

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4. Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Dukungan Organisasi (POS).....	15
2.1.2. Keterikatan Kerja (Work Engagement)	19
2.1.3. Turnover Intention	25
2.2. Hubungan Variabel Independen dan Variabel Dependen	28
2.2.1. Pengaruh POS terhadap Turnover Intention	28
2.2.2. Keterikatan Kerja (WE) memediasi hubungan antara Perceived Organizational Support (POS) dan Turnover Intention karyawan	29
2.3. Penelitian Terdahulu.....	31
2.4. Kerangka Pemikiran	36
2.5. Hipotesis Penelitian	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Kategori Penelitian	38

3.2.	Operasional Variabel Penelitian	38
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas)	38
3.2.2.	Variabel Dependen (Terikat)	39
3.2.3.	Definisi Variabel Operasional	39
3.3.	Sumber dan Cara Penentuan Data	42
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.2.	Cara Penentuan Data	43
3.4.	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.5.1.	Uji Validitas	44
3.5.2.	Uji Reliabilitas	45
3.6.	Analisis Deskriptif	46
3.7.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.7.1.	Metode Analisis Data	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Hasil	53
4.1.1.	Gambaran Umum Responden	53
4.1.2.	Analisis Angka Indeks	56
4.1.3.	Analisis Data	58
4.2.	Pembahasan	69
4.2.1.	Pengaruh Dukungan Organisasi (POS) terhadap Keinginan Keluar Karyawan (TI)	69
4.2.2.	Keterikatan Kerja (WE) memediasi hubungan antara Dukungan Organisasi (POS) dan Keinginan Keluar Karyawan (TI)	71
BAB 5 PENUTUP		74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Implikasi Manajerial	75
5.3.	Keterbatasan Penelitian	76
5.4.	Saran pada Penelitian Mendatang	77
Daftar Pustaka		78
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian		83
Kuesioner Penelitian Tugas Akhir		84
Lampiran B Tabulasi Data		89

Lampiran C Output SPSS 25	93
Hasil Uji Validitas	94
KMO dan Barlett's Test.....	94
Anti-image Matrix	94
Communalities	95
Total Variance Explained	95
Rotated Component Matrix	96
Hasil Uji Reliabilitas	96
Reliabilitas Dukungan Organisasi (POS)	97
Reliabilitas Keterikatan Kerja (WE).....	97
Reliabilitas Keinginan Keluar Karyawan (TI).....	97
Lampiran D Output SmartPLS.....	98
Outer Loading.....	99
Construct Validity dan Reliability.....	99
Cross Loading.....	100
R-Square (R^2)	100
Uji Hipotesis.....	100
Specific Indirect Effect.....	101

