

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
4.1. Landasan Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Hubungan Antar Variabel	27
2.4. Model Penelitian	31
2.5. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.3. Jenis dan Sumber Data	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38

3.5. Teknis Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2. Analisis Data	54
4.3. Analisis SEM	57
4.4. Analisis Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect	82
4.5. Pengujian Hipotesis	84
BAB V PENUTUP	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Implikasi Teoritis	89
5.3. Implikasi Manajerial	91
5.4. Keterbatasan	94
5.5. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104

