

ABSTRAK

Kinerja bisnis penting untuk keberlanjutan usaha baik usaha besar dan kecil seiring juga dengan persaingan yang semakin ketat. Hal ini juga mempengaruhi UMKM yang memiliki sumber daya terbatas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inovasi layanan dan integrasi rantai pasokan terhadap kinerja bisnis pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Semarang.

Populasi pada penelitian ini adalah UMKM rumah makan di Kota Semarang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 150 responden dengan menggunakan teknik simple random sampling. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan software AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan inovasi layanan dan integrasi rantai pasokan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis. Inovasi layanan juga didapati memediasi hubungan integrasi rantai pasokan terhadap kinerja bisnis pada UMKM rumah makan di Kota Semarang.

Kata kunci : Kinerja Bisnis, Inovasi Layanan, Manajemen Rantai Pasokan, Integrasi Rantai Pasokan.

