

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS DIPONEGORO FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	Jalan dr. Antonius Suroyo Kampus Universitas Diponegoro Tembalang Semarang, Kode Pos 50275 Tel./Faks. (024) 74605407 www.fisip.undip.ac.id email : fisip[at]undip.ac.id
<u>SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN</u> <u>No : 784/UN7.F7.5/XII/2023</u>		
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, menerangkan bahwa :		
Nama	: Ranny Purbi	
NIM	14030118120009	
Departemen	: Administrasi Bisnis	
Waktu Penelitian	: 1 Agustus 2022	
Lokasi Penelitian	: Kota Surakarta	
Judul	: Pengaruh Word Of Mouth dan Reference Group Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Brand Credibility Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Lemari Es Merek Sharp di Kota Surakarta)	
Benar nama diatas telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi/tugas akhir dengan judul “ Pengaruh Word Of Mouth dan Reference Group Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Brand Credibility Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Lemari Es Merek Sharp di Kota Surakarta) ”. Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, agar selanjutnya dapat digunakan sebagaimana mestinya.		
Semarang, 15 Desember 2023 Ketua Program Studi Administrasi Bisnis  Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si NIP 197603302003122001		

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Word Of Mouth dan Reference Group terhadap Keputusan Pembelian dengan

Brand Credibility sebagai Variabel Intervening”

(Studi pada Konsumen Lemari Es Merek Sharp di Kota Surakarta)

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ranny Purbi

NIM : 14030118120009

Progam Studi : S1 Administrasi Bisnis

Sehubungan dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Word Of Mouth dan Reference Group terhadap Keputusan Pembelian dengan Brand Credibility sebagai Variabel Intervening” (Studi pada Konsumen Lemari Es Merek Sharp di Kota Surakarta), dengan ini saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) sebagai salah satu bagian dari proses pengumpulan data untuk penelitian saya. Semua informasi dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Adapun kriteria responden yang dapat mengisi adalah sebagai berikut :

1. Konsumen yang pernah membeli produk lemari es Sharp
2. Berdomisili di Kota Surakarta
3. Bersedia untuk mengisi kuesioner untuk keperluan penelitian

Atas kesediaan dan kerja sama Anda dalam pengisian kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ranny Purbi

A. Identitas Responden

Mohon diisi dengan memberikan tanda lingkaran (O) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

1. Nama Lengkap :
2. Alamat :
3. No. Telp/HP :
4. Jenis Kelamin : L / P
5. Umur : Tahun
 - a. Status Marital : Belum Menikah/Lajang
 - b. Menikah
 - c. Janda
 - d. Duda
6. Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Ibu Rumah Tangga
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Guru/Dosen/PNS
 - f. Pensiunan
 - g. Lainnya
7. Pendidikan terakhir :
 - a. Tamat SD
 - b. Tamat SMP
 - c. Tamat SMA
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. Lainnya
8. Penghasilan per Bulan :
 - a. Rp.2.000.000 – Rp.3.000.000

- b. Rp.3.000.000 – Rp.4.000.000
 - c. Rp.4.000.000 – Rp.5.000.000
 - d. > Rp.5.000.000
9. Sudah berapa lamakah Anda membeli atau menggunakan produk lemari es Sharp?
- a. < 1 tahun
 - b. 1 tahun – 2 tahun
 - c. 2 tahun – 3 tahun
 - d. > 3 tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Dibaca dan dipahami setiap pernyataan, kemudian berikan respon Anda dengan memberikan tanda (V) pada kolom yang disediakan.

Keterangan :

Prediksi	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

C. Kuesioner

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Word of Mouth						
1.	Anda mengetahui PT Sharp Electronic Indonesia					
2.	Anda mengetahui produk lemari es Sharp					
3.	Anda sering mendengar informasi lemari es Sharp dari orang lain					
4.	Anda terbujuk untuk membeli lemari es Sharp					
5.	Anda tertarik untuk membeli lemari es Sharp					
6.	Anda termotivasi untuk membeli lemari es Sharp					
Reference Group						
1.	Anda mencari informasi lemari es Sharp dari pengalaman orang lain					
2.	Anda mendapat informasi tentang lemari es Sharp dari orang lain					
3.	Anda mempercayai informasi lemari es Sharp dari orang lain					
4.	Anda mengenali produk lemari es Sharp					
5.	Anda lebih tertarik dengan produk lemari es Sharp dibandingkan produk lain					
Brand Credibility						
1.	Anda mempunyai gambaran yang jelas mengenai produk lemari es merek Sharp					

2.	Anda mempunyai keyakinan mengenai produk lemari es merek Sharp					
3.	Anda mempunyai kepercayaan mengenai produk lemari es merek Sharp					
4.	Anda merasa produk lemari es Sharp sesuai dengan yang dijanjikan					
Keputusan Pembelian						
1.	Anda membeli produk lemari es Sharp sesuai dengan kebutuhan					
2.	Anda merasa mantap saat membeli produk lemari es Sharp					
3.	Anda merasa puas saat menggunakan produk lemari es Sharp					
4.	Anda bersedia melakukan pembelian ulang produk lemari es Sharp					
5.	Anda bersedia untuk memberikan rekomendasi produk lemari es Sharp kepada orang lain					

Lampiran 3. Data Responden

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
1	Suparmi	Dempo, Mojosongo	Perempuan	42	Menikah	Pensiunan	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
2	Dita Cahya Minareta	Ngangkruk Rt 01/01 Selokaton Gondangrejo	Perempuan	26	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
3	Ferry Setyo Christiawan	Pucang Sawit Rt 02/Rw 09	Laki-Laki	22	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
4	Fauzan Adiatama	Sumber Rt02/Rw04 Banjarsari	Laki-Laki	27	Belum Menikah/Lajang	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
5	Elza Mayliana Aryanti	Norowangsan, Rt 05 Rw 13	Perempuan	35	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	> 3 Tahun
6	Muhammad Rafi Afifudin	Sumber Rt01/Rw05 Banjarsari	Laki-Laki	28	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
7	Nastiti Lamsri Slaganingrum	Jl. Pracanda 2 Rt02/Rw33, Jebres	Perempuan	27	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
8	Rizky Bimo Adi Pamungkas	Cinderejo Kidul Rt 03Rw 09	Laki-Laki	27	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
9	Karina Ayuningtyas	Keprabon Surakarta	Perempuan	35	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
10	Nasrun Aziza Nur Asih	Tegal Kuniran, Jebres	Perempuan	27	Belum Menikah/Lajang	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
11	Ela Mahanani	Jebres Krajan Rt 0/ 24 Jebres	Perempuan	29	Belum Menikah/Lajang	Wiraswasta	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
12	Dwi Santoso	Jebres Krajan Rt 03/24 Jebres	Laki-Laki	48	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SD	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
13	Choirul Roselasari	Jebres Tengah Rt03/25	Perempuan	25	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	1 Tahun - 2 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
14	Sri Handayani	Jl. Mangga 6 No. 11 Wonorejo, Gondangrejo	Perempuan	55	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
15	Ayuni Latifah Zahra	Kuwonharjo RT 08/RW 02	Perempuan	25	Belum Menikah/Lajang	Wiraswasta	Diploma	> Rp.6.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
16	Gracia Leoni Sekar Gusmiari	Guling Rt Rw 21	Perempuan	35	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
17	Nabilla Ari Dewanti	Semanggi, Pasarkliwon	Perempuan	20	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
18	Etik	Jebres Tengah 02/24 Jebres	Perempuan	39	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SD	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
19	Emi N	Jebres Krajan 03/24 Jebres	Perempuan	29	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	< 1 Tahun
20	Dhani M	Jebres Tengah 02/24 Jebres	Perempuan	35	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
21	Yanti	Jebres Krajan 03/24 Jebres	Perempuan	37	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMP	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
22	Yuniar Aurora Ekap Putri	Banyuanyar, Banjarsari	Perempuan	20	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
23	Vina Artika	Sawahan, Ngemplak	Perempuan	20	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
24	Ikka Nurainni Khotimah	Jalan Kabut, Jebres	Perempuan	18	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
25	Rahma	Petoran, Jebres	Perempuan	22	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
26	Mutiara Gita Safitri	Guwosari Rt 002 Rw 027, Jebres, Jebres	Perempuan	24	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Diploma	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
27	Kirana Betari	Surakarta	Perempuan	25	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	1 Tahun - 2 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
28	Anang Ma'ruf Bagus Yuniar	Carangan Rt 03/08 Baluwarti, Pasar Kliwon	Laki-Laki	24	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
29	Iswara Aji Herlambang	Kandang sapi Jebres Solo	Laki-Laki	27	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
30	Dani Setyowati	Jalan Surya Tenggelam Jebres	Perempuan	25	Belum Menikah/Lajang	Wiraswasta	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
31	Ariwati	Kandang sapi Rt02 Rw33 Jebres	Perempuan	53	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
32	Agung Yulianto	Jagalan Rt07 Rw02 Jebres	Laki-Laki	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Diploma	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
33	Detweera Kintan Maharani	Petoran Rt 01/ Rw 09 Jebres	Perempuan	22	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
34	Egi Hayu Sejati	Jalan Sugiopranoto No 03 RT 04/ RW 03 Kampung Baru, Pasar Kliwon	Perempuan	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
35	Sularni	Petoran RT 01/ RW 09	Perempuan	45	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	< 1 Tahun
36	Hanifan Irhan Puryanto	Tegal Rejo Rt 02/02	Laki-Laki	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
37	Anis Belanida Jatsy	Petoran Rt 02 Rw 07 Jebres	Perempuan	25	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Diploma	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
38	Ayunita Ermawati	Grogolan Rt 01/04 , Ketelan	Perempuan	26	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
39	Pevita	Jl. Dempo	Perempuan	27	Belum Menikah/Lajang	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	> Rp.6.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
40	Peppy Putri Fatia	Margorejo Rt04 Rw 11 Gilingan	Perempuan	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
41	Kikymustika	Kandang sapi Rt 03 Rw 33 Jebres	Perempuan	26	Menikah	Karyawan Swasta	Diploma	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	2 Tahun - 3 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
42	Theresia Kintan	Krajan Rt 01 Rw 01 Mojosongo	Perempuan	22	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
43	Debora Ambar Susanti	Mertoudan Rt08 Rw 09, Mojosongo	Perempuan	35	Menikah	Karyawan Swasta	Diploma	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
44	Ida Rosyida	Jl Pandu Dewanata Gang 1 No 2 Jayengan Serengan	Perempuan	36	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	> 3 Tahun
45	Linda Yubaidah	Sragen	Perempuan	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
46	Amalia	Sibela Dalam Mojosongo	Perempuan	22	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
47	Amalia Septiyani	Grogolan, Rt 01 Rw 04, Ketelan, Banjarsari	Perempuan	21	Belum Menikah/Lajang	CEO	Diploma	> Rp.6.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
48	Kurnia Setiawan	Dawung Wetan Rt 4 Rw 15 Danukusuman Serengan	Laki-Laki	38	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
49	Mellenia Putri Fiorentina	Jl. Tambora Tengah Vi No.6 Rt 04/Rw 21 Mojosongo, Jebres	Perempuan	21	Belum Menikah/Lajang	Pelajar/Mahasiswa	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
50	Ely Martina	Mondokan Rt02/Rw 28 Jebres	Perempuan	41	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
51	Devika Maharani	Mondokan Rt 02 Rw 28 Jebres	Perempuan	25	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
52	Tri Handini	Mondokan Rt 02 Rw 28 Jebres, Jebres	Perempuan	59	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Diploma	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
53	Ardini Fitri P.	Surakarta	Perempuan	30	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
54	Widiantini	Karangasem	Perempuan	39	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
55	Jonathan Bangkit Christiawan	Jl. Lampo Batang Tengah 2, Mojosongo	Laki-Laki	23	Belum Menikah/Lajang	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
56	Fitri	Petoran Rt 03 Rw 25, Jebres	Perempuan	32	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
57	Sumini	Guwosari Rt 03 Rw 27 Jebres	Perempuan	43	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
58	Astutiningsih	Jebres Tengah Rt 01 / Rw 21, Jebres, Solo	Perempuan	36	Janda	Karyawan Swasta	Diploma	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
59	Ahmad Rizky	Pucang Sawit Rt 03 Rw 08, Surakarta	Laki-Laki	40	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
60	Kevin Mahendra	Tipes, Kelurahan Serengan, Solo	Laki-Laki	27	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
61	Gardha	Guwosari Rt 2 Rw 27 Jebres	Laki-Laki	37	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
62	Sri Arianti	Mondokan Rt 2 Rw 28 Jebres	Perempuan	35	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
63	Tarmiyem	Kandang Sapi RT 1 RW 30 Jebres	Perempuan	45	Janda	Wiraswasta	Diploma	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	> 3 Tahun
64	Triyono	Jl. Dempo Selatan 05 Mojosongo	Laki-Laki	40	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	> 3 Tahun
65	Rudino Bahari	Jl. Malabar No. Mojosongo, Surakarta	Laki-Laki	42	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	> 3 Tahun
66	Agustina Hartanti	Jl. Kenanga No. 2 Perumnas Mojosongo	Perempuan	28	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Diploma	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
67	Fahrozah	Jl. Kenanga No. 17 Sibela, Mojosongo	Perempuan	35	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
68	Rusdiantoro	Purwodiningratan, Jebres, Surakarta	Laki-Laki	32	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
69	Suyanto	Guwosari Rt 2 Rw 27 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	35	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	> 3 Tahun
70	Sari Purwani	Kandang Sapi RT 7 RW 30 Jebres, Surakarta	Perempuan	30	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
71	Risky Alfiansyah	Punggawan Rt 3 Rw 3 Banjarsari Surakarta	Laki-Laki	36	Duda	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
72	Yuliwanti	Kandang Sapi RT 5 RW 30 Jebres, Surakarta	Perempuan	38	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
73	Leandro Hartanto	Nusukan Rt 03 Rw 16 Banjarsari, Surakarta	Laki-Laki	34	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
74	Diwananda	Kandang Sapi RT 05 RW 30 Jebres, Surakarta	Perempuan	30	Belum Menikah/Lajang	freelancer	Diploma	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
75	Buwang	Banyuanyar Rt 3 Rw 15 Banjarsari, Surakarta	Laki-Laki	41	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
76	Susilo Eka	Kepatihan Wetan Rt 6 Rw 2 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	38	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	> 3 Tahun
77	Subagyo	Penumping Rt 01 Rw 06 Laweyan, Surakarta	Laki-Laki	48	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	> 3 Tahun
78	Arman	Jl. Malabar No. 11 Mojosongo, Surakarta	Laki-Laki	38	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
79	Walini	Mangkunegaran Surakarta	Perempuan	43	Janda	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
80	Agustina	Baluwarti Laweyan Surakarta	Perempuan	28	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
81	Anastasya Syifa	Penumping, Laweyan, Surakarta	Perempuan	30	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
82	Sudarmi	Guwosari Rt 3 Rw 27 Jebres, Surakarta	Perempuan	53	Janda	Pensiunan	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
83	Rusdiantoro Yusri	Joyontakan Rt 3 Rw 5 Serengan Surakarta	Laki-Laki	31	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	< 1 Tahun
84	Ibu Wati	Guwosari Rt 3 Rw 27 Jebres, Surakarta	Perempuan	40	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
85	Reni	Mondokan Rt 02 Rw 28 Jebres, Surakarta	Perempuan	56	Janda	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
86	Sunyoto	Mondokan Rt 2 Rw 28 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	60	Menikah	Pensiunan	Sarjana	Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000	> 3 Tahun
87	Sulastri	Gang Manggis, Petoran Rt 2 Rw 7, Jebres, Surakarta	Perempuan	48	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMP	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun

No.	Nama Lengkap	Alamat	Jenis Kelamin	Umur	Status Marital	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Lama Penggunaan Produk
88	Robbi	Guwosari Rt 3 Rw 27 Jebres Surakarta	Laki-Laki	28	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
89	Ryan Abian	Guwosari Rt 03 Rw 27 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	37	Menikah	Karyawan Swasta	Sarjana	Rp.5.000.000 - Rp.6.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
90	Rizal Syarifuddin	Guwosari Rt 3 Rw 27 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	25	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
91	Kurniawan Dwiyanto	Jl. Dempo Selatan 05 Mojosongo, Surakarta	Laki-Laki	35	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
92	Juni Pujiastuti	Mondokan Rt 4 Rw 28 Jebres, Surakarta	Perempuan	39	Menikah	Ibu Rumah Tangga	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	> 3 Tahun
93	Sarjono	Kandang Sapi RT 2 RW 30 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	43	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	> Rp.6.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
94	Tukiman	Guwosari Rt 01 Rw 27 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	41	Menikah	Karyawan Swasta	Diploma	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	> 3 Tahun
95	Sulastri M	Jl. Malabar No. 6 Mojosongo, Surakarta	Perempuan	35	Menikah	Wiraswasta	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
96	Puspitasari	Tegal Kuniran Rt 2 Rw 26 Jebres, Surakarta	Perempuan	25	Belum Menikah/Lajang	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	< 1 Tahun
97	Nur Fatimah	Jl. Malabar No. 7 Mojosongo, Surakarta	Perempuan	36	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
98	Suryani Putri	Guwosari Rt 3 Rw 27 Jebres, Surakarta	Perempuan	28	Menikah	Wiraswasta	Tamat SMA	Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000	1 Tahun - 2 Tahun
99	Suranti Astutik	Guwosari Rt 4 Rw 27 Jebres, Surakarta	Perempuan	35	Menikah	Karyawan Swasta	Tamat SMA	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun
100	Bagas Syahputra	Mondokan Rt 1 Rw 28 Jebres, Surakarta	Laki-Laki	35	Menikah	Guru/Dosen/PNS	Sarjana	Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000	2 Tahun - 3 Tahun

Lampiran 4. Tabel Induk

No.	X ₁ Word Of Mouth					
	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6
1	4	4	3	5	5	3
2	4	4	3	4	4	4
3	5	4	3	5	3	5
4	3	3	2	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	5	4	4
7	3	4	3	3	4	4
8	4	3	3	3	4	3
9	3	3	3	4	4	4
10	5	4	4	4	4	3
11	2	4	3	4	4	4
12	4	3	3	5	5	4
13	4	3	4	3	5	4
14	4	4	4	4	4	3
15	5	5	4	5	5	4
16	5	5	3	4	4	4
17	2	3	2	3	3	3
18	4	5	3	4	3	5
19	4	4	4	4	4	3
20	4	4	3	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4
22	3	3	2	3	4	3
23	3	4	2	3	3	3
24	4	4	3	3	2	3
25	3	3	2	2	3	2
26	4	4	5	5	5	5
27	3	3	3	3	3	3
28	5	5	4	5	5	4
29	5	5	4	4	4	4
30	4	4	4	4	5	4
31	3	4	4	4	3	3
32	4	4	4	4	3	4

X ₁						
Word Of Mouth						
No.	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6
33	4	4	1	4	4	4
34	3	5	2	3	4	4
35	4	4	2	3	3	4
36	4	3	3	2	3	3
37	5	5	4	4	4	4
38	3	3	4	2	4	4
39	4	5	3	4	5	4
40	3	4	2	3	4	4
41	3	4	3	3	4	4
42	4	5	4	3	3	4
43	4	4	3	4	4	4
44	4	4	3	3	4	3
45	4	4	2	3	4	3
46	4	4	3	4	4	4
47	4	4	3	3	4	3
48	4	5	4	4	5	4
49	3	3	2	3	3	3
50	4	3	4	3	5	4
51	3	3	4	4	5	5
52	4	4	4	3	4	4
53	5	4	5	5	4	5
54	4	4	3	4	4	4
55	4	4	4	3	4	3
56	5	5	4	4	5	5
57	4	5	4	4	5	4
58	4	4	3	4	4	4
59	4	5	4	5	5	5
60	4	4	3	3	4	4
61	5	4	4	5	5	5
62	4	5	4	5	4	5
63	5	4	5	5	4	4
64	5	5	4	3	5	4
65	5	4	4	5	5	4

X ₁						
Word Of Mouth						
No.	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6
66	3	4	4	4	4	4
67	5	4	4	5	4	5
68	4	3	4	4	4	3
69	5	3	4	5	4	5
70	4	4	5	4	5	5
71	3	3	4	4	4	4
72	4	5	4	5	5	5
73	4	5	4	5	3	5
74	4	4	3	4	4	2
75	4	5	4	4	5	4
76	3	4	4	3	5	4
77	5	4	5	4	4	5
78	4	5	5	5	5	4
79	3	4	4	4	4	4
80	4	3	3	4	4	4
81	5	4	3	4	4	5
82	3	4	2	4	3	3
83	3	4	4	4	4	4
84	4	4	5	4	4	4
85	3	4	3	4	4	4
86	4	4	2	3	4	4
87	4	4	4	4	5	4
88	4	4	3	4	4	3
89	5	4	4	5	4	5
90	4	4	3	4	4	4
91	4	4	5	5	4	5
92	5	4	4	4	5	4
93	5	4	4	5	4	5
94	5	4	5	4	5	5
95	5	4	4	4	5	4
96	4	5	4	4	4	4
97	2	4	4	5	4	5
98	3	4	5	4	4	4

X ₁						
Word Of Mouth						
No.	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6
99	5	4	5	4	5	4
100	4	5	5	5	4	4

X ₂					
Reference Group					
No.	RC1	RC2	RC3	RC4	RC5
1	3	4	4	5	3
2	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3
4	1	2	4	3	3
5	4	3	5	4	4
6	3	4	4	4	4
7	4	5	4	3	3
8	3	4	5	4	3
9	4	4	4	3	4
10	4	4	3	3	4
11	3	4	3	3	5
12	3	4	4	4	4
13	3	4	4	4	5
14	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4
16	4	3	4	5	4
17	3	4	4	4	3
18	3	4	4	4	5
19	3	4	4	4	4
20	3	4	3	3	4
21	3	4	4	4	4
22	2	4	4	3	4
23	2	3	3	3	3
24	2	2	3	4	3
25	4	3	3	3	3
26	5	5	5	5	5
27	3	4	3	3	4

X ₂					
Reference Group					
No.	RC1	RC2	RC3	RC4	RC5
28	5	4	4	5	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	5
31	4	4	3	4	3
32	5	5	3	4	3
33	2	2	3	4	3
34	2	3	5	4	5
35	2	4	4	4	3
36	4	3	3	3	3
37	4	4	4	5	5
38	4	4	4	4	4
39	4	5	4	4	4
40	5	4	4	3	4
41	4	4	3	4	5
42	4	4	5	4	4
43	4	4	4	4	4
44	2	4	2	4	4
45	4	3	3	4	3
46	4	4	3	3	3
47	3	3	4	3	3
48	4	4	4	5	5
49	2	3	2	3	3
50	3	4	4	4	3
51	2	4	3	4	4
52	3	4	4	3	4
53	4	4	5	5	4
54	4	4	3	4	4
55	3	4	4	4	4
56	5	4	5	4	5
57	3	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	5	5	4	5	5
60	4	3	3	4	4

X ₂					
Reference Group					
No.	RC1	RC2	RC3	RC4	RC5
61	5	4	5	5	4
62	5	5	4	4	5
63	5	4	4	5	5
64	5	4	5	4	4
65	5	4	5	4	5
66	4	5	4	5	4
67	5	5	4	4	5
68	3	4	4	5	4
69	5	4	3	5	5
70	5	4	5	4	4
71	2	4	3	4	4
72	5	4	5	4	5
73	5	4	4	5	4
74	3	4	3	4	4
75	5	4	5	4	5
76	4	4	3	3	5
77	4	5	4	5	5
78	4	5	5	4	4
79	3	4	5	3	5
80	2	4	4	3	4
81	3	4	4	3	5
82	2	3	3	4	4
83	4	5	4	4	4
84	2	4	4	4	5
85	3	4	3	4	4
86	2	3	3	4	3
87	3	4	4	4	5
88	3	4	4	4	4
89	5	4	4	5	4
90	3	4	4	4	4
91	5	4	5	4	5
92	5	4	5	4	5
93	4	4	5	4	5

X ₂					
Reference Group					
No.	RC1	RC2	RC3	RC4	RC5
94	5	5	5	4	4
95	4	5	4	4	4
96	4	4	4	4	5
97	4	5	5	4	5
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	5	4	4	4	5

Z				
Brand Credibility				
No.	BC1	BC2	BC3	BC4
1	5	4	4	5
2	4	4	4	4
3	4	4	3	5
4	4	4	4	3
5	4	4	4	4
6	4	4	4	4
7	3	3	4	3
8	5	4	4	4
9	4	4	4	4
10	4	4	3	4
11	3	3	3	4
12	4	3	3	4
13	5	4	4	4
14	4	3	3	5
15	4	5	5	5
16	4	5	3	4
17	3	4	4	3
18	4	3	4	4
19	4	3	4	4
20	4	4	4	4
21	4	4	4	4

Z				
Brand Credibility				
No.	BC1	BC2	BC3	BC4
22	3	3	3	4
23	3	3	3	3
24	2	2	2	3
25	3	4	4	4
26	5	5	5	5
27	3	3	3	3
28	4	5	5	4
29	4	4	4	4
30	3	4	4	4
31	4	3	3	3
32	4	4	4	5
33	3	3	3	3
34	4	4	4	4
35	3	3	4	4
36	3	3	3	3
37	5	5	5	4
38	4	4	4	4
39	4	4	5	4
40	3	3	3	3
41	3	3	3	5
42	4	4	4	4
43	4	4	4	4
44	3	3	3	3
45	3	3	3	4
46	4	3	3	3
47	4	3	3	4
48	4	4	4	4
49	3	3	2	3
50	4	4	3	5
51	4	4	3	4
52	4	3	4	4
53	5	5	4	4
54	3	4	4	4

Z				
Brand Credibility				
No.	BC1	BC2	BC3	BC4
55	4	4	4	3
56	5	5	5	4
57	4	5	4	4
58	3	3	4	4
59	5	5	4	5
60	3	4	4	4
61	4	5	5	5
62	4	5	5	5
63	5	4	5	3
64	5	4	4	4
65	5	4	5	5
66	5	4	5	4
67	5	4	5	4
68	4	3	4	4
69	4	5	4	5
70	5	4	5	5
71	3	3	3	4
72	5	4	5	5
73	5	5	4	4
74	3	3	4	4
75	5	4	5	4
76	3	4	3	5
77	5	4	5	4
78	4	5	4	5
79	4	4	3	4
80	3	4	4	4
81	4	3	3	4
82	3	3	3	4
83	4	4	4	4
84	4	4	4	4
85	4	3	4	4
86	3	3	3	3
87	4	4	4	4

Z				
Brand Credibility				
No.	BC1	BC2	BC3	BC4
88	4	4	4	4
89	5	4	5	4
90	4	4	4	4
91	4	5	4	3
92	4	4	5	5
93	5	4	4	4
94	5	4	4	3
95	4	4	5	4
96	4	4	4	4
97	5	4	4	4
98	4	4	4	4
99	5	4	5	4
100	5	4	4	4

Y					
Keputusan Pembelian					
No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	4	5	3	4	5
2	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	5	5	5	4	4
8	4	4	4	3	4
9	4	4	4	4	4
10	5	4	5	4	3
11	5	5	4	3	4
12	4	4	5	4	4
13	5	4	5	4	3
14	5	4	4	4	4

Y					
Keputusan Pembelian					
No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
15	4	5	5	5	5
16	4	5	4	5	4
17	4	4	4	4	3
18	4	5	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3
24	4	4	3	2	2
25	4	3	3	3	2
26	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	5	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	3
33	4	4	4	4	4
34	5	5	5	4	4
35	4	3	4	4	3
36	3	3	3	3	3
37	5	5	5	4	4
38	4	4	4	4	4
39	5	4	4	4	5
40	3	3	3	3	3
41	5	5	5	5	5
42	4	4	4	3	4
43	4	4	4	4	4
44	3	4	3	3	4
45	4	4	3	3	3
46	4	4	4	4	4
47	3	4	3	4	3

Y					
Keputusan Pembelian					
No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
48	5	5	5	5	4
49	3	3	3	3	3
50	4	5	5	3	2
51	4	5	5	3	3
52	5	4	3	4	4
53	5	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	5	4	5	5	5
57	4	5	4	4	3
58	3	4	4	4	4
59	5	5	5	4	4
60	3	4	4	4	4
61	5	4	5	4	5
62	5	4	5	4	5
63	4	5	5	4	5
64	2	4	4	5	4
65	5	4	5	5	5
66	4	4	5	4	4
67	5	4	5	4	5
68	5	4	4	4	3
69	5	4	5	4	5
70	4	5	4	4	5
71	4	4	5	4	2
72	5	4	5	5	5
73	4	5	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	5	4	5	4	4
76	4	5	4	3	4
77	5	5	5	4	4
78	5	4	4	5	4
79	4	3	3	4	2
80	3	4	3	4	3

Y					
Keputusan Pembelian					
No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
81	3	4	3	3	3
82	4	4	4	3	2
83	4	4	4	4	3
84	5	4	4	4	4
85	4	3	3	3	3
86	4	4	4	4	3
87	5	4	3	4	4
88	5	4	4	4	4
89	5	5	5	4	4
90	5	4	4	4	3
91	5	4	3	4	3
92	4	4	5	5	5
93	5	4	5	4	5
94	2	4	4	4	5
95	4	5	4	5	4
96	4	4	4	4	4
97	5	4	5	4	4
98	5	4	3	4	3
99	5	5	4	4	4
100	4	5	4	4	5

Lampiran 5. Uji Validitas

Correlations

		WO M1	WO M2	WO M3	WO M4	WO M5	WO M6	RC 1	RC 2	RC 3	RC 4	RC 5	BC 1	BC 2	BC 3	BC 4	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	Tot al
WO M1	Pearson Correlati on	1	.338* *	.386* *	.407* *	.312* *	.320* *	.42 5**	.08 0	.28 9**	.41 7**	.18 0*	.43 5**	.37 8**	.41 0**	.24 3**	.07 8	.18 1*	.26 2**	.41 6**	.42 0**	.55 1**
	Sig. (1- tailed)		.000	.000	.000	.001	.001	.00 0	.21 5	.00 2	.00 0	.03 6	.00 0	.00 0	.00 0	.00 7	.22 1	.03 6	.00 4	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
WO M2	Pearson Correlati on	.338* *	1	.248* *	.352* *	.210* *	.295* *	.41 7**	.18 0*	.31 3**	.31 9**	.35 7**	.30 6**	.36 0**	.35 2**	.21 1*	.17 1*	.30 0**	.17 6*	.40 1**	.36 4**	.51 4**
	Sig. (1- tailed)	.000		.007	.000	.018	.001	.00 0	.03 6	.00 1	.00 1	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.01 8	.04 5	.00 1	.04 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
WO M3	Pearson Correlati on	.386* *	.248* *	1	.490* *	.423* *	.446* *	.54 1**	.55 8**	.46 4**	.41 9**	.50 6**	.63 1**	.51 8**	.48 9**	.33 8**	.31 7**	.34 2**	.34 4**	.42 2**	.36 8**	.73 1**
	Sig. (1- tailed)	.000	.007		.000	.000	.000	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
WO M4	Pearson Correlati on	.407* *	.352* *	.490* *	1	.331* *	.552* *	.44 1**	.38 8**	.35 1**	.51 3**	.42 3**	.53 1**	.49 5**	.43 1**	.41 1**	.40 3**	.27 8**	.41 4**	.46 8**	.48 4**	.71 5**
	Sig. (1- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 3	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
WO M5	Pearson Correlati on	.312* *	.210* *	.423* *	.331* *	1	.331* *	.32 3**	.37 7**	.41 9**	.23 8**	.40 8**	.44 3**	.44 3**	.45 9**	.42 8**	.18 5*	.38 6**	.40 2**	.47 2**	.41 3**	.61 4**
	Sig. (1- tailed)	.001	.018	.000	.000		.000	.00 1	.00 0	.00 0	.00 8	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.03 3	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

WO M6	Pearson Correlati on	.320* *	.295* *	.446* *	.552* *	.331* *	1	.43 9**	.36 4**	.45 4**	.33 2**	.49 6**	.50 9**	.49 9**	.40 7**	.31 0**	.27 9**	.31 4**	.44 2**	.33 1**	.42 2**	.66 7**
	Sig. (1- tailed)	.001	.001	.000	.000	.000		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 3	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
RC1	Pearson Correlati on	.425* *	.417* *	.541* *	.441* *	.323* *	.439* *	1	.46 7**	.40 5**	.35 8**	.35 8**	.50 4**	.52 4**	.55 3**	.37 9**	.18 7*	.18 6*	.36 6**	.48 1**	.53 1**	.71 2**
	Sig. (1- tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.03 1	.03 2	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
RC2	Pearson Correlati on	.080	.180* *	.558* *	.388* *	.377* *	.364* *	.46 7**	1	.30 5**	.23 6**	.40 2**	.43 8**	.33 8**	.49 6**	.32 1**	.25 4**	.19 0*	.36 4**	.36 9**	.32 7**	.58 1**
	Sig. (1- tailed)	.215	.036	.000	.000	.000	.000	.00 0		.00 1	.00 9	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 5	.02 9	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
RC3	Pearson Correlati on	.289* *	.313* *	.464* *	.351* *	.419* *	.454* *	.40 5**	.30 5**	1	.27 2**	.37 5**	.62 8**	.49 1**	.56 0**	.30 2**	.25 4**	.17 6*	.30 4**	.45 6**	.38 1**	.64 1**
	Sig. (1- tailed)	.002	.001	.000	.000	.000	.000	.00 0	.00 1		.00 3	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 5	.04 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
RC4	Pearson Correlati on	.417* *	.319* *	.419* *	.513* *	.238* *	.332* *	.35 8**	.23 6**	.27 2**	1	.24 8**	.47 9**	.48 0**	.47 3**	.30 6**	.33 1**	.43 0**	.47 1**	.41 3**	.36 4**	.62 0**
	Sig. (1- tailed)	.000	.001	.000	.000	.008	.000	.00 0	.00 9	.00 3		.00 6	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
RC5	Pearson Correlati on	.180* *	.357* *	.506* *	.423* *	.408* *	.496* *	.35 8**	.40 2**	.37 5**	.24 8**	1	.39 9**	.37 3**	.41 2**	.33 3**	.40 3**	.31 8**	.42 5**	.34 9**	.40 5**	.63 4**
	Sig. (1- tailed)	.036	.000	.000	.000	.000	.000	.00 0	.00 0	.00 0	.00 6		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

BC1	Pearson Correlation	.435*	.306*	.631*	.531*	.443*	.509*	.504**	.438**	.628**	.479**	.399**	1	.561**	.618**	.321**	.327**	.326**	.425**	.433**	.510**	.770**
	Sig. (1-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BC2	Pearson Correlation	.378*	.360*	.518*	.495*	.443*	.499*	.524**	.338**	.491**	.480**	.373**	.561**	1	.599**	.420**	.328**	.295**	.412**	.498**	.399**	.731**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BC3	Pearson Correlation	.410*	.352*	.489*	.431*	.459*	.407*	.553**	.496**	.560**	.473**	.412**	.618**	.599**	1	.343**	.357**	.252**	.464**	.538**	.576**	.764**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.006	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BC4	Pearson Correlation	.243*	.211*	.338*	.411*	.428*	.310*	.379**	.321**	.302**	.306**	.333**	.321**	.420**	.343**	1	.380**	.265**	.361**	.363**	.314**	.562**
	Sig. (1-tailed)	.007	.018	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.001	.001	.000	.001	.000	.000		.000	.004	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP1	Pearson Correlation	.078	.171*	.317*	.403*	.185*	.279*	.187*	.254**	.254**	.331**	.403**	.327**	.328**	.357**	.380**	1	.300**	.472**	.294**	.260**	.503**
	Sig. (1-tailed)	.221	.045	.001	.000	.033	.003	.031	.005	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.001	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.181*	.300*	.342*	.278*	.386*	.314*	.186*	.190*	.176*	.430**	.318**	.326**	.295**	.252**	.265**	.300**	1	.434**	.262**	.360**	.494**
	Sig. (1-tailed)	.036	.001	.000	.003	.000	.001	.032	.029	.040	.000	.001	.000	.001	.001	.001	.001		.000	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

KP3	Pearson Correlation	.262*	.176*	.344*	.414*	.402*	.442*	.366**	.364**	.304**	.471**	.425**	.425**	.412**	.464**	.361**	.472**	.434**	1	.479**	.457**	.650**
	Sig. (1-tailed)	.004	.040	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.416*	.401*	.422*	.468*	.472*	.331*	.481**	.369**	.456**	.413**	.349**	.433**	.498**	.538**	.363**	.294**	.262**	.479**	1	.548**	.694**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.004	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.420*	.364*	.368*	.484*	.413*	.422*	.531**	.327**	.381**	.364**	.405**	.510**	.399**	.576**	.314**	.260**	.360**	.457**	.548**	1	.698**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.004	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.551*	.514*	.731*	.715*	.614*	.667*	.712**	.581**	.641**	.620**	.634**	.770**	.731**	.764**	.562**	.503**	.494**	.650**	.694**	.698**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WOM1	75.1700	77.779	.490	.923
WOM2	75.1000	79.283	.460	.924
WOM3	75.5600	73.683	.681	.919
WOM4	75.2000	75.293	.670	.920
WOM5	75.0100	77.808	.566	.922
WOM6	75.1500	76.755	.621	.921
RG1	75.4500	72.593	.651	.921
RG2	75.1700	78.587	.533	.922
RG3	75.2000	76.909	.591	.921
RG4	75.1600	78.378	.578	.922
RG5	75.0200	77.171	.585	.921
BC1	75.1500	75.058	.734	.918
BC2	75.2800	76.224	.694	.919
BC3	75.2200	75.123	.728	.918
BC4	75.1200	79.016	.514	.923
KP1	74.9000	78.859	.443	.924
KP2	74.9800	80.040	.445	.924
KP3	74.9800	77.030	.603	.921
KP4	75.1800	77.583	.658	.920
KP5	75.2800	75.234	.650	.920

Lampiran 7. Uji Regresi Linier Sederhana

Coefficients^a

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.650	1.038		2.552	.012
	Word Of Mouth (WOM)	.555	.044	.788	12.681	.000

a. Dependent Variable: Brand Credibility

Coefficients^a

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.189	.957		2.288	.024
	Referance Group	.690	.048	.821	14.251	.000

a. Dependent Variable: Brand Credibility

Coefficients^a

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.327	1.360		5.387	.000
	Word Of Mouth (WOM)	.550	.057	.696	9.603	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.278	1.338		5.437	.000
	Referance Group	.663	.068	.703	9.796	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.806	1.272		6.139	.000
	Brand Credibility	.794	.080	.707	9.901	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 8. Uji Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi

Correlations			
		Word Of Mouth	Brand Credibility
Word Of Mouth	Pearson Correlation	1	.788**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Brand Credibility	Pearson Correlation	.788**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations			
		Reference Group	Brand Credibility
Reference Group	Pearson Correlation	1	.821**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Brand Credibility	Pearson Correlation	.821**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations			
		Word Of Mouth	Keputusan Pembelian
Word Of Mouth	Pearson Correlation	1	.696**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.696**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Reference Group	Keputusan Pembelian
Reference Group	Pearson Correlation	1	.703**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.703**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Brand Credibility	Keputusan Pembelian
Brand Credibility	Pearson Correlation	1	.707**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.707**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.788 ^a	.621	.617	1.331

a. Predictors: (Constant), Word Of Mouth

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.821 ^a	.675	.671	1.234

a. Predictors: (Constant), Reference Group

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.696 ^a	.485	.480	1.743

a. Predictors: (Constant), Word Of Mouth

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 ^a	.495	.490	1.726

a. Predictors: (Constant), Reference Group

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.707 ^a	.500	.495	1.717

a. Predictors: (Constant), Brand Credibility