

## ABSTRAK

Transportasi menjadi suatu hal yang penting, disebut penting karena menjadi suplai barang lebih mudah dan terjamin sehingga harga barang akan tetap stabil, transportasi dapat mempercepat perkembangan suatu wilayah. dalam rangka memperlancar roda perekonomian masyarakat baik di kota maupun di desa. Perkembangan transportasi dalam hal ini adanya rangka memperlancar roda perekonomian masyarakat baik di kota maupun di desa, Sederhananya, towing merupakan suatu alat jasa transportasi berupa truk yang akan mengangkut suatu jenis mobil pada bagian belakangnya, penyelenggaraan pengangkutan tidak selamat akan terjadi dua hal, yaitu barang sampai di tempat tujuan tidak tepat waktu, atau rusak. Menurut UU No 8 terdapat perlindungan hukum konsumen hal ini sejalan dengan teori dari Philipus m hadjon yang mengatakan perlindungan hukum yaitu hukum preventif dan hukum represif. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode yuridis empiris, yaitu meneliti data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier terlebih dahulu dan dilanjutkan dengan melakukan penelitian terhadap data primer secara langsung di lapangan, yang dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, kemudian data tersebut dianalisis secara kualitatif. Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara terhadap 3 pemilik tempat usaha towing yang ada di Semarang, jika terjadi kecelakaan saat penyelenggaraan towing yang mengakibatkan mobil konsumen rusak berat dan jika penyebab kecelakaan atau kerusakan karena kelalaian pihak towing maka pihak towing akan bertanggung jawab penuh atas kerugian tersebut. Terlepas jika adanya keadaan memaksa yang keadaan tidak dapat terpenuhinya prestasi karena terjadinya peristiwa yang bukan karena kesalahannya, diakibatkan oleh bencana alam yang mengakibatkan kerusakan mobil maka pihak pengangkut tidak mempunyai tanggung jawab mengganti kerugian.

## KATA KUNCI : *Towing, Perlindungan Hukum, Konsumen*

*Transportation is important, it is said to be important because the supply of goods is easier and guaranteed so that the price of goods will remain stable, transportation can accelerate the development of a region. The development of transportation in this case is aimed at smoothing the wheels of the community's economy both in cities and villages. Simply put, towing is a means of transportation service in the form of a truck that will carry a type of car on its back. If the transportation is not safe, two things will happen, namely the goods arrive at the destination not on time, or damaged. If an accident occurs during towing which results in the consumer's car being seriously damaged and if the cause of the accident or damage is due to the towing party's negligence then the towing party will be fully responsible for the loss. Regardless if there are compelling circumstances where performance cannot be fulfilled due to an event that is not the fault, caused by a natural disaster which results in damage to the car, the carrier has no responsibility to compensate for the loss.*