitian dianalisis secara kuantitatif dengan metode *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan aplikasi statistik SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *flexible work arrangement* (FWA) terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif terhadap kinerja karyawan. Pengaruh tersebut juga terbukti akan lebih meningkatkan kinerja karyawan apabila melalui mediasi kepuasan kerja. *Flexible work arrangement* (FWA) mampu meningkatkan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, sehingga karyawan akan terdorong untuk berkinerja tinggi.

Kata Kunci: *Flexible work arrangement*; kinerja karyawan; kepuasan kerja

