

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner

Pengaruh Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi SI D’NOK Terhadap Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang

BAGIAN 1 (IDENTITAS RESPONDEN)

Silahkan mengisi data diri dan memilih pilihan berikut :

1. Nama :
2. Umur : ☐ 17-24 tahun ☐ 50-64 tahun
☐ 25-34 tahun ☐ > 65 tahun
☐ 35-49 tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ TNI/POLRI
☐ PNS ☐ Lain-lain
5. Layanan Administrasi Kependudukan yang saudara urus dengan menggunakan Aplikasi SI D’NOK (boleh pilih lebih dari satu) :
☐ Akta Kelahiran ☐ Kartu Identitas Anak (KIA)
☐ Akta Kematian ☐ Perubahan Biodata Kartu Keluarga
☐ Akta Kawin ☐ Surat Kedatangan
☐ Akta Cerai ☐ Surat Perpindahan Keluar
6. Intensitas Penggunaan Aplikasi SI D’NOK dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan pada tahun 2022-2023 :
☐ 3-5 kali ☐ 12-14 kali
☐ 6-8 kali ☐ > 15 kali
☐ 9-11 kali

BAGIAN II

7. Apakah anda mengetahui Inovasi Pelayanan SI D’NOK?
☐ YA
☐ TIDAK
8. Apakah anda pernah menggunakan Aplikasi SI D’NOK?
☐ YA
☐ TIDAK

BAGIAN III

1. Bacalah dengan teliti pernyataan dalam kuesioner di bawah ini sebelum menjawab.

2. Pilih (klik) salah satu dari pilihan jawaban dari pernyataan yang tersedia sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dalam pelayanan.

Jawaban yang tersedia memiliki nilai interval 1-5:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 4 = Setuju (S)
 2 = Tidak Setuju (TS) 5 = Sangat Setuju (SS)
 3 = Kurang Setuju (KS)

INOVASI APLIKASI SI D'NOK (X1)

NO	PERNYATAAN	Opsi Jawaban				
A. Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)						
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Pengurusan dokumen kependudukan melalui SI D'Nok lebih baik dibandingkan pelayanan secara langsung					
2.	Program SI D'NoK mempermudah proses pelayanan administrasi kependudukan					
Alasannya (mohon diisi):						
B. Kompleksitas (<i>Complexity</i>)						
1	Pengunaan aplikasi SI D'Nok mudah dipahami dan mudah diakses					
2	Prosedur pengurusan administrasi kependudukan melalui SI D'Nok sangat jelas dan mudah					
3	Berkas persyaratan permohonan administrasi kependudukan melalui SI D'Nok lebih sederhana					
4	Aplikasi SI D'Nok dapat berfungsi dengan baik					
5	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan Aplikasi Si D'NoK					
Apabila mengalami kesulitan, sebutkan (mohon diisi)						
C. Kesesuaian (<i>Compatibility</i>)						
1	Program SI D'Nok telah memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat					
2	Inovasi SI D'Nok sebagai wadah masyarakat untuk mendapatkan akses pelayanan publik dengan mudah					
3	Kesesuaian prosedur pelayanan pada inovasi SI D'Nok					

KUALITAS PELAYANAN (y)

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
A. Tangible						
1	Inovasi Aplikasi SI D’Nok dapat diakses secara gratis					
2	Fitur dan Tampilan aplikasi SI D’Nok didesain secara jelas dan informatif					
3	Tampilan dan Fitur Aplikasi Si D’NoK membuat pemohon tertarik menggunakan Aplikasi Si D’NoK					
4	Fitur pelayanan Aplikasi SI D’Nok sudah lengkap					
Jika tidak setuju, jelaskan alasan? (mohon diisi):						
B. Reliability						
1	Aplikasi SI D’Nok memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan pada Disdukcapil					
2	Program SI D’Nok dapat diandalkan untuk pengurusan administrasi kependudukan					
3	Pemohon dalam menggunakan Aplikais SI D’Nok tidak mendapati kendala					
C. Responsiveness						
1	Proses pengurusan administrasi kependudukan melalui Aplikasi SI D’Nok cepat					
2	Estimasi waktu penyelesaian kepengurusan melalui SI D’Nok sudah sesuai dengan SOP					
D. Assurance						
1	Pengurus administrasi kependudukan melalui aplikasi Si D’Nok dapat mempersingkat waktu pelayanan					
2	Pemohon tidak mengalami masalah keamanan data setelah penggunaan aplikasi Si D’Nok					

2. Lampiran Rekapitulasi Responden
A. Variabel Kualitas Pelayanan (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Total
1	3	4	2	3	4	3	3	1	4	3	4	34
2	4	2	5	4	3	2	2	1	4	4	4	35
3	4	5	3	3	1	5	2	2	3	2	5	35
4	3	3	5	4	3	3	1	3	3	2	3	33
5	4	5	3	3	3	1	3	2	3	4	4	35
6	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	39
7	3	3	5	3	2	4	5	1	3	3	3	35
8	4	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	36
9	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	41
10	5	3	4	4	1	1	4	2	4	3	5	36
11	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	4	37
12	3	5	5	5	3	5	2	4	1	4	5	42
13	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	45
14	3	3	2	3	3	3	5	2	5	4	4	37
15	5	5	1	4	4	4	3	4	4	3	4	41
16	4	2	5	4	3	3	4	5	5	4	4	43
17	5	5	4	3	2	4	2	3	4	2	5	39
18	5	3	2	4	3	3	2	5	2	4	4	37
19	5	4	5	4	2	1	2	4	3	3	4	37
20	5	4	4	1	3	3	3	5	3	4	4	39
21	4	3	4	5	4	5	2	4	2	3	5	41

22	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	45
23	5	5	2	5	3	2	2	4	4	4	4	40
24	4	4	2	4	2	4	3	5	3	4	4	39
25	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
26	4	3	5	3	3	3	5	4	3	2	3	38
27	5	2	4	4	4	4	4	5	4	3	5	44
28	4	2	2	4	2	3	3	4	4	4	5	37
29	5	4	4	4	2	4	4	5	3	3	4	42
30	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	36
31	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	43
32	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	46
33	5	2	3	2	4	1	4	5	5	3	4	38
34	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	45
35	5	2	4	4	3	2	5	4	3	4	4	40
36	4	4	2	1	3	5	4	3	4	3	4	37
37	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	47
38	5	5	5	3	4	3	4	3	5	4	4	45
39	4	5	4	5	5	3	3	5	4	3	4	45
40	5	4	5	5	2	2	4	4	4	4	5	44
41	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	47
42	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	46
43	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	44
44	4	2	3	3	3	4	5	5	3	4	5	41
45	4	4	5	3	3	2	4	3	4	3	4	39
46	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	48
47	4	4	5	3	5	4	3	3	5	4	4	44
48	4	2	4	4	3	5	4	3	4	4	5	42

49	5	4	2	3	3	4	5	2	3	1	4	36
50	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	42
51	5	4	5	5	3	3	4	2	5	4	4	44
52	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	42
53	5	5	3	3	5	2	3	4	5	4	5	44
54	4	5	4	4	4	3	5	3	3	1	4	40
55	4	4	3	2	4	3	3	4	5	4	5	41
56	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	48
57	4	5	4	5	5	5	4	3	5	1	5	46
58	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	46
59	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	46
60	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	4	45
61	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	45
62	5	4	4	3	1	3	3	3	4	5	4	39
63	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	45
64	5	3	4	3	4	4	4	4	4	1	5	41
65	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	43
66	5	3	5	5	3	2	4	4	3	3	4	41
67	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	42
68	5	1	3	4	4	5	5	3	5	5	5	45
69	4	3	4	2	1	4	4	5	5	3	4	39
70	5	3	2	4	4	4	5	3	4	4	4	42
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	40
72	5	5	3	3	5	5	1	4	5	5	5	46
73	5	3	3	5	1	5	5	3	5	1	4	40
74	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	4	36
75	5	2	2	5	4	5	3	4	4	3	4	41

76	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	44
77	4	4	4	5	4	2	3	4	4	5	5	44
78	5	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5	47
79	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	41
80	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	45
81	4	3	3	3	5	4	5	3	4	2	5	41
82	4	4	2	3	5	4	1	4	4	3	4	38
83	5	4	4	4	4	1	4	3	5	4	4	42
84	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	45
85	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	41
86	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	45
87	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	49
88	4	4	4	4	4	5	3	3	4	2	4	41
89	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	48
90	4	4	4	4	5	4	1	4	4	4	5	43
91	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	41
92	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	44
93	5	4	1	4	4	4	4	3	3	3	5	40
94	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	42
95	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	49
96	5	4	3	3	4	1	3	3	4	3	4	37
97	4	4	4	4	5	2	1	4	3	4	4	39
98	5	3	3	3	4	1	5	3	3	5	4	39
99	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	44
100	4	4	2	4	5	4	4	3	4	4	4	42

B. Variabel Inovasi Pelayanan (X)

Responden	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	Total
1	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	34
2	4	4	2	5	4	4	4	3	3	5	35
3	4	5	5	4	4	3	2	5	4	5	35
4	3	4	4	2	3	5	4	3	5	3	33
5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	35
6	3	2	5	4	4	5	4	5	5	5	39
7	3	2	4	4	3	3	3	3	4	2	35
8	2	4	3	5	4	4	4	2	5	4	36
9	4	3	3	4	5	1	4	5	3	1	41
10	2	3	4	4	4	4	3	5	4	4	36
11	4	4	4	4	3	3	5	3	1	4	37
12	4	4	5	5	4	2	4	5	5	4	42
13	2	5	4	4	4	4	1	1	4	5	45
14	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	37
15	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	41
16	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	43
17	3	2	4	2	4	4	2	5	4	3	39
18	4	4	4	4	1	2	4	2	3	5	37
19	4	4	4	4	3	1	3	4	5	4	37
20	4	3	3	3	5	3	5	4	2	5	39
21	4	3	1	4	3	4	4	1	4	1	29
22	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	37
23	4	5	4	3	5	3	1	4	4	4	37
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	39

25	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	31
26	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	41
27	1	2	3	3	3	4	4	5	4	4	33
28	1	4	4	4	5	3	4	4	5	2	36
29	2	4	3	5	4	4	3	2	3	4	34
30	2	5	4	1	4	3	1	3	4	1	28
31	4	4	5	3	4	1	4	4	5	4	38
32	3	4	4	4	5	5	3	4	2	4	38
33	4	4	3	2	4	3	4	5	4	4	37
34	4	3	2	5	4	2	4	5	3	5	37
35	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	39
36	4	5	5	3	3	4	4	2	2	4	36
37	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	41
38	3	4	3	4	5	2	3	4	3	5	36
39	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	37
40	4	4	5	4	2	5	4	1	1	3	33
41	2	4	4	2	4	3	3	5	4	4	35
42	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	41
43	3	4	4	3	1	2	4	3	4	2	30
44	3	3	2	4	3	4	3	4	5	4	35
45	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
46	4	5	4	4	4	5	2	5	1	4	38
47	3	3	5	3	2	3	4	5	4	5	37
48	2	4	4	5	4	3	1	4	4	4	35
49	4	3	4	4	4	2	4	1	3	3	32
50	5	1	3	4	5	4	4	4	5	2	37
51	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	39

52	3	3	2	4	2	5	4	4	3	4	34
53	2	4	4	4	4	3	3	4	4	1	33
54	4	4	3	3	3	1	4	3	3	5	33
55	1	5	4	4	4	3	5	4	4	4	38
56	5	2	5	4	1	4	2	5	5	5	38
57	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	39
58	4	4	3	5	4	4	5	5	5	3	42
59	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	37
60	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	34
61	4	5	3	4	5	4	5	4	4	2	40
62	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
63	3	5	4	5	4	4	1	3	3	4	36
64	4	4	3	4	2	2	4	4	4	5	36
65	5	3	2	4	4	3	3	4	5	1	34
66	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
67	2	3	4	3	3	4	4	1	3	4	31
68	4	5	4	4	5	5	2	4	3	3	39
69	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	37
70	4	5	4	4	4	2	4	3	4	4	38
71	3	5	5	5	2	4	4	4	2	3	37
72	2	4	5	4	4	5	1	5	3	5	38
73	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37
74	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	39
75	2	4	4	5	4	3	4	4	4	2	36
76	5	5	2	4	2	5	4	3	1	5	36
77	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4	41
78	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	38

79	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	40
80	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	40
81	3	4	4	5	4	3	4	2	4	3	36
82	4	3	2	4	2	5	2	4	3	3	32
83	2	1	3	4	4	3	4	4	1	4	30
84	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	35
85	3	4	4	5	4	2	4	4	4	4	38
86	5	3	2	4	5	4	3	4	3	2	35
87	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	42
88	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	37
89	4	5	4	4	2	4	4	2	4	3	36
90	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	39
91	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	41
92	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	34
93	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	37
94	5	3	5	4	2	4	4	4	5	5	41
95	4	4	2	4	4	5	2	4	4	2	35
96	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	35
97	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	38
98	3	1	4	4	4	4	5	4	5	5	39
99	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	35
100	4	3	1	4	3	4	4	1	4	1	29

3. Lampiran Instrumen penelitian

A. Uji Validitas

1) Uji Validitas variabel Kualitas Pelayanan (Y)

		Correlations											
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Total
Y_1	Pearson Correlation	1	.008	-.083	.089	.023	-.175	.105	.219 [*]	.061	.067	.109	.246 [*]
	Sig. (2-tailed)		.940	.410	.381	.823	.082	.298	.028	.545	.506	.279	.014
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_2	Pearson Correlation	.008	1	.079	.059	.190	.047	-.228 [*]	-.006	-.066	.014	.035	.283 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.940		.434	.562	.059	.641	.023	.952	.514	.888	.727	.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_3	Pearson Correlation	-.083	.079	1	.191	.041	-.035	.066	.101	-.031	.045	-.048	.381 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.410	.434		.057	.687	.731	.515	.319	.756	.655	.638	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_4	Pearson Correlation	.089	.059	.191	1	.154	.107	-.083	.024	-.163	.065	.056	.372 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.381	.562	.057		.126	.289	.412	.813	.106	.519	.578	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_5	Pearson Correlation	.023	.190	.041	.154	1	.126	-.023	.153	.113	.159	.162	.552 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.823	.059	.687	.126		.212	.822	.127	.265	.114	.108	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_6	Pearson Correlation	-.175	.047	-.035	.107	.126	1	.073	.089	.016	-.145	.207 [*]	.373 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.082	.641	.731	.289	.212		.471	.381	.874	.151	.039	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_7	Pearson Correlation	.105	-.228 [*]	.066	-.083	-.023	.073	1	.064	.142	-.037	-.027	.296 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.298	.023	.515	.412	.822	.471		.527	.158	.714	.790	.003
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_8	Pearson Correlation	.219 [*]	-.006	.101	.024	.153	.089	.064	1	.000	.225 [*]	.166	.505 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.028	.952	.319	.813	.127	.381	.527		1.000	.024	.098	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_9	Pearson Correlation	.061	-.066	-.031	-.163	.113	.016	.142	.000	1	-.015	.098	.246 [*]
	Sig. (2-tailed)	.545	.514	.756	.106	.265	.874	.158	1.000		.880	.333	.014
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_10	Pearson Correlation	.067	.014	.045	.065	.159	-.145	-.037	.225 [*]	-.015	1	.103	.374 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.506	.888	.655	.519	.114	.151	.714	.024	.880		.310	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y_11	Pearson Correlation	.109	.035	-.048	.056	.162	.207 [*]	-.027	.166	.098	.103	1	.359 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.279	.727	.638	.578	.108	.039	.790	.098	.333	.310		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.246 [*]	.283 ^{**}	.381 ^{**}	.372 ^{**}	.552 ^{**}	.373 ^{**}	.296 ^{**}	.505 ^{**}	.246 [*]	.374 ^{**}	.359 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.014	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	.014	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2) Uji Validitas Variabel Inovasi SI D'Nok (X)

		Correlations										
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
X1	Pearson Correlation	1	-.025	-.049	.104	-.108	.035	.086	.058	-.077	.076	.331**
	Sig. (2-tailed)		.807	.627	.304	.285	.729	.396	.564	.447	.450	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	-.025	1	.193	.059	.059	-.005	-.139	-.148	-.180	.048	.237*
	Sig. (2-tailed)	.807		.054	.560	.562	.960	.168	.142	.074	.636	.017
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	-.049	.193	1	-.036	-.108	-.064	-.162	.091	.001	.204*	.317**
	Sig. (2-tailed)	.627	.054		.721	.284	.528	.107	.365	.994	.042	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	.104	.059	-.036	1	.088	.040	.156	.000	-.057	.119	.373**
	Sig. (2-tailed)	.304	.560	.721		.385	.691	.121	1.000	.570	.239	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	-.108	.059	-.108	.088	1	-.053	-.072	.227*	.049	-.105	.275**
	Sig. (2-tailed)	.285	.562	.284	.385		.597	.478	.023	.629	.298	.006
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	.035	-.005	-.064	.040	-.053	1	-.154	-.024	-.035	.069	.267**
	Sig. (2-tailed)	.729	.960	.528	.691	.597		.127	.816	.727	.496	.007
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	.086	-.139	-.162	.156	-.072	-.154	1	-.038	-.013	.071	.218*
	Sig. (2-tailed)	.396	.168	.107	.121	.478	.127		.710	.898	.485	.029
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.058	-.148	.091	.000	.227*	-.024	-.038	1	.210*	.137	.487**
	Sig. (2-tailed)	.564	.142	.365	1.000	.023	.816	.710		.036	.174	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	-.077	-.180	.001	-.057	.049	-.035	-.013	.210*	1	-.091	.292**
	Sig. (2-tailed)	.447	.074	.994	.570	.629	.727	.898	.036		.367	.003
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.076	.048	.204*	.119	-.105	.069	.071	.137	-.091	1	.483**
	Sig. (2-tailed)	.450	.636	.042	.239	.298	.496	.485	.174	.367		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.331**	.237*	.317**	.373**	.275**	.267**	.218*	.487**	.292**	.483**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.017	.001	<.001	.006	.007	.029	<.001	.003	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Uji Realibilitas

1) Variabel Kualitas Pelayanan (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.618	11

2) Variabel Inovasi SI D'Nok (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.825	10

4. Lampiran Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	30.336	2.722		11.144	<,001
	INOVASI PELAYANAN	.448	.048	.684	9.274	<,001

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Hasil Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.684	.467	.462	2.99130

5. Lampiran Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Kanguru Raya Nomor 3 Telp. (024) 6712563 Fax. (024) 6707203 Call Center/SMS (024) 6712563 SEMARANG Kode Pos 50161

Website : www.diskapil.semarangkota.go.id Email : diskapil@semarangkota.go.id

Diskapil Kota Semarang

@DISKAPILKOTASMG

085641604903

SURAT KETERANGAN

Nomor : 071 / 3613 / X / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : SURYANTO, SH. M.Si
NIP : 196605111993031004
Pangkat/Gol. : Pembina Tk. I / IV b
Jabatan : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Semarang
Alamat : Jl. Kanguru Raya Nomor 3 Semarang

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa sebagaimana tersebut dibawah ini :

N a m a : SYIFA USWATUN KHASANAH
NIM : 14020119130052

Benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 20 Oktober 2023

An. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG

Sekretaris



SURYANTO, S.H., M.Si.

6. Lampiran Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA SEMARANG DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Kanguru Raya Nomor 3 Telp. (024) 6712563 Fax. (024) 6707203 Call Center/SMS (024) 6712563 SEMARANG Kode Pos 50161
Website : www.dikcapilsemarangkota.go.id Email : dikcapilsemarangkota.go.id

Dik Capil Kota Semarang • DUKAPILKOTASNG • 085641604903

SURAT KETERANGAN

Nomor : 071 / 3613 / X / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : SURYANTO, SH. M.Si
NIP : 196605111993031004
Pangkat/Gol. : Pembina Tk. I / IV b
Jabatan : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Semarang
Alamat : Jl. Kanguru Raya Nomor 3 Semarang

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa sebagaimana tersebut dibawah ini :

N a m a : SYIFA USWATUN KHASANAH
NIM : 14020119130052

Benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 20 Oktober 2023

An. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG

Sekretaris

SURYANTO, S.H., M.Si.

7. Lampiran Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Wawancara dengan pengelola aplikasi SI D'Nok



Gambar 2. Responden pengguna aplikasi SI D'Nok



Gambar 3. Responden pengguna aplikasi SI D’Nok.

