

ABSTRAK

Di era globalisasi, pemanfaatan media komunikasi dan teknologi informasi berperan penting dalam memperlancar arus perdagangan umum dan perdagangan. Adanya *E-commerce* tersebut dapat memudahkan pembeli dan penjual untuk melakukan transaksi jual beli tanpa harus bertatap muka, dampak positif lain dari adanya transaksi *online* yaitu kecepatan, kemudahan, serta murah biaya internet menjadi pertimbangan banyak orang untuk memakainya, transaksi perjanjian jual beli online melalui media sosial juga menghadirkan dampak baru yang bertentangan dengan hukum yaitu berupa penipuan, wanprestasi, kesesatan dalam transaksi jual beli online di media sosial. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk menulis penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaturan hukum atas transaksi penjualan bisnis online bagi penjual maupun pembeli berdasarkan UU ITE dan bagaimana akibat hukum atas transaksi jual beli online fiktif bagi para pihak.

Dalam melakukan penulisan hukum ini, penulis menggunakan metode penelitian yuridis empiris. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis, jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu observasi dan wawancara, serta metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa masih banyak pelaku usaha yang tidak berlaku jujur dan benar-benar memahami tanggung jawab mereka sebagai pebisnis dan berniat untuk menjalankan perusahaan mereka dengan motif yang baik. Untuk meminimalisir adanya penjualan bisnis online fiktif pemerintah membentuk Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan juga Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LPPK) sebagai bentuk perlindungan bagi konsumen yang mengalami wanprestasi. Mengenai hal tersebut lebih lanjutnya diatur dalam Undang-undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik atau yang biasa disebut UU ITE serta Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata kunci: *E-commerce*, Jual Beli Fiktif, Perlindungan Konsumen.