

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan banyak munculnya aplikasi yang memenuhi kebutuhan hidup manusia, salah satu diantaranya adalah *dating apps*. Salah satu jenis *dating apps* yang marak digunakan adalah Bumble. Berdasarkan data dari CNN, pengguna aplikasi Bumble mengalami kenaikan sebanyak 8% selama pandemi COVID-19. Bumble merupakan aplikasi yang bertujuan untuk mempertemukan dua individu untuk saling membangun sebuah hubungan melalui media elektronik.

Penelitian dalam penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui pengaturan hukum terhadap kerugian dalam penggunaan *dating apps* di Indonesia dan untuk mengetahui serta mengidentifikasi pertanggungjawaban yang diberikan oleh *dating apps* (Bumble) bagi pihak yang mengalami kerugian. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah pendekatan hukum normatif yang menggunakan metode studi kepustakaan dan didukung dengan wawancara. Metode analisis yang digunakan adalah data penelitian kualitatif bersifat deskriptif.

Hasil penelitian dari penulisan hukum ini adalah menjelaskan mengenai peraturan perundang-undangan mengenai *dating apps* di Indonesia dan pertanggungjawaban pelaku usaha dalam penggunaan *dating apps* (Bumble). Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa Bumble memuat data pribadi pengguna secara umum sehingga Bumble berkewajiban melakukan perlindungan dan apabila terjadi sengketa Bumble bertanggungjawab untuk mengganti kerugian. Oleh karena itu, Penulis memberikan saran mengenai sistem dalam Bumble sehingga dapat menghindari kerugian dan bentuk pertanggungjawaban Bumble selain ganti kerugian apabila terjadi sengketa.

Kata Kunci : Bumble, *Dating Apps*, Perlindungan Hukum, Kerugian

ABSTRACT

The rapid development of technology has resulted in the emergence of many applications that meet the needs of human life, one of which is dating apps. One type of dating app that is widely used is Bumble. Based on data from CNN, Bumble app users have increased by 8% during the COVID-19 pandemic. Bumble is an application that aims to bring two individuals together to build a relationship through electronic media.

The research in this legal writing aims to find out the legal arrangements for losses in the use of dating apps in Indonesia and to find out and identify the liability provided by dating apps (Bumble) for parties who experience losses. The approach used in the research is a normative legal approach that uses literature study methods and is supported by interviews. The analysis method used is descriptive qualitative research data.

The research results of this legal writing are to explain the laws and regulations regarding dating apps in Indonesia and the liability of business actors in the use of dating apps (Bumble). Based on the results of the research, it can be concluded that Bumble contains user personal data in general so that Bumble is obliged to protect and in the event of a dispute Bumble is responsible for compensating losses. Therefore, the author provides suggestions regarding the system in Bumble to avoid losses and the form of Bumble's liability other than compensation in the event of a dispute.

Keywords: Bumble, Dating Apps, Legal Protection, Loss